

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
1	1. BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	1. Assalamualaikum pak bupati, mohon maaf jika saya kurang sopan, saya mau tanya terkait mutasi guru, rumah saya Buluspesantren saya mengajar di karangsambung sudah 13 tahun, saya ingin mengajukan mutasi ke yang lebih dekat, sudah konsultasi ke dinas, pengawas dan kepala sekolah semua jawabannya tidak membolehkan, mohon kebijaksanaan pak bupati terhadap saya, terimakasih Saya dengar pak kepala dinas sekarang membolehkan mutasi guru yg jauh2, tapi mengapa masih dipersulit ya pak?	2024-03-26 08:04:44	WhatsAp p			V	Waalaikumsalam, untuk mutasi silahkan diusulkan saja, ke Bkpsdm, dengan diketahui oleh Dinas Pendidikan.
2		2. tukang sapu kerjane kepenake pol di angkat p3k ora adil temen karo sing panas ngaspal jan????????	2024-03-16 23:46:34	WhatsAp p			V	Untuk menjadi P3K diperlukan syarat 2 yang diatur berdasarkan peraturan perundangan2an, sepanjang memenuhi syarat dan lolos seleksi tentu akan diangkat menjadi P3K
3		3. Selamt pagi ...mohon ijin bertanya bagi Guru PPPK tahap 3 yg penempatane mengajar lebih dari 100 kilo pulang pergi, untuk kedepanya apakah ada kebijakan dari pemerintah..swun	2024-01-16 09:31:15	WhatsAp p			V	Terima kasih atas laporannya, kami tampung laporannya sebagai bahan pertimbangan.
4		4. Assalamu'alaikum Wr Wb.Bapak presiden mhn tolong sy PTT ini sy Sudah dapodik tp kok blm ada wacana tuk ASN padahal umur dah 51 th.tmn2 sy yg bru 3th malah dah ASN P2K tolong sy lah masa satu sklhn SMPN2 KARANGABYAR	2023-12-01 10:25:53	WhatsAp p			V	Terima kasih atas saran masukannya. Terkait dengan hal tersebut, Pemkab Kebumen menunggu kebijakan lebih lanjut dari Pemerintah Pusat. #BKPSDMKabKebumen #LaporCepatBupati

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		KEBUMEN dah ASN SY TOK YG BLM...sy keponakan pak lurah sidomukti adimulyo yg tgl 14 nov hajatan bpk arif hadir						
5		5. Yang Terhormat Bapak/Ibu , , Saya Teguh Triyanto Selaku Peserta Ujian PPK JF Teknis. Sesuai Dengan Pengumuman Sekda Kabupaten Kebumen Nomor : 810/2115/2022 Tanggal 20 Desember 2022 Lampiran II .Bahwa Peserta yg mempunyai Sertifikat Pendukung pada jabatan Ahli Pertama Mendapatkan penambahan bobot nilai sebesar 20% . Saya Sudah meng upload dokumen sesuai persyaratan dan saya mempunyai Sertifikat pendukung. Saya sudah melakukan sanggah dan sanggahan saya ditolak. dan Saya tidak mendapatkan Afirmasi (penambahan bobot nilai) Mohon bantuannya Bapak/Ibu,,Trimakasih	2023-05-26 20:31:23	Aplikasi			V	Terimakasih atas pertanyaannya, dapat kami jelaskan sebagai berikut: 1. Saudara TEGUH TRIYANTO NIK 3305041307950001 melamar untuk Jabatan AHLI PERTAMA - TEKNIK PENGAIRAN. Perihal sanggah Saudara sudah dijawab Panitia melalui akun sscasn masing-masing peserta; 2. Perlu kami sampakan bahwa sesuai Lampiran II Pengumuman Sekretaris Daerah Kabupaten Kebumen Nomor: 810/ 2115/ 2022 tanggal 20 Desember 2022 tentang Pengadaan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) Jabatan Fungsional Tenaga Teknis di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Tahun Anggaran 2022, Jenis Jabatan Fungsional yang memerlukan Persyaratan Wajib Tambahan dan Sertifikat Kompetensi Sebagai Tambahan Nilai adalah untuk formasi Instruktur -Ahli Pertama dan Teknik Jalan dan Jembatan – Terampil. Jabatan Teknik Pengairan- Ahli Pertama, tidak memerlukan persyaratan wajib tambahan dan sertifikat kompetensi tidak diperhitungkan sebagai tambahan nilai.
6		6. Upah Tenaga P2K masih di bawah UMK, utk Tenaga Administrasi SD hanya 500rb/bulan kontrak 10 bulan, apakah upah segitu sudah layaklah bagi kami?? mohon kiranya dinaikkan dan berikan perhatian kepada kami semua,, terima kasih	2023-01-11 10:17:53	Aplikasi			V	Besaran upah/ honor P2K bervariasi sesuai jenis jabatan/ pekerjaan mendasari Peraturan Bupati tentang Standarisasi Harga Satuan Daerah.
7		7. Assalamualaikum wr wb. Saya PTT dinas perindustrian perdagangan KUKM	2023-01-06	Aplikasi			V	Walaikumsalam wr. wb. Kebijakan Pengadaan Petugas Penunjang Kegiatan merujuk pada Peraturan Bupati Kebumen Nomor 18 Tahun

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>kabupaten kebumen. Sudah bekerja 17 th. Sebagai petugas keamanan. Dulu seleksi lewat tes di BKD kebumen th 2004 akhir tp surat perintah kerja mulai 1 Maret 2005.. walaupun tugas saya keamanan tp saya diberi tugas untuk menarik retribusi pasar kios dan los, lesehan. Saya sudah lama pengen ganti atau merubah surat perintah saya yang tadinya keamanan pengen ganti petugas retribusi tp belum bisa sama umpeg dinas perindag tp sekarang banyak karyawan baru /HL yang hanya titipan saudara atau yg lainnya bisa masuk dan bisa ganti2 surat perintah. Kemarin ada pendataan Alhamdulillah ikut pendataan. Tp sampai sekarang tidak ada kejelasan selanjutnya untuk jadi p3k. Sekarang malah adanya p2k. Dan honor saya yg tadinya 1.835.000. sekarang malah turun jadi 1.419.000. yang saya tanyakan kenapa HL bisa gampang ganti2 surat perintah kenapa saya tdk bisa. Kemarin ada tes yg ke Purwokerto saya tidak diikutkan. Saya pengen ganti surat perintah yg tadinya keamanan jadi retribusi dan honor saya jangan turun kalo bisa naik. Demikian uneg2 dari saya apabila ada salah dari kata2 dan kurang sopan santun mohon maaf yg sebesar2nya. Wa'alaikumsallam wr wb.</p>	08:58:42					2022 sebagaimana diubah dengan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 75 Tahun 2022. Sesuai Peraturan Bupati tersebut untuk Petugas Kebersihan, Keamanan dan Pengemudi dengan e-katalog sedangkan untuk tenaga diluar rumpun tersebut dengan seleksi kompetensi. Adapun honor diberikan sesuai standarisasi harga satuan daerah.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
8		8. Bertanya terkait seleksi P3K Kebumen melalui help desk resmi di alamat email helpdeskasn@kebumenkab.go.id sejak 29 Desember 2022, sampai sekarang (2 Januari 2023) belum ada tanggapan/balasan/respon. Coba lewat lapor cepat Bupati barangkali ada respon/balasan/tanggapan. Terimakasih Pak Bupati.	2023-01-02 11:54:45	Aplikasi			V	Program Studi Statistika tidak sama dengan Program Studi Matematika
Total					0	0	8	8
9	2. BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	1. Selamat malam Bapak/Ibu, Saya ingin meminta bantuan agar dapat keluar dari Keanggotaan Partai Politik yang Terdapat di Sipol KPU, karena nama Saya terdaftar di disebuah Partai Politik, padahal Saya tidak pernah terlibat dalam partai politik ataupun politik praktis. Mohon dibantu pak soalnya kalau terdaftar di Parpol Saya tidak bisa untuk mendaftar PNS yang akan dilaksanakan bulan September tahun ini. Saya sudah pernah melapor ke KPU Kebumen, tapi disarankan untuk ke kantor partai politik terkait, Saya pun sudah melapor ke partai politik terkait, namun sudah sebulan lebih nama Saya masih juga terdaftar. Berikut Saya lampirkan bukti fotonya. Terima kasih	2023-08-28 21:48:38	Aplikasi			V	Kami sudah melakukan konsultasi ke KPU Kab. Kebumen. Untuk melakukan penghapusan keanggotaan parpol pada sistem sipol dapat langsung menghubungi parpol yang dimaksud. Proses penghapusannya memang membutuhkan waktu lama. Apabila diperlukan untuk keperluan mendesak (seperti mendaftar CPNS) silahkan datang langsung ke KPU Kab. Kebumen untuk dibuatkan Surat Pernyataan yang ditandatangani oleh pihak KPU dan yang bersangkutan.
Total					0	0	1	1

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
10	3. BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	1. Asslmuakaykum.. Yth. Pak bupati kebumen. Kebumen sudh banyak yg kkeringan. Usul jika Alangkah baiknya mungkin di galakan solat istisqo bersma. Menggerkkan para ulama dikbumen. Mudahan2 tercatat sbgai gerkan yg berpahala. Dan mudah2n alloh kabulkan dengan memberikan hujan dan mmberikan manfaat yg besar bagi ummat Terimakasih.	2023-10-30 11:58:31	Aplikasi			V	Terima kasih masukannya, akan kami pertimbangkan. Saat ini Pemkab Kebumen melalui BPBD Kebumen telah menyalurkan bantuan air bersih setiap minggu di 75 desa yang tersebar di 17 kecamatan. Semoga hujan segera turun di Kebumen, menurut prakiraan BMKG hujan di Kabupaten Kebumen diperkirakan dasarian I bulan November ini atau awal bulan ini. Matur nuwun salam tangguh.
11		2. mohon bantuannya pak bupati . warga desa Tunjungseto, kecamatan Kutowinangun mengalami kekeringan membutuhkan air bersih sekitar 10 ribu liter...	2023-09-16 17:52:55	Aplikasi			V	Terima kasih atas masukannya. Untuk Desa Tunjungseto Kutowinangun, saat ini surat permintaan bantuan air bersih dari desa sudah diterima BPBD Kebumen dan sudah di lakukan assesment oleh tim TRC BPBD Kebumen mengenai kebutuhan, kesiapan tempat penampungan air bersih, dan jalur akses tangki menuju lokasi dropping. Inshaallah akan dijadwalkan di minggu depan. Untuk hari pelaksanaan dropping akan disesuaikan dengan ketersediaan tangki BPBD, yang jelas untuk minggu depan sudah ada penjadwalan pengiriman air bersih ke desa Tunjungseto Kec. Kutowinangun. Demikian untuk menjadi periksa. Terima kasih
12		3. Lapor Pabrik genteng roboh, akibat gempa jogja 6,4 30 Juni 2023 Mohon perhatian	2023-06-30 21:44:26	Aplikasi			V	sudah kami kirimkan personil untuk assessment dan mengirim bantuan untuk kerja bakti
13		4. Sosial media BPBD segera benahi pak, udah lama ke hack belum ada tindakan	2023-05-24 11:34:24	Aplikasi			V	Baik bapak ibu, terima kasih atas perhatian kepada kami khususnya medsos BPBD Kebumen. Memang saat ini halaman Facebook BPBD Kebumen sudah diretas dan di luar kendali kami. Kami terus mencoba untuk menonaktifkan postingan dan mengambil alih kendali. Namun sayang sampai saat ini belum bisa sepenuhnya terkendali, sejauh ini

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								kami baru bisa menghentikan postingan dari pihak perentas, namun belum bisa menghapus postingan yang sudah terlanjur di post. Untuk Sosialisasi dan komunikasi kami telah membuat halaman lain di Demikian terima kasih.
14		5. Assalamu'alaikum warahmatullah Yth, Bapak Bupati Kebumen H. Arif Sugianto, SH Kami melaporkan, telah terjadi tanah longsor pemukiman penduduk dan sebelah gedung TPQ/Madin Al-Huda Purbowangi Mohon untuk tindakan serta tqnggapanya,demi keselamatan dan keama nan warga serta santri ditempat yersebut	2023-04-30 04:10:49	Aplikasi			V	Sudah kami tangani dengan metode pemasangan kawat beronjong semoga bisa aman
15		6. Mohon bantuannya... Ini rumah saya banjir dari air sungai sempor yg rembes masuk kedalam rumah. Kemarin sudah ditangani tp belum selesai sudah ditinggal pergi sama tukang proyeknya. Minta tolong sekali kepada bapak Bupati untuk meninjau tempat dan memberi solusi secepatnya. Saya takut rumah say ambruk ????	2023-01-03 09:56:02	Aplikasi			V	Sudah dikordinasikan dengan BBWS, kondisi saat ini sudah di tangani oleh pihak BBWS dan pihak ketiga Pekerjaan Sungaii Sempor di Desa Grenggeng Kec. Karanganyar. Setelah di dilaksanakan koordinasi oleh BPBD dengan BBWS dan Pihak ke tiga yang mengerjakan Normalisasi sungai sempor maka Mulai Tanggal 5 sudah di dilaksanakan pengecoran di titik tersebut.
Total					0	0	6	6
16	4. BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN	1. Mohon maaf, terkait pernyataan Bpk. Bupati yg akan memberikan THR kpd Kepala Desa sangat membuat perangkat desa merasa tidak dianggap, klo kepala	2024-03-20 12:48:44	WhatsAp p			V	Untuk jawabannya mas: Kades, Sekdes dan Perangkat Desa mendapatkan THR dan sudah dianggarkan sesuai dengan perbup no. 9 tahun 2024

