



BUPATI KEBUMEN
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI KEBUMEN
NOMOR 500.12.1/579 TAHUN 2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN
LAYANAN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

BUPATI KEBUMEN,

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan tata pemerintahan yang baik melalui pelayanan birokrasi yang responsif serta pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi di Kabupaten Kebumen melalui layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati, perlu membentuk Tim Koordinasi;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapor Cepat Bupati;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Djawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009

Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Undang-undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 143, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6801);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
9. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 53 Tahun 2004 tentang Partisipasi Masyarakat dalam Proses Kebijakan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2004 Nomor 64);

11. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 6 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2019 Nomor 6, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 161);
12. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 7 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2021-2026 (Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2021 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 184);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapor Cepat Bupati dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas masing-masing sebagai berikut:
- a. Pembina:
 - 1) menjamin terselenggaranya pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
 - 2) memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati.
 - b. Penanggung Jawab:
 - 1) melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Perangkat Daerah, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 - 2) melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati; dan
 - 3) memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati.
 - c. Ketua :
 - 1) melakukan koordinasi dengan Kepala Perangkat Daerah terkait penyelesaian pengaduan/aspirasi masyarakat; dan
 - 2) melaporkan kinerja pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati.
 - d. Sekretaris :

- 1) melakukan komunikasi, pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati oleh Perangkat Daerah; dan
 - 2) melakukan evaluasi pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima serta penyelesaian terhadap pengaduan.
- e. Anggota/Admin Utama :
- 1) melakukan pengelolaan pengaduan/aspirasi masyarakat yang disampaikan melalui kanal Lapor Cepat Bupati;
 - 2) menyalurkan pengaduan kepada administrator Perangkat Daerah berdasarkan kategori pengaduan.
- f. Admin Layanan Pengaduan Perangkat Daerah:
- 1) menginformasikan pengaduan dan aspirasi masyarakat yang disampaikan melalui kanal Lapor Cepat Bupati kepada Kepala Perangkat Daerah untuk ditindaklanjuti;
 - 2) berkoordinasi unit kerja teknis yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
 - 3) menjawab pengaduan dan aspirasi masyarakat berdasarkan arahan Kepala Perangkat Daerah; dan
 - 4) memberikan laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada Kepala Perangkat Daerah.

KETIGA : Pada saat Keputusan Bupati ini mulai berlaku, Keputusan Bupati Nomor 480/109 Tahun 2022 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Layanan Lapor Cepat Bupati di Kabupaten Kebumen dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Kebumen

pada tanggal 12 Mei 2024

BUPATI KEBUMEN



ARIF SUGIYANTO

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI KEBUMEN
NOMOR 500.12.1/579 TAHUN 2024
TENTANG PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI
PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN
LAPOR CEPAT BUPATI

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM	KETERANGAN
1	2	3	4
1	Bupati Kebumen	Pembina	
2	Sekretaris Daerah Kabupaten Kebumen	Penanggung Jawab	
3	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Ketua	
4	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Sekretaris	
5	Pranata Humas Ahli Muda pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	Djumardi, S.Sos., M.Si
6	Staf pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	Bogi Aryanto, S.Pd
7	Analisis Sistem pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	Agung Widiyatmaka, S.Si, M.Kom.
8	Pengelola Barang Milik Negara pada Inspektorat Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Kebumen	Rosidah, A.Md

1	2	3	4
9	Pengolah Data pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen	Farhan Marjuki
10	Pengelola Sistem Informasi Kepegawaian pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kebumen	Mukh Yasin Nur Supriyadi, A.Md.Kom
11	Analisis Kebijakan Ahli Muda pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kebumen	Primat Karunianto, S.Tr.Sos., M.M
12	Staf pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kebumen	Heri Purwoto
13	Pranata Komputer pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Kebumen	Ary Dwi Octaviananto, A.Md.
14	Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Kebumen	
15	Staf pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kebumen	Mohamad Syakarudin
16	Administrator Database Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen	Yusuf Mufti, S.Kom
17	Pranata Komputer pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan Dan Olahraga Kabupaten Kebumen	Herman Riyanto, A.Md
18	Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen	

1	2	3	4
19	Pengolah Data pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen	Nurul Murtiaweny, A.Md
20	Staf pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	Ika Ayu Shinta Wulan, S.Hum
21	Staf pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen	Arief Setiawan
22	Pranata Komputer pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen	Joko Haryadi Dwi Nugroho, A.Md
23	Staf pada Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen	Eko Subagiyono
24	Staf pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen	Rinta Sri Purwanti
25	Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen	
26	Analisis Penempatan Tenaga Kerja dan Perluasan Kesempatan Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Nur Widiastuti, S.Kom.
27	Pengelola Keuangan dan Aset Desa pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kebumen	Dwi Rahmadi, A.Md.
28	Pengelola Data Laporan dan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen	Rostri Indira, A.Md.

1	2	3	4
29	Polisi Pamong Praja Muda Ahli Muda pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen	Nety Sulistiyani Mugiono, SE
30	Analisis Protokol pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen	Timbul Subagiyo, S.M
31	Perawat Penyelia pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen	Sri Sudarmi, S.E., M.M
32	Kepala Subbagian Umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Prembun	Admin Layanan Pengaduan pada Rumah Sakit Umum Daerah Prembun	
33	Kepala Subbagian Pelayanan Langganan dan Pengelola Data Elektronik Direktur Perusahaan Daerah Air Minum Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kebumen	
34	Staf pada Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen	Sukanto
35	Staf pada Kecamatan Alian Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Alian Kabupaten Kebumen	Khusnul Panji P
36	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	
37	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen	
38	Staf pada Kecamatan Bonorowo Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Bonorowo Kabupaten Kebumen	Mubasir
39	Staf pada Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen	Hani Yashi Fadhillah, S.Pd
40	Staf pada Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen	Nanda Ardiani Yulastuti, S.IP

1	2	3	4
41	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban Kecamatan Gombong Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Gombong Kabupaten Kebumen	
42	Staf pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	Sukron Dwi Hastono
43	Staf pada Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen	Suparman
44	Staf pada Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen	Fajar Wijiantoro
45	Staf pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	Sukron Dwi Hastono
46	Staf pada Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	Bagus Pamuji
47	Staf pada Kecamatan Klirong Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Klirong Kabupaten Kebumen	Akhmad Riyadi
48	Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen	
49	Staf pada Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen	Eka Mustikaningsih A.Md
50	Staf pada Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen	Agus Hari Nugroho
51	Staf pada Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen	H. Eko Purwanto, S.M., M.M

1	2	3	4
52	Staf pada Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen	Muslichudin
53	Staf pada Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen	Haryanto, S.Pd
54	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban Kecamatan Poncowarno Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Poncowarno Kabupaten Kebumen	
55	Staf pada Kecamatan Prembun Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Prembun Kabupaten Kebumen	Hendi
56	Staf pada Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	Rahmi Fitrohwati, A.Md.Akun
57	Staf pada Kecamatan Rowokele Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Rowokele Kabupaten Kebumen	Arif Tri Febrilyantoro, S.Sos
58	Kepala Seksi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen	
59	Staf pada Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen	Retno Kurniasih
60	Kepala Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen	



 BUPATI KEBUMEN



 ARIF SUGIYANTO