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
	DAERAH	desa dapat THR kenapa Perangkat Desa ko tidak, ini kurang adil menurut saya pak..mohon maaf						
17		2. Sudah tanggal 5 febuari 2024, Siltap Kepala Desa dan Perangkat Desa belum ada kabarnya mau cair kapan, bagaimana ini ..	2024-02-05 08:00:19	WhatsAp p			V	Assalamu'alaikum wr wb, Terimakasih atas perhatian Saudara terkait pengelolaan keuangan daerah Terkait dengan pengajuan siltap ADD masih dalam proses pengesahan regulasi, yang merupakan salah satu syarat pencairan.
18		3. 17 april 2023 pukul 07: 19,saya mengantar istri saya kerja,tiba2 di depan SDN kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D,padahal kami sudah ada di posisi pinggir pada waktu jalan,mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan,mohon kepada Bpk Bupati Kebumen untuk menegor pemilik kendaraan tersebut atau akan kami tegor dengan cara kami sendiri terimakasih.	2023-04-17 08:06:49	Aplikasi			V	Mohon maaf sebelumnya kami beritahukan bahwa Mobil tersebut ( AA 96 D ) adalah kendaraan operasional pejabat struktural di sekretariat DPRD bukan Mobil Dinas BPKPD. Terkait disiplin pegawainya menjadi kewenangan atasannya dan dalam pengawasan pembinaan inspektorat.
Total					0	0	3	3
19	5. BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT	1. selamat malam pak gubernur, kami dari TPQ Al-Ausath prembun mau menanyakan terkait bantuan TPQ yang biasanya 5juta rupiah apakah tahun ini sudah tidak diadakan?	2023-12-08 10:30:34	WhatsAp p			V	Assalamualaikum, untuk bantuan ke tpq tahun ini langsung di berikan ke guru ngaji berbentuk insentif guru ngaji di tpq dan madin.
Total					0	0	1	1

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
20	6. BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN	1. Aslmkm wrwb Pak Bupati ....saya P Nurngaebi ...ingin minta Tolong hal Keluarga saya yg Terkena Kasus ..obat Petasan di Polres Wonosobo .kami sudah ber upaya dgn segala cera agar anak saya bisa bebas namun blm berhasil ...sebagai warga Kebumen satu satunya harapan kami adalah bantuan dari Pak Bupati yg kami Yakini akan bisa membantu ..karna anak kami ..baru lulus Kuliah ...mohon. bantusnya demi masa depan Anak kami ...terimakasih .kslo di ijinkan kami menghadap bapak	2024-03-29 23:02:37	WhatsApp			V	Pernah dihubungi no telp tsb untuk koordinasi tapi tidak bisa terhubung
21		2. Assalamualaikum.wr.wb Mohon agar dapat dijadwalkan bupati kebumen utk tarling di masjid al hidayah dukuh saragan desa mrentul kec.bonorowo. Takmir masjid tsb bpk slamet pramono pencipta lagu mars kebumen. Terimakasih.b Bapak Saefuloh	2024-03-23 21:47:34	WhatsApp			V	Terima kasih atas laporannya. Saat ini akan kami inventarisir;dan dikoordinssikan lebih lanjut
22		3. Assalamu'alaikum Mohon izin pak Bupati.... Tempat kami Mushola At Taubah Rt 02 Rw 01 Dukuh Sikaret Desa Kalirejo Kec. Karanggayam Kab. Kebumen mohon di tempati tarawih keliling oleh Pak Bupati... Tujuan kami mengusulkan bukan kami minta bantuan tapi yang lebih utama supaya ada rasa erat antara	2024-03-17 14:46:36	Instagram			V	Kami mengucapkan Terima kasih atas usulan Takmir mushola At taubah Rt 2 Rw 1 dukuh sikaret desa Kalirejo kec. Karanggayam. Akan kami inventarisir dan dikoordinasikan



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pemerintah ke masyarakat di plosok2						
23		4. Kepada Yth. Bupati Kebumen Mhn kami diberikan solusinya, saya hanya orang desa yang tidak paham aturan dari atas, Intinya Simbah saya atas nama Ansori ahyarimin,mau pergi haji, tahun 2023 SDH di jadwalkan berangkat dan sudah dilakukan pelunasan, namun pada waktu akan berangkat karena usia tua serta kondisi ndilalah jatuh sakit dan dinyatakan dokter tidak bisa berangkat, setelah itu bulan September 2023 mendapat undangan calon haji, namun sampai sekarang di quota 2024 nama tidak masuk di daftar haji, Mhn diberikan solusinya , usia Simbah saya kurang lebih 90 tahun, terima kasih ditanggapinya pak bupati atas keluhan kesah kami... Nama saya Akhmad isro Munajat asal dari kecamatan Ambal.Saya ingin bantuan dari bapak Bupati perihal kakek saya yang dinyatakan porsi batu. pada keberangkatan haji tahun 2023, kakek saya sudah melaksanakan kegiatan manasik dsb, pembayaran juga sudah lunas,tetapi qodarullah beliau jatuh sakit. Akan tetapi dijadwal haji 2024 nama kakek saya tidak ada,tolong nggih Pak	2024-03-14 12:50:37	WhatsAp p			V	

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
24		5. Selamat sore mau tanya untuk pengajuan bantuan pembangunan masjid di bagian kesra itu prosesnya seperti apa?	2024-03-07 07:54:51	Instagram			V	
25		6. Pengendara mobil plat merah dengan nomer polisi AA 1057 XD mengendara dengan ugal2an, klakson2, salip kanan kiri, padahal jam juga belum mepet, masih banyak anak sekolah, sangat membahayakan pengendara atau pengguna jalan yang lain, mohon dapat ditindak lanjuti, ditegur atau dicabut ijin penggunaan yang bersangkutan	2024-02-26 07:21:25	Aplikasi			V	
26		7. Kami mohon wisma pemda ditutup sj krna banyak hal negatip Apakah tdk ada arasan nya yg mampu Kami warga mndptkan infirmasi bahwa akhir desember wisma pemda digrebek polres kebumen. Mohon ditindak lanjut yg berwenanh di wisma pemda. Kalau ridak mampu warga yg akan bertindak.	2024-01-20 08:20:11	WhatsApp			V	Wisma sudah ditutup sejak tanggal 17 Desember 2023
Total					0	0	7	7
27	7. DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	1. Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa	2024-02-03 13:17:47	WhatsApp			V	Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami. ???? Layanan KK, KTP, Pindah, KIA ????

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?						081322322424 ???? Layanan Akta Lahir, Akta Kematian ????081325168203 ???? Help Desk Data Bermasalah ????082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih.
28		2. Selamat pagi, saya elfrida wahyu dwi lestari. Ingin menyampaikan keluhan kesah saya terhadap pelayananan Dafduk Kebumen Online dikarenakan saya minta pengajuan pindah domisili dari selasa minggu lalu sampai hari ini belum ada respon, walaupun saya kirimkan salinan data berulang di setiap harinya pada jam kerja Dafduk Kebumen ( pada keterangan jam 07:30-15:00). Sama sekali belum ada respon. Saya sebagai masyarakat kebumen dengan tujuan memanfaatkan fasilitas dafduk online yang ada sangat senang apabila permasalahan yang saya hadapi saat ini di bantu, agar fasilitas online tersebut bisa dirasakan masyarakat kebumen dengan baik ???? terimakasih	2024-01-08 10:15:21	WhatsApp			V	Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari 2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih.
29		3. Masa kecamatan yang bisa mencetak KTP blangko habis gimana si kasian yg tidak punya kendaraan tapi mau cetak KTP tkp kecamatan kelirong	2023-09-25 09:35:12	Aplikasi			V	Bapak/Ibu yang kami hormati, terkait aduan Bapak/Ibu tanggal 25-09-2023 pukul 09:35 tentang stok blangko KTP-el di kecamatan Klirong, kami sampaikan beberapa informasi sebagai berikut. 1. Terkait pelaksanaan distribusi blangko KTP-el ke kecamatan, kami memperhatikan ketersediaan blangko KTP-el di kantor Disdukcapil Kebumen dan hasil penerimaan blangko KTP-el dari Ditjen Dukcapil Kemendagri di Jakarta. 2. Pada tanggal 25 September 2023 telah dilakukan didistribusikan ke kecamatan-kecamatan. 3. Berdasarkan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								laporan per 25 September pukul 16.00 WIB, stok blangko KTP-el di kecamatan Klirong sejumlah 98 keping. Demikian informasi dari kami. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.
30		4. Pengajuan perpindahan tidak ada jawaban dari hari Kamis	2023-08-13 07:22:09	Aplikasi			V	Memperhatikan screnshoot WA tersebut, terindikasi bahwa pelayanan yang dimaksud adalah pelayanan Pindah pada hari Kamis (10 Agustus 2023). Pada hari tersebut terjadi maintenance server aplikasi yang mengakibatkan tidak normalnya pelayanan online untuk pengurusan KK, KTP, KIA, dan Pindah. Maintenance server pelayanan online telah bisa digunakan pada hari ini Senin (14 Agustus 2023). Untuk permohonan tersebut sudah direspon dan dilayani oleh petugas pada hari ini (Senin 14 Agustus 2023) mulai pukul 08.44
31		5. Dari hari Kamis mengurus pindah keluar ke capil belum ada respon	2023-06-26 10:44:30	Aplikasi			V	Selesai
32		6. PakBup mau mengadu,begini ya disdukcapil kebumen.sampe sekarang tidak ada respon.ini mau bertanya tentang proses pembuatan ktp hilang tp sampai saat ini tdk ada respon sama sekali.bertanya aja harus nunggu berapa lama jawabnya.apa lagi proses dan jadinya.	2023-05-10 23:52:31	Aplikasi			V	Terima kasih atas pertanyaannya. Pencetakan KTP elektronik karena kehilangan dilayani sehari jadi dengan membawa persyaratan Surat Keterangan Kehilangan ASLI dari Kepolisian. Pesan di Whatsapp Pelayanan telah kami respon sesuai antrian chat masuk.
Total					0	0	6	6
33	8. DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN	1. Selamat pagi bapak atau ibu yang terhormat.... Saya cuman mau minta tolong dengan bapak bupati saya...	2024-03-24 22:00:15	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Baik kami akan membantu mengaktifkan selagi persyaratan sudah kami terima yaitu KTP dan KK. Oleh karena itu segera mengirimkan KK nya. Terimakasih. Salam Sehat.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
	PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	<p>Tolong pak hidupkan kembali jaminan kesehatan atau KIS yang dari pemerintah ...soalnya kami masih membutuhkan itu...soalnya anak saya lagi saya amandel dan butuh rawat kontrol... Kemarin pas waktu itu juga periksa Di dokter faskesnya sampai di gratiskan tidak usah membayar ...dokter faskesnya adalah dokter Weni yang ber alamat jalan kolonel Sugiono kebumen pak... Dan dokter Weni bilang ...coba di hidupkan kembali lewat perangkat desa atau kelurahan dan terus ke dinsos.... Tapi mereka semua bilang. ... Ini ga bisa di hidupkan karena salah 1 keluarga kamu ada yang gajinya UMK. ....emang iya ada pak... Itu juga kerjanya di jadi baru jadi tukang sapu...atau bersih bersih pak...dan itu juga masih kontrak ...bukan kariawan tetap... Mungkin dokter Weni ...udah tau persis keadaan keluarga saya...jadi dia bilang tidak usah membayar ya.... Besar harapan saya bapak bupati jika membaca pesan ini ...mau membantu keluarga saya pak ..saya mohon yang sebesar-besarnya.... Jika tim bapak ingin menyurvei rumah saya ... Saya siap...pak.... Saya udah bingung harus gimana lagi pak...saya butuh jaminan kesehatan dari pemerintah...karena kami...tidak mampu</p>						

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		membayar KIS yang pribadi ...atau dengan kata lain yang di bayar sendiri Anak saya kalo lagi kambuh sakit amandelnya saya ga kuat liatnya kasian...sedangkan kami sudah berusaha apa yang kami bisa lakukan ...ya karena kekurangan perekonomian keluarga saya ... Saya berusaha dengan jalur ini...semoga dapat membantu keluarga saya .. Kiranya cukup sekian. Jika ada kata yang kurang sopan saya minta maaf yang sebesar-besarnya kepada bapak bupati... Assalamu'alaikum warahmatullahi wa wb						
34		2. Assalamualaikum Salah satu warga sy mendptkan KIS PBI, 1 keluarga ada 5 org, salah satu anaknya perempuan KIS nya tdk aktif.. Ketika di cek dg no. NIK yg muncul nama org lain dg jenis kelamin laki laki dan tidk tau siapa org tersebut , apa NIK org tersebut sama apa gimna Bagaimn cara mengurus KIS nya supaya bisa aktif . Trimakasih Mohon maaf anggota keluarga berjumlah 6 Yg bermasalah no. 6,ats nma INGANATUT TOLIBIAH	2024-03-23 20:17:54	WhatsApp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon maaf sekali, selagi NIK masih bermasalah belum bisa kami proses. Jadi langkah awal anda adalah harus berproses untuk pembetulan NIK. Silahkan untuk melakukan verifikasi NIK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. Setelah NIK tidak bermasalah silahkan mengajukan pengaktifan KIS dengan membawa KTP dan KK ke Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen. Terimakasih. Salam Sehat
35		3. Assalamualaikum pak bupati saya warga mangunranan kecamatan mirit. Kemarin saya mengurus kartu kis dibantu perangkat desa dan bidan puskesmas	2024-03-18 09:05:58	WhatsApp p			V	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS atas nama Fathathul Mawaddah sudah aktif. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		karena bpjs(dari perusahaan)yang saya punya sudah tidak aktif, Perbulan april lalu. Saat ini istri saya sedang dirawat di rumah sakit prembun. Dan pihak rumah sakit meminta paling lambat hari selasa nanti sudah jadi. Jika tidak ya saya pasti nya harus membayar dengan dana pribadi. Tadi saya tanyakan estimasi biaya sampai hari ini saja sudah 5jutaan. Jujur saya merasa tidak mampu pak. Bisakah proses pembuatan kis istri saya dipercepat? Atau ada solusi lain untuk meringan kan biaya nanti pak. Trima kasih, mohon maaf atas waktu nya Maaf bulan february kemarin						
36		4. Assalamualaikum saya dengan indri sartiani dari Tlogopragoto RT 03 / RW 03 mau menanyakan tentang PMT desa kami hanya biskuit Rose cream 3 biji apa tidak ada dana buat PMT di desa kami terima kasih Saya hanya mewakili ibu" di desa kami karena tidak ada yg berani protes dengan hal tersebut Mau tanya hal mengenai PMT di desa kami Tlogopragoto hanya di beri 3 biji biskuit Rose cream lebih seringnya dan bubur kacang hijau pernah tapi jarang sekali, dapat bubur kacang hijau jg kalau imunisasi saja dan buah itupun kadang	2024-03-16 23:30:54	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Untuk anggaran PMT dari Dinas Kesehatan PPKB bukan untuk PMT di posyandu, tetapi untuk PMT sasaran balita stunting, wasting, balita yang tidak naik berat badannya selama 3 bulan dan ibu hamil KEK. Terimakasih atas masukannya, kami akan berkoordinasi dengan puskesmas setempat untuk melakukan pemantauan pemberian menu PMT yang akan diberikan oleh pihak desa. Salam Sehat

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		cuma bubur saja, Soalnya kami lihat di desa sebelah mengenai PMT ada susu kotak dan buah"an telur puyuh rebus dll Apakah tidak ada dana untuk PMT Kejadian sudah bertahun" dari ank saya 1 sampe ini ank saya 2 Saya hanya mewakili ibu" Yang tidak berani protes dan kalau protes pun tidak selalu ditanggapi terima kasih Ank no 1 saya umurnya sudah hampir 5 tahun Semoga segera di kasih yg lebih baik lagi PMT'nya biar setara dengan desa" yg lain						
37		5. Assalamu'alaikum wr.wb Kepada bapak bupati yang terhormat. Saya wahyu riyanti warga dari desa trikarso kecamatan sruweng. Saya sudah mengajukan permintaan untuk mendapatkan KIS PBI, sudah mengajukan ke balai desa dan sudah mengajukan secara online lewat "aplikasi cek bansos", tapi sampai hari ini belum ada tanggapan dan pemberitahuan sama sekali. Saya mengajukan KIS PBI karena saat ini saya sedang hamil dan HPL nya bulan april besok. Karena itu saya mohon dengan sangat kepada bapak bupati agar dapat menerima pengajuan saya tersebut. Berikut saya lampirkan Kartu Keluarga saya. Atas perhatiannya saya ucapkan	2024-03-06 14:15:52	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb.						
38		6. Assalamu'alaikum pak bupati... Saya mau mengajukan untuk pembuatan KIS PBI karena saat ini saya sedang hamil dan hpl bulan april besok. Saya sudah mengajukan ke desa dan katanya dari desa sudah mengajukan ke atasan, saya jg sudah mendaftar online lewat aplikasi "aplikasi cek bansos" tapi sampai sekarang belum ada respon apa pun. Saya jg tidak bisa langsung pergi ke dinsos kebumen karena saat ini sedang hamil besar dan suami di luar kota. Saya mohon sekali agar segera di turunkan KIS untuk saya sebagai peringanan biaya untuk melahirkan besok karena suami hanya kerja sebagai buruh saja. Berikut saya lampirkan Kartu Keluarga saya. Terima kasih atas perhatiannya. Wassalamu'alaikum wr.wb.	2024-03-06 09:11:13	Aplikasi			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih
39		7. Assalamu 'alaikum pak Bupati . Saya sering mendengar bahkan ada yang mengadu Bahwa kepala puskesmas 1 Ayah Sering melakukan kesewenang wenangan terhadap bawahannya Sikapnya yang keras kepala dan Arogan sangat merugikan Bawahan/pekerja honor( wiyata bakti) Mohon dikasih	2024-02-29 14:42:46	WhatsAp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		peringatan pak Biar tidak pilih kasih dan sewenang wenang Terimakasih pak Bupati Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh "Assalamu 'alaikum pak dokter. Mohon maaf sebelumnya Saya Dadan pamannya Murniati pak Mohon ijin dan kerjasamanya Barusan murni mengadu bahwa murni katanya mau dipindahkan ke bidan Desa, Desa Kedungweru. Mohon kebijakannya pak, kalau bisa ponakan saya tetap diperbantukan di puskesmas saja Karna ponakan saya kelihatannya belum siap Dikarenakan lagi mengandung dan masih repot mengurus anaknya yang masih kecil Juga jarak tempuh juga jadi tambah jauh. Kalau bisa tolong digantikan dengan yang lain atau orang yang baru Sekali lagi saya mohon maaf dan mohon kebijakan bapak . Terimakasih. Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh" Itu sudah saya mintain pertimbangan Tapi tetap saja tidak peduli						
40		8. Asskum.. maaf mau Tanya? Untuk pengajuan bikin Kis soalnya istri saya lagi hamil sudah bikin tapi nggak jadi2.	2024-02-26 14:45:40	WhatsApp			V	Yth Pelapor. Mohon dapat mengirimkan KK ke Email dinkesppkb.kebumen@gmail.com. Terimakasih. Salam sehat
41		9. Lapor, keluarga kami tercatat sebagai penerima PBI ,namun kenapa tidak	2024-02-24	WhatsApp			V	Yth Pelapor. Mekanisme penerima bantuan sosial bagi Kesehatan khususnya KIS ada 2 jenis. 1). KIS JKN APBN Penerima ini adalah katagori

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tercatat dalam DTKS dan P2KE	06:42:57					DTKS dan di usulkan melalui aplikasi SIK-NG dan ini oleh operator Desa yang entry untuk mendapatkan SK Kemensos. Premi di bayarkan melalui anggaran APBN. Bagi Penerima ini akan mendapatkan bantuan sosial lainnya selain KIS. 2). KIS JK PBI APBD Penerima ini adalah masyarakat Miskin ( DTKS/Non DTKS) untuk menjadi peserta ini usulan ke Dinsos dengan mebawa : a. Surat Ket Maskin dari Desa. b. Fc.(KK & KTP). Dari Dinsos akan di usulkan ke Dinkes untuk di daftarkan ke BPJS Cab.Kebumen dengan mendasari dari Perjanjian kerjasama di setiap Tahunnya. Penerima Bantuan PBI APBD tidak mendapatkan bantuan sosial lainnya hanya khusus bantuan KIS saja. Demikian yang bisa kami sampaikan. Terimakasih salam sehat
42		10. Assalamualaikum wr.wb Selamat siang pak.. Saya mau minta bantuannya untuk mengaktifasi KIS untuk istri saya yg sedang hamil 8bulan pak, sayasudah mencoba ke dinsos bbrp kali tapi belum aktif juga Terimakasih sebelumnya pak	2024-02-23 06:13:43	WhatsAp p			V	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih
43		11. Saya seorang janda anak 3 dapat KIS dri pemerintah tpi anak2 sy gk dapat bapak..saya mohon tolong masukin anak sy agar dpt berobat dpt keringanan...KIP disklnh jga gk prnh dpt	2024-02-15 15:39:41	WhatsAp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.
44		12. Assalamualaikum, selamat siang. Perkenalkan saya Hikmah warga Peniron, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan kepada Bp. Bupati Kebumen yg Terhormat. Bahwa sehubungan dengan belum tersedianya	2024-02-15 14:32:36	WhatsAp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sarana kesehatan berupa Apotek khususnya di Wilayah Desa Peniron, Kec. Pejagoan serta tingginya permintaan warga Desa Peniron terhadap obat-obatan saya memohon kpd Bp. Bupati agar dapat membantu Kami warga peniron menyampaikan Kepada Dinas Kesehatan utk memperlancar proses izin pembukaan Apotek Bina Farma (Apotek ini sbelumnya beralamat di Gemeksekti) yang sekarang sedang melakukan proses izin pindah ke Desa Peniron, namun saya rasa proses izin pindah sedari akhir tahun lalu tidak ada perkembangan. Maka saya mohon dengan sangat kepada Bp. Bupati yg Terhormat untuk dapat membantu dibukanya Apotik Peniron terimakasih. Wassalamualaikum. Wr. Wb						
45		13. Selamat sore Pak,,,,, saya mau tanya, knp kis yg lg buat kontrol bs gk aktip pdhl udah di urus ke dinsos, tp ttp blm aktip aktip, jd, skrng aku gk bs CCI darah lg	2024-02-14 08:05:39	WhatsApp			V	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Syafi'i. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan. Semoga bisa aktif. Terimakasih. Salam Sehat
46		14. Izin bertanya apabila ingin membuat BPJS gratis bagaimana nggih ?	2024-02-06 07:55:46	WhatsApp			V	Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.
47		15. Selamat pagi, izin menyampaikan aspirasi. saya hendri setiawan dari desa	2024-01-30	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Karangduwur, kecamatan Ayah . Mohon untuk diadakan survey/asesmen terhadap warga yang membutuhkan akses kesehatan. Hal ini agar mereka yang tidak dapat menjangkau pelayanan kesehatan baik karena lokasi yang jauh, tidak adanya transportasi maupun biaya pendukung dapat mendapatkan akses kesehatan yang merata. Asesmennya seharusnya dapat diwakilkan ke desa, kemudian dari pemerintah kabupaten dapat menyediakan pelayanan pendampingan masyarakat sampai yang berobat, antar jemput warga dengan ambulance, maupun ambulance mobile yang disertai dokter. Apabila ada kata-kata yang kurang berkenan mohon dimaafkan . Maturnuwun	10:52:01					tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih
48		16. Mau tanya untuk pengajuan bikin KIS. Soalnya istri saya lagi hamil.sudah bikin tapi nggak jadi2	2024-01-29 09:18:09	WhatsApp			V	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS atas nama Siti Faridatun Khasanah sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih
49		17. Anak saya Kafin maulal huda lagi sakit batuk pilek disertai sesek nafas berat, niat hati pengen berobat /opname di RS tapi tidak punya biaya,. Apa kiranya kartu KiS anak saya atas nama Kafin maulal huda sudah bisa aktif dan bisa digunakan njih?	2024-01-29 08:16:14	WhatsApp			V	Yth. Bapak/Ibu, Untuk pengaktifan KIS atas nama Kafin Maulal Huda sudah kami Proses dan Sudah Aktif kembali. Terimakasih
50		18. Assalamualaikum,selamat malam	2024-01-	WhatsApp			V	Yth. Bapak/Ibu, Untuk pengaktifan KIS atas nama Siti Faridatun

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>pak..maaf saya mau menanyakan tentang pelayanan kis,saya sudah daftarkan istri saya ke dinsos sudah 2 taun tidak ada kabar apapun,dan saya kemarin ke dinsos lagi katanya sudah masuk DTKSdan sudah di daftarkan ulang melalui aplikasi siramah tapi sampai saat ini ngga ada kabar itu gimana pak,sedangkan istri saya HPL nya itu pertengahan Februari</p>	<p>27 07:54:32</p>	<p>p</p>				<p>Khasanah sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih</p>
51		<p>19. Assalamualaikum Selamat pagi Mau pengajuan kis untuk syarat2 nya apa aja</p>	<p>2024-01-24 10:41:35</p>	<p>WhatsAp p</p>			V	<p>Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.</p>
52		<p>20. Asalamualaikum Mau tanya untuk pengajuan bikin kis, soalnya istri saya lagi hamil. Bikin tapi ngga jadi<sup>2</sup></p>	<p>2024-01-23 13:20:57</p>	<p>WhatsAp p</p>			V	<p>Yth Pelapor. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB. Atas permintaan Pengaktifan KIS, mohon kiranya untuk mengirimkan foto KTP ke email dinkesppkb.kebumen@gmail.com</p>
53		<p>21. Saya dapat bantuan kartu kis tp baru di pakai berobat 3 kali udah gk aktif saya sdh berusaha mengaktifkan kembali ke balai desa lalu ke dinsos katanya suruh nunggu 3 bln. Tp ini sdh 6 bln lebih ko blm aktif lg kartu kis ini satu satunya bantuan dari pemerintah yg sy Terima. Bantuan lainya gk pernah dpt Padahal sy sehari harinya ngojek onlain yg penghasilannya yang gk bisa di tentukan kadang sehari dapat sehari gk dpt Saya mohon agar kartu kis itu dpt aktif kembali</p>	<p>2024-01-10 15:14:58</p>	<p>WhatsAp p</p>			V	<p>Yth Pelapor. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB. Atas permintaan Pengaktifan KIS, mohon kiranya untuk mengirimkan foto KTP ke email dinkesppkb.kebumen@gmail.com yang akan di mintakan aktif untuk di daftarkan ke BPJS. Karena sekarang BPJS tidak mengeluarkan Kartu. Untuk berobat menggunakan KTP sebagai identitas sekaligus untuk berobat. Sehingga KTP harus sudah di Update dengan Elektronik KTP (e-Ktp). Terimakasih atas perhatiannya.</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Karna biaya berobat sangat mahal sekali kalau ikut BPJS gk kuat bayarnya tiap bulan Buat beli bers sehari hari aja kadang utang tetangga						
54		22. Assalamualaikum. Sekiranya bisa membantu mempercepat proses. Atas nama Ibnu salimi BPJS kesehatan/kis belum aktif. Sudah mengurus ke dinsos dilampiri surat tidak mampu dari desa. Sekiranya sya berharap bisa mempercepat prosesnya. Saat ini atas nama tersebut dalam perawatan dirumah sakit???? terimakasih	2024-01-10 15:10:47	WhatsApp p			V	Wa'alaikumsalam. Baik akan kami tindak lanjuti ke BPJS, ditunggu 1 x 24 jam ya kak. Terima kasih.
55		23. Assalaamu'akaikum wr.wb Maaf Bp Bupati? Ini saya salah satu pasien RSUD Prembun, Nyuwun tulung Bapak ,petugas pendaftaran dan pelayanan obat mohon untuk diadakan pengawasan,karena bersikap kurang adil dimana pasien umum( bukan BPJS) didahulukan pelayanannya dibanding pasien pengguna BPJS . Sudah saya tegur tp tidak ada perubahan Mtr nwn	2024-01-05 09:43:18	WhatsApp p			V	Terimakasih atas saran dan masukannya untuk perbaikan dan kemajuan RSUD Prembun. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi pada pelayanan kami. Kedepan kami akan meningkatkan pengawasan dan pengendalian kepada petugas sebagai evaluasi pelayanan.
56		24. Assalamu'alaikum wr.wb..mohon pihak terkait bisa mengevaluasi manajemen RSUD Kebumen terkait dengan pendaftaran pasien..kita sudah mendaftar online tp tetep saja harus mengantri lama	2024-01-03 09:47:13	WhatsApp p			V	Waalaiikumsalam, untuk pendaftaran online di RSUD Dr Soedirman saat ini menggunakan sistem pencatatan elektronik rekam medis yang terkoneksi dengan satu sehat kementerian kesehatan dan masih ada penyesuaian sistem serta petugas layanan. Terimakasih atas masukannya dan akan kami jadikan bahan evaluasi serta perbaikan pelayanan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		di RSUD...manajemen sebelumnya sudah bagus kenapa sekarang jadi semrawut						
57		25. Selamat pagi menjelang siang Pak Mau melaporkan penumpukan antrian di puskesmas Karanganyar	2023-12-27 15:38:47	WhatsApp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.
58		26. Mohon bantuannya Pak ngurus kis bapak saya yang sedang di rawat di rs Pius Gombong. Beda nik kis dan nik ktp, tapi bapak saya belum terdaftar di dtks.	2023-12-27 15:07:04	WhatsApp p			V	Yth Pelapor. Mohon bisa mengirimkan KTP ke email : dinkesppkb.kebumen@gmail.com untuk kami cek lebih lanjut. Terimakasih. Salam Sehat.
59		27. rumah tidak layak huni dan pengajuan pemberhentian BPJS Mandiri	2023-12-26 15:38:54	Aplikasi			V	Yth. Bapak/Ibu. Mohon maaf untuk Rumah Tidak Layak Huni silakan disampaikan kepada Dinas terkait (Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan) dan untuk pemberhentian BPJS mandiri di Kantor BPJS Kesehatan. Terima kasih kak.
60		28. Saya punya keluan sakit tapi gak punya BPJS.Apakah jamkesmas bisa di gunakan?.	2023-12-25 09:50:29	WhatsApp p			V	Yth. Bapak/Ibu, KIS atas nama Tarjono sudah aktif. Silakan dapat menunjukkan KTP pada saat berobat. Terima kasih.
61		29. Pak aku mau ngadu saya sebagai warga kebumen klirong pesisir BLM punya bpjs	2023-12-22 08:46:34	WhatsApp p			V	Yth. Bapak/Ibu. Bapak/Ibu akan mendaftar BPJS mandiri atau KIS APBD? Apabila Bapak/Ibu akan mendaftar BPJS mandiri silakan ke kantor BPJS Kesehatan, namun apabila akan mendaftar KIS APBD silakan ke Dinas Sosial atau Desa masing-masing dengan membawa persyaratan sebagai berikut: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.
62		30. Assalamu'alaikum Perkenalkan nama saya Mukhlisin Alamat kelurahan Panjer .	2023-12-22	WhatsApp p			V	Yth Pelapor. Mohon bisa mengirimkan KTP ke email : dinkesppkb.kebumen@gmail.com untuk kami cek lebih lanjut.



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Maaf mau tanya terkait kartu KIS anak saya yg baru umur 1 tahun kok belum aktif ya? Semua persyaratan sudah dilengkapi dan sudah sesuai prosedur yg berlaku,mulai RT/RW ,kelurahan,Kecamatan,Dinas sosial. Tapi masih juga blm aktif.. Kenapa yah sekarang kok birokrasi jadi sulit, padahal anak pertama dan ke2 gampang ngurusnya,.. Padahal semua anggota keluarga yg ada dikartu KK kartu KISnya aktif semua, Dan semua persyaratan untuk pengaktifan kartu KIS anak juga sudah saya urus, tapi sampai sekarang KIS anak saya yg paling kecil belum bisa digunakan? Terimakasih ????	08:42:10					Terimakasih. Salam Sehat.
63		31. Mohon untuk kartu kiss dari pemerintah atas nama Dwi martiningsih..alamat desa Nampudadi rt 03/rw 02 ..kecamatan.petanahan untuk diaktifkan kembali guna kepentingan berobat ( kesehatan)..karena kami termasuk golongan kurang mampu. Kemarin sudah minta surat keterangan dari Desa dan dilanjutkan ke Dinas Sosial kebumen di sertai surat keterangan tidak mampu...tapi sampai saat ini belum ada tanggapan dan belum aktif.	2023-12-15 08:39:46	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan Mohon bisa mengirimkan KTP ke email : dinkesppkb.kebumen@gmail.com untuk kami cek lebih lanjut. Terimakasih. Salam Sehat

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
64		32. Selamat pagi pak Bupati Kebumen Yang terhormat Bapak H Arif Sugiyanto mohon maaf izin melaporkan Pak saya Riyanto Al Ridwan ahmad selaku kasi pelayanan di Desa Tegalrejo kec Poncowarno,melaporkan bahwa warga kami pak NIK di BPJS sama di KTP berbeda kami sudah mondar mandir ke dunsos,dinkes,kantor BPJS tp blm aktif sedangkan warga kami memang layak untuk mendapatkan pelayanan BPJS/KIS yang dari pemerintah kami mohon bantuanya pak agar cepat terproses karna darurat orangnya sering ke rumah sakit dan membutuhkan biaya besar atas bantuanya di sampaikan terima kasih	2023-12-13 10:26:39	WhatsAp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.
65		33. Pak Bupati, Minta tolong dinas kesehatan untuk mengecek fasilitas dan kebersihan di area PONPES AL HUDA Jetis, karena banyak sekali santri yang tertular Hepatitis A	2023-12-12 15:00:48	Instagra m			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.
66		34. Selamat pagi pak bupati,sebelumnya perkenalkan saya KASINI dari KALIRONG RT003/002,KEL.ROGODONO,KEC.BUAYAN . SAYA INGIN MENANYAKAN SAYA DIUSULKAN DARI DESA UNTUK MENDAPATKAN BPJS PBI(KIS).ITU ADA 7 ORANG YANG BERANGKAT KE	2023-12-11 10:26:05	WhatsAp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		KEBUMEN,YANG 6 ORANG INI SUDAH DAPAT SEMUA SEMENTARA SAYA BELUM DAPAT,APAKAH KENDALANYA SEHINGGA SAYA BELUM DAPAT,PADAHAL SAYA JANDA TUA TINGGAL SENDIRI.MOHON UNTUK DIBANTU DICEK PAK BUPATI						
67		35. Assalamualaikum, Saya Galih Mau melporkan dr warga panjer kuwarisan, RT 2 RW 09, kami selaku warga ingin meminta bantuan pengasapan nyamuk dipekarangan belakang rumah yg lumayan banyak, yg sudah banyak sekali bibit nyamuk yg sudah sangat membahayakan warga yg menjadi terkena demam berdarah, memang belum ada yg terkena tp nyamuk2 dipekarangan kami sudah banyak sekali, mohon bantuanya, karna musim penghujan musimnya nyamuk berkembang biak, saya sudah lapor ke kelurahan tp harus nunggu yg terkena demam berdarah dulu baru bisa diproses, mohon bantanya, pelajaran th lalu datangnya penghujan banyak yg terkena demam berdarah. Jd saya selaku warga kuwarisan panjer kebumen ingin melapor, agar warga kami tidak terjadi hal yg tidak diinginkan, trimakasih	2023-12-07 07:59:47	WhatsAp p			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
68		36. Tolong pelayanan pada puskesmas buayan di perbaiki Sebab ada. Pasien mau ganti perban di tolak	2023-12-01 14:43:13	Aplikasi			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan dan Koordinasikan dengan Puskesmas Bersangkutan. Terimakasih
69		37. Antri obat lama sekali	2023-11-25 09:39:41	Aplikasi			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon bisa menginfokan Detail Lokasi dimana dan Waktu kejadian (Tanggal, Bulan, Tahun) ?? Terimakasih
70		38. Ijin pak,mohon maaf untuk BP4 (balai pengobatan paru paru) ini kewenangam siapa ya? Terkait aduan kurangnya efektifitas waktu dalam ambil obat,padahal untuk yg antri tidak lebih dari 10 org tp antrian bisa lebih dari 2 jam,mohon untuk d tindak lanjuti agar bisa d perbaiki lagi.terimakasih	2023-10-23 09:49:30	Aplikasi			V	Selamat malam bapak/ibu, terimakasih telah menyampaikan aspirasinya. Setelah kami koordinasikan dengan Kepala Klinik Utama Pengobatan Penyakit Paru (KP3) berikut tanggapannya: Pertama, KP3 hanya memiliki satu orang asisten apoteker, sehingga terjadi penumpukan antrian. Kedua, sangat mungkin pasien tersebut menunggu obat dalam bentuk racikan puyer atau kapsul, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama Ketiga, bila pasien tersebut juga mendapatkan tindakan seperti nebulasi, fisioterapi atau pemeriksaan penunjang tentu akan menunggu lebih lama untuk bisa menerima obat. Catatan: - meskipun ada apoteker, namun apoteker dimaksud tidak berada secara definitif di BP4, namun di gudang farmasi. - untuk mempercepat pelayanan kami memperbantukan satu orang radiografer dan satu orang nutrisionist, tentunya baru bisa membantu setelah tugas di unit mereka telah selesai. Sekali lagi terimakasih untuk aduannya, sebagai bahan koreksi dan perbaikan pelayanan kami kedepannya..
71		39. Ijin pak,mohon maaf untuk BP4 (balai pengobatan paru paru) ini kewenangam siapa ya? Terkait aduan kurangnya efektifitas waktu dalam ambil obat,padahal untuk yg antri tidak lebih dari 10 org tp antrian bisa lebih dari 2 jam,mohon untuk d tindak lanjuti agar	2023-10-23 09:49:21	Aplikasi			V	Selamat malam bapak/ibu, terimakasih telah menyampaikan aspirasinya. Setelah kami koordinasikan dengan Kepala Klinik Utama Pengobatan Penyakit Paru (KP3) berikut tanggapannya: Pertama, KP3 hanya memiliki satu orang asisten apoteker, sehingga terjadi penumpukan antrian. Kedua, sangat mungkin pasien tersebut menunggu obat dalam bentuk racikan puyer atau kapsul, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama Ketiga, bila pasien tersebut juga mendapatkan tindakan seperti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		bisa d perbaiki lagi.terimakasih						nebulasi, fisioterapi atau pemeriksaan penunjang tentu akan menunggu lebih lama untuk bisa menerima obat. Catatan: - meskipun ada apoteker, namun apoteker dimaksud tidak berada secara definitif di BP4, namun di gudang farmasi. - untuk mempercepat pelayanan kami memperbantuan satu orang radiografer dan satu orang nutrisionist, tentunya baru bisa membantu setelah tugas di unit mereka telah selesai. Sekali lagi terimakasih untuk aduannya, sebagai bahan koreksi dan perbaikan pelayanan kami kedepannya..
72		40. Asalamualaikum bpk/ibu saya suami istri afriianto dan rosaliyah dari kec.sempor ds.donorojo rt 04/01 , Mau tanya istri saya mau oprasi sc karna punya riwayat sc tapi ngga punya biaya untk oprasi sc ,kalo pake jampersal / sktm apa bisa untuk mmbantu biaya itu untuk sc pak bu trimakasih ????	2023-09-09 12:57:02	Aplikasi			V	Wa'alaikumsalam wr. wb Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.
73		41. Pak saya sudah mengajukan Kis buat keluarga, 2 bulan yang lalu, kok belum ada kabar ya. Minta tolong saya membutuhkan. No 3577031710180002	2023-08-30 09:16:34	Aplikasi			V	Yth. Bapak/Ibu, silakan cek melalui aplikasi BPJS Kesehatan di Nomor WA 0811-8750-400. Terima kasih.
74		42. Selamat malam pak,saya boleh bertanya pak? Apakah kis apbd bisa dirubah menjadi apbn,? Karena istri saya mau melahirkan dijakarta sedangkan kis abpd faskes kelirong..dan waktu itu saya periksa di daerah bintaro jaksel dikasih tau kalau apbd tidak bisa dipakai lahiran dijakarta.sedangkan saya merantau	2023-08-19 00:06:15	Aplikasi			V	Yth. Bapak/Ibu silakan mengusulkan ke desa untuk dialihkan melalui Aplikasi SIG NG. Terima kasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dijakta.gimana ya pak solusinya?terimakasih sebelumnya						
75		43. Selamat pagi mohon bantuannya Kami sekeluarga punya kartu ini....setelah berganti kis yang dapat hanya ibu dan adik saya....saya dan ayah saya sebagai kepala keluarga tidak dapat Mohon bantuannya supaya bisa mendapatkan kis Sudah pernah mengurus ke dinsos tapi tidak bisa	2023-08-14 07:52:31	Aplikasi			V	Yth. Bapak/Ibu. Terima kasih telah menghubungi kami. Mohon maaf kepesertaannya PBI APBN atau APBD. Apabila APBN itu merupakan usulan dari desa melalui aplikasi SIG NG yang diverval oleh Dinas Sosial dan di SK kan oleh Kementerian Sosial. Apabila yang bersangkutan PBI APBD maka bisa diaktifkan kembali dengan mengumpulkan dokumen fotocopy KK, KTP dan SKTM ke Dinas Sosial. Apabila yang bersangkutan PBI APBN dan non aktif maka dari aplikasi SIG NG masuk kategori mampu, sehingga non aktif. Terima kasih.
Total					0	0	43	43
76	9. DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	1. pak kenapa saya ingin balik nama meteran listrik ko di persulit	2024-03-24 08:33:26	Aplikasi		V		Terimakasih laporannya. Kami akan membantu untuk menyampaikan aduan tersebut ke pihak PLN. Nuhun
77		2. Selamat pagi... Mohon maaf mau tanya apa bisa di bantu untuk laporan kabel yang terlepas karena tertimpa pohon hari sabtu tgl 09/03 lokasi di daerah jl. Cincin kota kebumen..Terimakasih Mohon maaf kurang paham kabel apa..tiangnya provider nya itu..kalau kabel listrik sudah di rapi sama PLN..	2024-03-13 13:01:52	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya sudah kami koordinasikan dengan Opd Kominfo, ternyata tiang yang disebutkan bukanlah milik Kominfo, sepertinya punya PT. iForte Solusi Infotek, PT. XL n punya Telkomsel/indihome. Diperlukan waktu koordinasi yang cukup waktu untuk memastikan hal tersebut. Terimakasih atas aduannya.
78		3. Selamat sore bapak... kami sebagai warga kebumen sangat mengeluhkan dengan sering nya mati listrik di jalan tentara pelajar kebumen, kemarin baru	2024-02-12 17:43:39	Aplikasi			V	Wewenang terkait penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik diatur oleh pemerintah pusat, bukan pemerintah kabupaten atau daerah setempat. PLN (Perusahaan Listrik Negara) sebagai perusahaan di bawah Kementerian BUMN (Badan Usaha Milik Negara) memiliki

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		saja mati, hari ini sudah mati lagi, sebelumnya jg sudah sering mati listrik, seminggu bs sampai 3x, mohon untuk dibantu pengecekan ke pihak PLN, supaya komplain kami diterima bapan... terimakasihh ????????						tanggung jawab atas penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik di tingkat nasional atau daerah. Jika Anda mengalami pemadaman listrik atau memiliki keluhan terkait layanan PLN, sebaiknya melaporkannya langsung kepada PLN. PLN memiliki mekanisme pengaduan dan pusat layanan pelanggan yang dapat dihubungi untuk melaporkan masalah tersebut. Nomor-nomor kontak dan alamat pusat layanan pelanggan biasanya tersedia di situs web resmi PLN atau dapat ditemukan melalui saluran komunikasi resmi mereka. Saya dapat membantu dengan menyediakan nomor pengaduan PLN Kebumen di (0287) 385253. Semoga informasi ini dapat memberikan solusi atau bantuan. Terimakasih
79		4. Mati listrik tidak kunjung menyala mulai dari Sabtu jam 16.00 s.d saat ini Minggu 08.00 di wilayah Gemesekti, Kebumen sekitarnya, minta tolong pihak terkait bisa gerak cepat dalam penanganan	2024-01-28 08:20:11	Aplikasi			V	Wewenang terkait penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik diatur oleh pemerintah pusat, bukan pemerintah kabupaten atau daerah setempat. PLN (Perusahaan Listrik Negara) sebagai perusahaan di bawah Kementerian BUMN (Badan Usaha Milik Negara) memiliki tanggung jawab atas penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik di tingkat nasional atau daerah. Jika Anda mengalami pemadaman listrik atau memiliki keluhan terkait layanan PLN, sebaiknya melaporkannya langsung kepada PLN. PLN memiliki mekanisme pengaduan dan pusat layanan pelanggan yang dapat dihubungi untuk melaporkan masalah tersebut. Nomor-nomor kontak dan alamat pusat layanan pelanggan biasanya tersedia di situs web resmi PLN atau dapat ditemukan melalui saluran komunikasi resmi mereka. Saya dapat membantu dengan menyediakan nomor pengaduan PLN Kebumen di (0287) 385253. Semoga informasi ini dapat memberikan solusi atau bantuan. Terimakasih
80		5. assalamualaikum wr wb. sore ini d desa tanjung rejo buluspesantren mati listrik	2024-01-07	Aplikasi			V	Wewenang terkait penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik diatur oleh pemerintah pusat, bukan pemerintah kabupaten atau

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		molai mati td sekitar jam 3 sore.mohon PLN segera menangani secepat y.trksh	17:22:07					daerah setempat. PLN (Perusahaan Listrik Negara) sebagai perusahaan di bawah Kementerian BUMN (Badan Usaha Milik Negara) memiliki tanggung jawab atas penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik di tingkat nasional atau daerah. Jika Anda mengalami pemadaman listrik atau memiliki keluhan terkait layanan PLN, sebaiknya melaporkannya langsung kepada PLN. PLN memiliki mekanisme pengaduan dan pusat layanan pelanggan yang dapat dihubungi untuk melaporkan masalah tersebut. Nomor-nomor kontak dan alamat pusat layanan pelanggan biasanya tersedia di situs web resmi PLN atau dapat ditemukan melalui saluran komunikasi resmi mereka. Saya dapat membantu dengan menyediakan nomor pengaduan PLN Kebumen di (0287) 385253. Semoga informasi ini dapat memberikan solusi atau bantuan. Terimakasih
81		6. Adanya samsat budiman, bisa memaksimalkan fungsi bumdes di setiap desa yang ada di kebumen, termasuk desa kami arjowinangun puring Tapi waktu verivikasi dan pengesahan yang lama, bisa 30 menit bahkan 1 jam lebih, membuat kinerja menjadi kurang produktif, dan pelanggan yang mau membayar pajak terlalu lama menunggu Mohon ada perbaikan sistem, biar bisa mengefisienkan waktu Terima kasih Saya Edy Haryanto selaku direktur Bumdes Arjowinangun Puring	2023-11-30 15:01:18	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
82		7. Selamat malam pak bupati. Saya mendapat info bahwa ada ASN di dinas	2023-09-24	Aplikasi			V	Terima kasih atas informasinya. Kami akan melakukan konfirmasi pada yang bersangkutan. Bila informasi tersebut benar maka akan dilakukan



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kominfo Kebumen yang menjadi Tim Wasdal (pengawas dan pengendalian) perizinan, malah menjadi calo/ broker jasa mengurus perizinan bangunan Tower di kebumen. Beliau memanfaatkan jabatannya demi kepentingan pribadi. Menurut info, beliau memanfaatkan jabatannya dgn memantau bangunan2 tower BTS yang blm berizin, kemudian menakut-takuti pengusaha tower tsb agar mengurus perizinan (PBG dan SLF) melalui dia. Padahal syarat utk mengurus perizinan tsb hrs perusahaan yg mempunyai legalitas atau individu yang mempunyai Sertifikat Ketrampilan kerja (SKK). Karena tdk punya perusahaan/ SKK beliau sampai mengambil data2 perusahaan lain tanpa izin (Illegal akses) utk memenuhi tujuanya. Nama ASN tsb adalah SUTOTO. Mohon di kroscek pak bupati. Terima kasih.	00:26:11					pembinaan/diberikan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.
83		8. Kepada pemda kebumen mohon di bantu di desa kami somagede tidak dapat menerima siaran tv digital.katanya syruh beralih ke tv digital ko nyatanya ndak bisa	2023-09-10 07:41:02	Aplikasi			V	Penyelenggaraan siaran televisi digital dilakukan secara bertahap setiap daerah memiliki jadwal yang berbeda. Silahkan, masyarakat bisa mengecek status siaran per wilayah layanan melalui [ <a href="https://siarandigital.kominfo.go.id/">https://siarandigital.kominfo.go.id/</a> ] dan cek jangkauan siaran di aplikasi android maupun IOS di Sinyal TV Digital
84		9. uji coba android	2023-08-07	Aplikasi			V	uji tindak lanjut pertama android

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
			14:54:57					
85		10. Assalamualaikum pak arif, saya mau menanyakan terkait pembuatan sim online, jadi saya sudah melakukan tes kesehatan dan tes psikologi secara online, namun pengajuan sim saya ditolak, akhirnya saya memutuskan untuk offline, namun di sini terjadi kejanggalan, karena sesuai informasi dari digital korlantas, hasil tes online itu bisa untuk membuat sim secara offline, tapi saat saya tanya ke satlantas kebumen, ternyata harus tes kesehatan lagi, mohon konfirmasinya pak bup, terimakasih.	2023-06-23 11:08:27	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
Total					0	1	9	10
86	10. DINAS LINGKUNGAN HIDUP, KELAUTAN DAN PERIKANAN	1. Assalamualaikum Pak Bupati, Mhn bantuannya utk pemangkasan dahan2 pohon Dibahu jalan antara jembatan dobel wetan RS Purbowangi sampai dengan Pemakaman umum depan CV Rama Kondisi sdh sangat lebat Menutupi lampu Dan cukup beresiko saat hujan /angin Baru saja kmrn dahan pohon ada yg ambrol mengenai kabel PJU shgga lampu padam Demikian laporan kami Selaku ketua RT 02/04 Selokerto Kec.sempor Kab.Kebumen Kami tunggu untuk respon cepatnya nggih Pak	2024-03-23 21:59:03	WhatsApp	V			

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Maturnuwun						
87		2. Pemkab Kebumen..tlg di sebelah barat laut spbe kewayuhan persis dipinggir jalan nasional...jd tempat pembuangan sampah..kadang baunya menyengat..coba dinas terkait di tindak lanjuti...terima kasih.	2024-03-06 08:28:42	Instagram	V			
88		3. Assalamualaikum wr WB.slamat malam bapak.mohon maaf mengganggu waktu istirahatnya dan mohon maaf sekali kl tindakan saya kurang sopan. Mohon ijin melapor pak,saya atas nama ibu supriyatinah RT 06 / RW 01 tersobo,Prembun kebumen.sejak adanya pabrik kulit sapi yg tepatnya didepan rumah saya persis,kami sekeluarga khususnya merasa terganggu dengan dampak pencemaran lingkungan ,akibat limbah tersebut.bln September kemarin kami sesuai prosedur melalui desa ,kec,kab,melaporkan khususnya yg kami alami.trs ada tangapan dari dinas soal pembinaan kepada terlapor.tapi sampai saat ini kok blm ada penyelesaian khususnya dilapagan pak.dan setelah terlapor dipanggil kok malah ky semakin menghina KL mgkn hukum bs dibeli.malah makin menjadi	2024-02-27 10:57:07	WhatsApp	V			

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		mendatangkan kulit dari luar kota dua hr sekali.dan penimbunan selama empat hari.setiap kali pembongkaran bau yg kurang sedap melebihi bangkai pak hrs kami hirup.setiap kami tanyakan pada dinas mereka seolah2 melemparkan saya ke pengurus lap,terus dr pengurus lap sy hrs ke yg menangani perizinan.srnin yg lalu kami tanyakan lagi pad dinas blm ada jawaban.tapi kenapa setiap sy lapor seolah2 terlapor tau.ada apakah dibalik semua ini pak dan yg saya herankan tadi siang sy tanyakan jawaban dr perizinan mereka dah mempunyai NIB.dan saya tanyakan perkapan NIB jadi katanya baru satu Minggu jadi.dan yg plg heran pak.nhk ada ijin dari lingkugan setempat.misak tanda tangan dr lingkugan ya plg tdk saya yg paling merasakan dampak dr ini.anak sy yg paling kecil umur 5 th pak.dia alergi jorok jadi setiap KL pembongkaran atau pas bau busuk sampai mutah2 ters.dan baunya sampai kedalam rumah saya.po lagi KL jendela atau pintu kebuka pak.tolong pak bupati agar lingkugan kami tdk tercemar udaranya. Tdk ada respon baik juga dr pelaku usaha pak seolah2 merasa tanah milik sendiri						

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
89		4. Mohon dengan sangat agar pohon Saman besar dan tua ini di Jalan Kabupaten Guyangan Petanahan sudah sangat rimbun dekat perumahan penduduk musim angin dan hujan agar dapat dipotong habis jangan sampai seperti baliho kena angin yang potensinya bahaya . Sudah beberapa kali minta untuk ditebang tapi tidak ditebang .kalau tidak bisa ditebang ya mohon dipunggul habis biar kena angin tidak bahaya . Pohon ini di pinggir jalan di depan rumah bapak Muhajir RT 04 RW 03 Desa Karanggedang Kec Sruweng . Atas realisasinya diucapkan terimakasih	2024-01-11 08:52:40	WhatsApp	V			
90		5. Assalamu'alaikum, izin tanya min ini barusan ada 2 orang cewe dari gernas peduli lingkungan minta sumbangan Rp 50.000, tapi dalam bentuk kwitansi, itu beneran ada peraturan sumbangan kayak gitu gak sih min? soalnya disini sering dimintai sumbangan tapi beda orang dan beda baju dinas juga, iurannya juga ga nyampe segitu, meresahkan min takutnya itu nipu, benernya gimana min?	2023-12-22 08:35:57	Instagram	V			
91		6. Selamat siang Bapak Bupati. Mohon ditindak, Di lingkungan kami Desa Sidoharum RT 03 RW 02 Dusun Kebonan	2023-08-19 14:00:22	Aplikasi	V			

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen terdapat usaha pakan ternak yang meresahkan kami karena bau dan polusi udara. Kami merasa belum diminta ijin terkait lingkungan, apakah usaha ini berijin atau Mohon bantuannya agar segera ditindak. Terimakasih						
92		7. Selamat siang bapak bupati kebumen beserta jajaran, semoga sehat selalu. Izin pak sedikit menyampaikan aduan terkait kebersihan di stadion chandradimuka kebumen, (selokan selatan jalan stadion) terdapat tumpukan sampah di dalam saluran air/selokan/parit. Kemarin saat hujan air menggenang memang tidak sampai jalan raya tapi saat terang (saat saya pulang kerja) bau busuk tercium karena mampet (kebetulan saya tinggal disitu) saya sudah coba bertanya kepada petugas parkir saat saya mau bekerja tapi kata petugas parkir itu kewenangan DPU. Suami mau membersihkan tapi takut nanti jadi salah paham karena tumpukan sampah ada di depan samping rumah kami. Minta tolong bantuannya untuk menghubungi pihak DPU atau saya/suami harus kemana karena posisi bahu jalan stadion kan sempit pagi untuk parkir pelanggan/orang yg belanja jadi sampah	2023-07-15 13:16:31	Aplikasi	V			

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tidak saya naikkan keatas. Mungkin untuk sekitaran stadion juga demikian. Kalau pagi saya ada lihat petugas dishub dan pol-pp tapi seperti tidak ada tanggapan. Semoga aduan disini cepat ditanggapi. Terimakasih???????						
93		8. Bekas pemb saluran irigasi dr jalan Kaswari sampai depan Dewi quen isinya sampah dan sisa materiak	2023-04-12 07:44:47	Aplikasi	V			
94		9. Telah terjadi pencemaran kotoran hewan yang berada tepat di pinggir jalan RT 02 RW 02 Dukuh Jatisawit Desa Jatipurus kecamatan Poncowarno , yang mengakibatkan pencemaran udara , air dan pemandangan yang tidak sedap , di khawatirkan akan mengakibatkan kematian warga sekitar	2023-01-11 08:37:21	Aplikasi			V	Proses tindak Lanjut Aduan Dari Dinas LHKP Kebumen segera, Pembuaangan dilakukan oleh warga Atas Nama : Bapak Aqin , membuang di lahan sendiri dan dari Kotoran Ternak Sendiri. Sebagai tindak lanjut Kedepan Dari Dinas LHKP Telah melakukan Upaya Bimbingan dan Informasi serta memberikan Teguran secara kekeluargaan tentang Aturan serta Cara Pengolahan limbah dan pembuangannya. sehingga tidak merugikan Pihak Lain Maupun Lingkungan Sekitar.
Total					8	0	1	9
95	11. DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	1. Min, tadi aku masuk suwuk ko ditarik uang penataan motor yaa 5ribu. Katanya gratis tapi sampe sini ada tarikan huhuu. Mohon untuk bisa ditinjau lagi	2024-01-07 10:18:33	Instagram			V	Terimakasih masukannya. Kami pastikan Gratis tiket masuk dan parkir di Obyek Wisata Pantai Suwuk yang dikelola Pemkab Kebumen sesuai dengan yg tertera di pintu utama.
96		2. Pantai Suwuk gratis masuk&parkir. Maaf itu pak,, Coba sesekali di cek ke lapangan,, Dr Pemkab memang di gratiskan namun kenapa masih ada	2024-01-05 09:21:15	Instagram			V	Terimakasih masukannya. Sudah kami pastikan pintu masuk obwis pantai suwuk yang dikelola pemkab tidak menarik tiket masuk maupun parkir. Dipastikan Gratis sampai dengan 31 Januari 2024 sesuai edaran yang ada.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		oknum yg narik tiket Masuk ke pengunjung suruh bayar...itu gimana... Itu yg kemarin,,pas tgl 31 jg kn gratis tp itu pengunjung disuruh bayar, ktanya dri pihak warung jg ada yg sudah laporan ke pihak terkait namun mungkin blum ada tanggapan.						
97		3. siang, saya ingin bertanya untuk penetapan retribusi parkir di lokawisata goa jatijajar yang resmi yang mana ya? di pintu masuk atau di tempat parkir? karena sebelumnya td saya kesana ditarik pembayaran retribusi dua kali. untuk retribusi pertama, di pintu masuk depan saya dapat tanda parkir seperti ini. untuk selanjutnya saat pulang, saya ditarik parkir lagi di parkiran sisi dalam.	2023-12-17 09:22:10	Instagram			V	Retribusi parkir resmi dengan tanda bukti parkir sesuai dengan perda no 17 tahun 2012 yang berlaku, serta memuat tanda corporation Pemda Kabupaten Kebumen. Parkir resmi hanya berada di loket depan. mohon maaf atas ketidaknyamanannya.
98		4. Assalamualaikum wr.wb, minal aidzin wal faidzin..mohon maaf lahir dan bathin,selamat siang bapak/ ibu, saya sangat terharu ketika ada salah satu warga di kab. kebumen tepatnya di kelurahan lemburwo yang mendapati banyak sampah di tepi pantai Laguna di kelurahan tersebut, siapakah disini yang bertanggungjawab? jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolaan namun tidak ada	2023-05-01 11:53:34	Aplikasi			V	Terimakasih atas masukan saudara yang peduli atas keberadaan tempat wisata di kabupaten kebumen. Untuk itu kami akan koordinasi dengan pengelola wisata pantai desa Lembupurwo.



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut, dan mohon kiranya pemerintah kabupaten kebumen dengan tegas menegakkan aturan diwilayah tersebut karena merupakan aset pariwisata daerah yang juga perlu dijaga, karena juga berpotensi dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar jangan sampai hal ini disalahgunakan oknum-oknum yang tidak bertanggungjawab, mohon aduan sya untuk ditindaklanjuti dinas atau penganggunjawab terkait agar masyarakat kebumen khususnya kelurahan lembupurwo menerima manfaat yang sebaik dan semaksimal mungkin dengan adanya potensi wisata tersebut, Aduan ini dalam 3x24 jam akan saya teruskan ke pemprov jateng agar menjadi perhatian kita semua, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih Wassalamualaikum, wr.wb						
Total					0	0	4	4
99	12. DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	1. Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.. Selamat pagi bapak/ibu yang terhormat, mohon izin saya salah satu warga kota kebumen, tepatnya di desa Candimulyo ingin melaporkan	2024-03-29 21:10:46	WhatsApp			V	Selamat pagi, ruas jalan Kembaran - Kedungbener akan ada pemeliharaan rutin pada tahun ini nggih. Rencana menggunakan perkerasan beton. Penanganan dilakukan secara bertahap dan menyesuaikan anggaran yang tersedia. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tentang kondisi jalan terkini pak/bu, barangkali bisa segera ditindak lanjuti agar memudahkan pengguna jalan untuk berlalu-lalang dikemudian hari. Terimakasih.. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh						
100		2. Assalamualaikum bapak bupati .. Ijin melaporkan jalan dari perempatan kantor kecamatan Adimulyo ke arah selatan ,antara desa kemujan sampai dengan desa Sugihwaras sudah banyak sekali yang berlubang , Mohon perhatian dan tindak lanjutnya bapak ..maturnuwun ... Wassalamu'alaikum wr wb	2024-03-24 21:29:39	WhatsApp			V	Selamat siang, terkait dengan ruas jalan Kemujan - Sidobunder, pada tahun 2023 telah dilaksanakan pemeliharaan rutin di titik kerusakan di desa Sugihwaras. Pada tahun ini juga rencana akan dilakukan pemeliharaan kembali untuk menangani kerusakan yang ada di tengah sawah pada desa Madurejo. Penanganan dilakukan bertahap dan menyesuaikan anggaran yang tersedia. Terimakasih
101		3. Assalamu alaikum Wr.wb. Sugeng Enjang Rahayu. Terkait dengan penutupan Air yang dimulai bulan.Maret kami mohon bisa di buka kembali karena untuk tanaman Padi di wilayah Mrentul,bonjoklor hingga sampai Patukrejo mase membutuhkan Air mengalami kekeringan. Demikian atas perhatiannya disampaikan terimakasih	2024-03-24 21:26:26	WhatsApp			V	Siap terimakasih atas masukannya. Akan kami masukan ke dalam list rencana ruas jalan yang akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
102		4. Untuk Pemkab kebumen tolong doong jalan penghubung desa waluyo dan buluspesantren di tinjaauu .. yg mungkin sangat amaat perlu perbaikan ... karna	2024-03-21 14:32:40	WhatsApp			V	Siap terimakasih atas masukannya. Akan kami masukan ke dalam list rencana ruas jalan yang akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sudaah banyak orang kecelakaan apalagi saat musim hujan .. lubaangnya dalam bgtt daan kalau lewat seperti saat bikin sim haruus zig zag untuk menghindari lubang .. terimakasih						
103		5. Assalamu'alaikum pak bu yg terkait akses jalan kami dari desa sampanh menuju kedung wringin lokasi dukuh kali wangi desa sampanh jembatan limpas jebol dan hampir putus mohon alokasi nya pak bu maturnuwun	2024-03-20 13:05:55	WhatsApp	V			
104		6. Jalan sepanjang Balai desa Tunjungseto ke arah Bendungan Sempor, tak kunjung adanya perbaikan/pengaspalan sama sekali dari dulu (udah lebih dari 6-8 tahun) Informasi dari pihak Desa, jalan itu kewenangan pihak Pemkab (bukan kewenangan pihak desa). Dan untuk menyampaikan keluhan/layanan pengaduan terkait infrastruktur jalan harus lewat mana? Mohon sebagai perhatian & ditindaklanjuti. Nuwun ????	2024-03-17 14:59:32	WhatsApp			V	Jika yang dimaksud adalah ruas jalan Kalibej - Sempor, pada tahun ini akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran sebesar 400jt. Selain itu, pada ruas di sebelahnya yaitu Jatinegara - Purbowangi juga akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran 1 Milyar. Terimakasih
105		7. Kepada yth KaDinas terkait di Kebumen. Mohon perhatian dan perbaikan jeglongan jln raya sebelah barat jembatan Muktisari( barat perempatan kedungwinangun) sekitar 200 m sebelah Utara ada 3 jeglongan	2024-03-16 23:10:53	WhatsApp			V	Jalan tersebut merupakan Jalan Lingkar Selatan Kebumen yang merupakan jalan Nasional dan kewenangan ada di Balai/Kementerian. Akan kami teruskan kepada pihak terkait agar dilakukan perbaikan nggih. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tadi pukul 17.00 ada korban terpental. a.n Permerhati keselamatan.( Purwanto ). Yang segera di bantu perbaikan/ penutupan jeglongan satu lokasi ada 3 jalan berlobang. Bukti ada yg laka sy TDK sempat memfoto,hanya sy liat banyak darah di gajah orang tsb						
106		8. Assalamu Alaikum..mohon perkenalkan terlebih dulu nama saya Supardi Aspirator...sehubungan saya sdh menangani aspirasi pembangunan yg berawal dari kabupaten Cilacap..terus ke kab Banyumas..sehubungan di wilayah timur ke dua kabupaten tersebut berbatasan maka terkadang permasalahan mengenai pembangunan di sekitar perbatasan saling terkait..oleh itu saya selaku Aspirator mohon ijin dulu ke bpk Bupati Kebumen apabila di sebuah kesempatan ada warga kebumen meminta tolong utk unggah aspirasi ke tingkat provinsi atau pun nasional .terima kasih salam sehat selalu. kami sedang berupaya melakukan penanganan banjir di wilayah kecamatan Tambak kab Banyumas..yg berimbas dari Sungai Ijo kab Kebumen..menurut pendapat bpk Kades Prembun kec Tambak perlunya kordinasi dg Pemkab kebumen selaras	2024-03-06 09:23:33	WhatsApp	V			

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		permasalahan tersebut terjadi secara akut yg melibatkan 3 kabupaten...jadi kami terpanggil utk menghubungi bpk Bupati terlebih dulu agar kami bisa turut membantu melancarkan pembangunan yg di inginkan warga desa...utk sementara kami croscek dulu secara privasi...nanti kalo sdh ada temuan..kami merapat ke Pemkab Kebumen.sbg biodata nanti kami kirim KTP..terima kasih wasalam .						
107		9. Permohonan perbaikan jalan rusak	2024-03-05 11:13:49	WhatsApp p			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam Ruas Jalan Sruweng - Kritig. Akan kami rencanakan untuk dilakukan penanganan darurat.
108		10. Assalamu'alikum Pak Bupati, Mohon maaf sebelumnya .. Jalan Jokosangkrip dari timur SMKN 2 Kebumen hingga Lapangan Jatikarno Desa Candimulyo cenderung rusak Parah dibeberapa titik .. Mohon bantuan Pak Bupati untuk dapat memperbaiki Jalan Jokosangkrip , Terutama di Area Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen .. Atas Perhatian dan Perbaikannya kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya .. Wassalamu'alaikum	2024-03-04 14:11:04	WhatsApp p			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam nama Ruas Jalan Kembaran - Kedungbener. Akan kami lakukan penanganan secara bertahap dengan pemeliharaan rutin jalan mulai dari Timur Jembatan Kalibakung.
109		11. Ijin melaporkan, jalan protokol pasar sruni ke utara dan ke selatan byk yg rusak parah. Vidio ini contoh yg pasar sruni ke	2024-03-04 14:08:53	WhatsApp p			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam nama Ruas Jalan Sruni - Krakal. Tahun ini akan dilaksanakan pekerjaan Pelebaran Jalan Sruni - Krakal.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		utara Alian						
110		12. Mohon Bantuan Pak Bupati, Sepanjang Jalan Jokosangkrip, Dari timur SMK N 2 Kebumen hingga Lapangan Jatikaro Desa Candimulyo cenderung rusak Parah .. Banyak anak sekolah melalui jalan ini .. mohon bantuan dari Pemerintah untuk diperbaiki .. terimakasih ..	2024-03-03 10:57:35	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam nama Ruas Jalan Kembaran - Kedungbener. Akan kami lakukan penanganan secara bertahap dengan pemeliharaan rutin jalan mulai dari Timur Jembatan Kalibakung.
111		13. Assalamu'alaikum.. Mohon di bantu pemkab kebumen.. Untuk perbaikan jalan.. Banyak sekali jalan jalan daerah Gombang yang sudah bertahun tahun rusak parah.. Apa lagi kalo musim penghujan.. Terutama daerah Gombang jalan Puring dan jalan arah pantai suwuk / jalan karang bolong.. Mohon segera di perbaiki bapak bapak pemerintah yang terhormat.. Sudah sering memakan korban jiwa karena lubang lubang nya sangat dalem apalagi kalo malam hari tidak terlihat.. Mohon dengan sangat bapak bapak yg duduk di kursi pemerintah han.	2024-02-17 08:06:41	Instagram			V	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan dan Ruas Jalan Buayan - Jladri saat ini sedang proses usulan penanganan ke Pemerintah Pusat melalui Inpres Jalan Daerah.
112		14. Mohon bantuannya instasi terkait. Jl tendean ada beberapa yg berlubang dan membahayakan pengguna jalan	2024-02-16 07:50:28	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami laksanakan pemeliharaan rutin jalan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
113		15. Kepada Yth. Pak Bupati. Saya ingin melaporkan perihal pelayanan simbg baik PBG maupun SLF di DPU bidang CIPTA KARYA Untuk Pelayanan sangat tidak ramah, Tidak jelas arah, tujuan dan tidak sesuai SOP,Mencari-cari salah data pemohon, Ada unsur kerja Sama dengan pihak lain (praktek Monopoli),Membocorkan data pemohon kepada penyedia lain (Pelanggaran UU PDP). Jika hal seperti itu terjadi kapan akan kebun PRO investasi. Mhn ditindak oknum ASN an. LUKI beserta atasannya. Atas respon yang baik dari bapak kami ucapkan terima kasih.	2024-02-12 20:13:22	Aplikasi			V	1.Bahwa proses perizinan pbg dan slf sejak tahun 2019 telah menggunakan sistem online yang bernama simbg 2. Ketentuan Data yang harus diupload di dalam sistem dan SOP telah tercantum di simbg dan pp 16 tahun 2021. 3. Tahapan setelah verifikasi berkas, yaitu konsultasi dilaksanakan oleh tim TPA sesuai SK Kepala Dinas PUPR No 650/003/KEP/TAHUN 2024 dan atau TPT yang ditunjuk dengan SK Kepala Dinas PUPR No 650/004/KEP/TAHUN 2024. 4.kekurangan dokumen dan berkas dituangkan dalam berita acara 5. Data yang diupload oleh pemohon merupakan tanggungjawab pemohon. 6. Tidak ada monopoli dalam penyelenggaraan perizinan PBG dan SLF.
114		16. Lapor bub, jalan rusak bertahun tahun tanpa kendali, mohon dibantu, terimakasih. Area Sawah/Kebun, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363	2024-02-08 05:40:49	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar pemeliharaan rutin jalan.
115		17. Selamat sore. Salam pembangunan. Saya pak inang warga jl kapten piere tendean. Mohon bantuannya instasi terkait. Untuk perbaikan jalan kapten piere tendean ada pengelupasan aspal di sebelah barat smp muhamadiya 1.kebumen.kedalaman lubang sudah membahayakan pengguna jalan. Dan	2024-02-07 15:48:47	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami lakukan pemeliharaan rutin jalan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sudah pernah ditambal oleh warga. Tetapi berlubang lagi. Terima kasih atas perhatiannya.						
116		18. Selamat pagi assalamu'alaikum Saya afri Saya pelaju yang setiap hari melewati jalur utama kebumen Minta tolong untuk perbaikan yang di simpang lima ditinjau kembali Beberapa kali lewat bis kita hampir jatuh pak Karna jam 5 bis kita melaju ke barat Jalanan sebelah timur lampu bangjo simpang 5 rusak parah belum pernah diperbaiki sebelah jalan yg sedang dicor Pelaju pemotor pun mengeuhkan hal yang sama pak.. Jalanan sepanjang yang perbaikan kalau hujan licin sekali Terima kasih	2024-02-02 08:00:18	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukkan dalam daftar penanganan pemeliharaan rutin jalan
117		19. Jln depan Smk Karanganyar sangat bahaya	2024-02-02 07:51:05	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Nasional sehingga jalan tersebut merupakan kewenangan pusat (Kementerian PUPR).
118		20. Assalamualaikum admin. Ijin melaporkan jalan rusak sangat parah daerah semampir-kemukus kecamatan gombang. Karena sudah lama tidak ada perbaikan. Terimakasih	2024-01-31 15:25:48	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukkan dalam daftar penanganan rutin jalan.
119		21. Mohon perbaikan pak ini jalan sebenarnya tidak layak di pakai, dan lama sekali tidak ada penanganan, ini lokasi di	2024-01-24 08:27:16	Instagram			V	Terimakasih atas laporannya, untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		jln Karangbolong-Gombong utamanya dari selatan, ada pula jembatan ambblas barat Polsek Buayan sudah ganti tahun saja tdk diperbaiki yang mau lewat harus putar dan jauh sekali.						Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian. Sementara itu, untuk kerusakan jembatan, rencananya tahun ini akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
120		22. Ini di pintu msk /tempat karcis. Msk ke wisata bendungan waduk wadaslintang Mohon di tembel Soale kan di galakan utk berwisata	2024-01-22 10:37:24	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya, lokasi tersebut merupakan Jalan Kabupaten Sawangan - Padureso, akan kami masukan ke dalam list jalan yang akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
121		23. Mohon bantuan diperbaiki Pak Arif Sugiyanto ini jalan Karangbolong-Gombong terutama dari SMP N 1 Buayan kearah selatan Jladri jalan udah bertahun tahun rusak padahal ini jalan menuju wisata apalagi musim hujan parah sekali.	2024-01-20 08:49:45	Instagram			V	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian. Terimakasih
122		24. Jln Karangbolong hari ini 19 Januari 2024. Kpn Bpk Bupati kerso melewati jalan ini ? Saya ,Siti Yatimah , guru smpn1 Buayan. Melaporkan bahwa jalan Karangbolong terutama ruas jln dari smpn1 Buayan sampai kantor kecamatan Buayan rusak sangat parah. Saya penyandang disabilitas , sangat rentan dg jln yg berlobang. Mohon Bpk Bupati kerso tindak langsung melihat kondisi riil di jln	2024-01-19 09:36:15	WhatsApp			V	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
123		25. Maaf „ini mo lapor „ini tiap hujan „kaya kedung, Lokasi di	2024-01-19	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Drainase pada Jalan Nasional bukan merupakan kewenangan Kabupaten. Akan kami sampaikan lapora

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Gombong,,depan. Toko sucang dan wetan ne Kayane itu harus di keruk. ,,selokan besarnya. Karena. Bumpet Jd air tdk bs ngalir ke got coba jk pas udan. Petugas nya. Suruh. Survei donk Ben ono bukti bener Itu jln yos sudarso Gombong ,, depan toko sucang ,, semua orang pd tau Ini dari. Santoso ( jln Sempor lama ) Paling yg dekat ya. DPU Gombong ,, suruh. bersihkan tanah yg. Nyumbat di. Got besar sepanjang kira2. 100 meter Ntar bs lancar. Air yg genang di jln raya	09:34:11					tersebut kepada yg bersangkutan agar dilakukan penanganan. Terimakasih
124		26. Assalamu'alaikum Admine Bupati Kebumen, Tolong untuk disampaikan ke Bapak Bupati ada beberapa titik jalan Kabupaten di Desa Tanahsari yang rusak parah, sering terjadi kecelakaan karena Genangan air yg dalam dan atau orang luar yg belum paham kondisi jalan, mohon segera diperbaiki	2024-01-13 08:53:07	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar usulan penanganan Pemeliharaan Rutin pada TA. 2024
125		27. Mohon bmaaf. Kpn pak bupati , jln karangbolong ,terutama ruas jln dari smpn 1 Buayan ke selatan sampai kantor kec Buayan. Rusak parah.	2024-01-06 08:11:49	WhatsApp			V	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
126		28. Ruas jalan karangbolong gombong Titik desa buayan ke utara sampai Desa Sikayu Mbokyao di urung sementara lubang2nya kasih anak2 sekolah	2024-01-06 08:06:56	WhatsApp			V	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
127		29. Assalamualaikum... Bpk Bupati tolong mohon perbaikan jln tuk jalur selokerto ke utara arah desa jatinegara yg rusak parah dan sering terjadi kecelakaan karena berlubang. Mohon diperhatikan. Trimakasih mewakili warga.	2024-01-03 10:44:37	WhatsApp			V	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
128		30. Pak saya dari karangsambung Mau lapor Ko sungai disini erosi terus gak ada penanganan Y Tolong la sudah lama kami menunggu perbaikan Kami sudah berusaha swadaya sendiri dan bergotong royong Tapi ambels dan ambles lagi Gimana shi pemerintah kami ko kayaknya gak peduli Sudah lapor lurah cuman disemayani	2024-01-02 12:56:51	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya akan kami usulkan ke menteri pupr karena merupakan kewenangan pemerintah pusat
129		31. Assalamu'alaikum. Wr wb. Yang terhormat bpk bupati. Ma af mengganggu, kami dari petani desa bumirejo puring sedang mengalami krisis air untuk tanam pak. Lahan siap tanam namun air tidak ada lewat jalur kali salak. Desa yang terdampak arjowinangun, purwosari, krandegan, bumirejo, sitiadi. Petani sudah upaya menggunakan pompa air namun air tidakencukupi. Mohon untuk bantuannya biar p3a memberikan air ke sungai salak. Trimakasih. Wassalamu'alaikum wr wb	2023-12-29 10:52:06	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. UPT Kedungsamak akan berkoordinasi dan segera menindaklanjuti kendala di lapangan tersebut agar segera terselesaikan..

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
130		32. Assalamualaikum w.w Tolong bapak Bupati Kebumen, Panggil kepala desa Karang Sari dan Kepala Desa Karangtanjung untuk menyelesaikan masalah irigasi sawah di karangsari sebelah utara yang berbatasan dengan Desa Karang Tanjung. Nampaknya mereka tidak bisa dirukunkan saling membuang tanggungjawab dan kebutuhan khususnya air untuk tanaman padi di sawah. Kalau Desa tidak diperhatikan untuk apa ada kemudian Desa yang kelak semakin diberdayakan. Terimakasih Wasalam Sri Sudarto,S.Pd	2023-12-26 12:15:51	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. wilayah Adikarto dan Candiwulan mendapatkan air dari Saluran Sekunder Adimulyo. Bangunan yang seperti membendung saluran itu memang dibangun sebagai kelengkapan bangunan ukur dan tidak mengganggu aliran air ke hilir (bawah) karena di saluran lain juga ada yang sudah lama menggunakan bangunan ukur seperti ini dan tidak ada masalah. tapi memang saat ini debit dari waduk yg belum mencukupi (karena pengaruh el nino menyebabkan hujan belum stabil). Biasanya air irigasi untuk wilayah Kedungsamak juga disuplai dari intake di Sungai Luk Ulo, tapi di sungai juga belum banyak air karena hujan belum kontinyu sehingga air belum maksimal sampai ke hilir dan diperlukan adanya sistem giliran pembagian air. Giliran air untuk Saluran Sekunder Adimulyo, Sentul, Podourip dan Wungu mulai tanggal 24 Desember 2023 sd 2 Januari 2024 dan seterusnya bergantian dengan wilayah hulu
131		33. Assalamualaikum w.w Lapor baik bupati Kebumen. Kita sudah sama tahu ada terjadinya ketidak teraturan musim. Tapi mohon bapak Bupati agar bisa menyentil Kepala desa/ lurah Karang Sari mengenai saluran air khususnya untuk irigasi pengairan sawah di wilayah Karang Sari Utara yang berbatasan dengan desa Karangtanjung. Menurut petani setempat air untuk sawah didaerah itu berasal dari desa Karangtanjung. Tapi kepala desa Karang Sari tidak segera memperbaiki saluran air dari Karangtanjung menuju Karang Sari Utara yang sangat membutuhkan air. Akibatnya sawah	2023-12-26 12:08:42	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur. UPT Kaligending akan berkoordinasi dengan kades Karang Sari agar P3A atau ulu2 desa Karang Sari segera menindaklanjuti kendala di lapangan tersebut kaitannya jaringan irigasi tersier agar air dari karangtanjung dapat sampai ke areal sawah karangsari..

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		daerah itu tidak bisa ditanami padi. Tolong ya pak Bupati agar air bisa mengalir dari Karang Tanjung ke Karangsari segera agar bisa sawah ditanami padi segera.terimakasih Hormat saya SRI SUDARTO,S.Pd						
13 2		34. Maaf mau tanya.. ini knp jalur irigasi yg ke arah desa Adikarto, Candiwulan. Itu dibikin bendungan seperti itu. Maksudnya itu buat apa. Sedangkan sekarang sawah di desa tersebut pada kekeringan,padahal sudah pada mulai tanem padi. Mohon untuk di tidak lanjuti supaya petani tidak menangis lagi kaya taun kemaren. Terimakasih	2023-12-22 08:38:48	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. wilayah Adikarto dan Candiwulan mendapatkan air dari Saluran Sekunder Adimulyo. Bangunan yang seperti membendung saluran itu memang dibangun sebagai kelengkapan bangunan ukur dan tidak mengganggu aliran air ke hilir (bawah) karena di saluran lain juga ada yang sudah lama menggunakan bangunan ukur seperti ini dan tidak ada masalah. tapi memang saat ini debit dari waduk yg belum mencukupi (karena pengaruh el nino menyebabkan hujan belum stabil). Biasanya air irigasi untuk wilayah Kedungsamak juga disuplai dari intake di Sungai Luk Ulo, tapi di sungai juga belum banyak air karena hujan belum kontinyu sehingga air belum maksimal sampai ke hilir dan diperlukan adanya sistem giliran pembagian air. Giliran air untuk Saluran Sekunder Adimulyo, Sentul, Podourip dan Wungu mulai tanggal 24 Desember 2023 sd 2 Januari 2024 dan seterusnya bergantian dengan wilayah hulu
13 3		35. Admin maaf kalau jalan di desa purwosari puring kapan ya di benerin nya? Soalnya jalannya masuk desa udah rusak parah seinget saya dari saya kecil sampe skrg itu cuma sekali di benerin Trimakasih	2023-12-11 13:28:07	Instagram			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan Desa merupakan kewenangan Pemerintah Desa. Sehingga untuk perbaikan/pembangunannya bisa dikoordinasikan dengan Pemdes setempat nggih.
13 4		36. asalamungalaikum pak bupati mohon maaf sebelumnya sy atasnama	2023-12-02	WhatsApp			V	Walaikumsalam, terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Kabupaten dengan nama Ruas Jalan Ayah - Argosari yang saat ini

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		masyarakat ingin menyampaikan unek unek saya mohon untuk bisa ditrima????terkait dengan pelebaran/pengeprasan jln logending manjat mohon untuk diteruskan sampai atas pak bupati karena untuk mengantisipasi kerawanan kecelakaan dan jg batu yg mungkin sewaktu-waktu bisa longsor,kr sampai saat ini untuk tempat kejadian kecelakaan jg blm diperlebar.mohon kiranya untuk diteruskan untuk kenyamanan kami sebagai masyarakat yg menggunakan jalan tersebut, terimakasih pak bupati mohon maaf apabila ada kesalahan. wassalamu'alaikum	10:16:11					telah dilakukan pengeprasan pohon guna pelebaran jalan. Untuk penanganan selanjutnya yaitu Pekerjaan Pelebaran Jalan dan Talud pengaman badan jalan yang direncanakan akan dilaksanakan pada Tahun 2024.
13 5		37. jalan bumiagung- demangsari dibeberapa titik banyak yang rusak mohon untuk segera diperbaiki.karena sudah lama dan kl hujan banyak genangan air	2023-11-23 06:10:42	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar usulan penanganan Pemeliharaan Rutin pada TA. 2024
13 6		38. Pak bupati saya punya keluhan kesah masalah pelebaran jalan karang bolong ayah. Desa argopeni.Kec. ayah. Kab.kebumen. Pak bukanya saya nga mendukung pelebaran jalan, saya sangat setuju, tp kurasa pelebaran melebihi batas dr tanah dipinggir jalan yg katanya milik	2023-10-29 22:32:29	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Provinsi yang saat ini sedang dilakukan penanganan oleh Kementerian PUPR (pusat). Sehingga, yang berwenang dalam pelaksanaan pekerjaan tersebut adalah Kementerian PUPR (pusat).

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		negara. Tp kenyatannya dilapangan pelebaran jalanya semuanya kekiri jalan semua,tidak mengambil separo kekanan jalan dan kekiri jalan.nyatanya pelebaran kekiri jalan semua, sehingga rumah orang tua saya dekat sekali dengan jalan, itu pun ga ada ganti ruginya sama sekali. Pak tolong dicek batasnya antara tanah keluarga saya biar nga ada orang dirugikan.						
137		39. jalan desa rusak desa bumiagunh rowokele	2023-10-09 16:08:44	Aplikasi			V	Selamat siang, terimakasih atas laporan jalan ruas di Kabupaten Kebumen. Jika jalan yang dimaksud adalah jalan desa, kewenangan perbaikan ada pada pemerintah desa setempat. DPUPR Kabupaten Kebumen hanya menangani jalan Kabupaten. Daftar ruas jalan yang menjadi kewenangan DPUPR Kebumen dapat dicek pada website binamargakebumen.com Terimakasih
138		40. Selamat Siang Bapak/ Ibu Pemkab Kebumen Bersama ini sy ingin menyampaikan tentang perbaikan jalan dan pembangunan terkat jalan di Desa Purwodadi Kec Kuwarasan pasnya dari Balai desa Purwodadi ke arah Timur sudah 10th ini tidak ada pembangunan dan jalanan masih rusak .info yg didapat sudah pernah diajukan namun tidak ada tindakan sama sekali . Terimakasih Hormat Saya Akhmad Sujangi	2023-09-26 09:17:43	Email			V	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Adiluhur - Kalipurwo sudah diusulkan menjadi usulan prioritas dan kemungkinan besar usulan tersebut akan terealisasi pada Tahun 2024.
13		41. Yth. Dinas PU Bina Marga, Mohon	2023-09-	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Meles - Banjarejo pada

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
9		diperbaiki ruas jalan Meles-Banjarejo, khususnya ruas Desa Arjomulyo-Banjarejo, karena rusak parah, bergelombang, dan tidak rata. Sangat membahayakan pengguna jalan, apalagi di malam hari. Juga sangat gelap karena penerangan yang tidak ada di malam hari. Sudah berlangsung sejak lama namun belum ada penanganan yang serius. Demikian Terima kasih.	03 20:10:09					TA. 2023 telah dilakukan penanganan dengan Pemeliharaan Rutin Jalan, juga telah dianggarkan untuk dilakukan penanganan pada TA. 2024. (Terlampir foto pemeriksaan awal Pekerjaan Pemeliharaan Rutin Jalan Meles - Banjarejo TA. 2023)
140		42. coba 28 agustus	2023-08-28 15:30:40	Aplikasi			V	terima kasih sudah menghubungi kami lapor cepat bupati kebumen
141		43. mohon pak perbaiki jalan desa kami	2023-08-25 15:27:59	Aplikasi			V	Selamat pagi, mohon maaf untuk lokasinya di mana nggih? Jika yang dimaksud adalah jalan desa, kewenangan penanganan jalan tersebut ada di Pemerintah Desa setempat. DPUPR Kab. Kebumen hanya menangani Jalan Kabupaten. Daftar Jalan Kabupaten yang menjadi kewenangan DPUPR dapat dicek pada website binamargakebumen.com Terimakasih
142		44. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Izin melaporkan pk bupati bahwa ruas jalan Desa Kenteng - Dukuh Grigak/Desa Karanggayam rusak sudah lama belum ada perbaikan mohon tindaklanjutnya pak bup maturnuwun	2023-08-05 11:21:22	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Desa yang kewenangannya ada pada Pemerintah Desa. Silahkan koordinasikan dengan Pemdes setempat nggeh.
143		45. ?????? ????? ????? ?????? Yth;Bpk/ibu pimpinan daerah kabupaten	2023-07-19	Aplikasi			V	Berdasarkan pengecekan, Jalan Pejaten yang berada di Desa Kalijaya tersebut merupakan Jalan Desa, di mana kewenangan pengelolaan jalan



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kebumen, saya atas nama Slamet hudin warga desa kalijaya ingin melaporkan bahwa jalanan di tempat kami sudah rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi, tepatnya di jalan Pejaten jalanan tersebut trahir di perbaiki sebagian tahun 2015 kemudian ada sebagian jalan yg di perbaiki skitar tahun 2019 dan pembangunan yg terkesan asal Aslan sehingga kualitas kurang baik dan mudah rusak dan hancur sampai saat ini belum ada perbaikan lagi. jalan beton krikil sudah pada nglupas padahal jelenen tersebut tidak pernah ada kendaraan besar yg masuk, karna salanan sangat sempit hanya muat 1 unit mobil dan bila ter jadi persimpangan dgn motor saja harus berhenti. Kondisi jalanan saat ini sangat memprihatikan dan sangat berhabhaya.. saya berharap ada tinjuan dari pemerintah kabupaten dan segera di perbaiki.... demikian informasi yang saya laporan,,, ??????? ????? ????? ???? ???????	16:44:28					desa berada di Pemerintah Desa setempat. DPUPR Kabupaten Kebumen menangani jalan yang menjadi kewenangannya, yaitu Jalan Kabupaten. Untuk dapat mengetahui ruas jalan mana saja yang termasuk dalam jalan kabupaten, dapat membuka website binamargakebumen.com Terimakasih.
144		46. Assalamualaikum Selamat malam, ingin melaporkan jalan Rusak dan bergelombang parah di Jalan Jolosangkrip Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen Kabupaten	2023-07-16 23:49:15	Aplikasi			V	Wa'alaikumussalam. Terimakasih atas laporan jalan rusak di Kabupaten Kebumen. Titik tersebut termasuk dalam Ruas Jalan Kabupaten, yaitu Jalan Kembaran - Kedungbener. Pada ruas tersebut, sudah dilakukan survey dan perencanaan, serta akan segera dilakukan penanganan melalui pemeliharaan rutin tepatnya di desa Candimulyo. Terimakasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Kebumen.. Semoga dapat segera diperbaiki .. Terimakasih ataa perhatian dan perbaikannya ..						
145		47. Kepengin njejel laporbup. Kaya apa jane, , kebumen semoga makin jozz.. alun2 kayane wis dibongkari mudah2n ora kesuwen yaa anaku pengen munggah dolana kana ko. . Pak bupatii sehat2 yaa ngesuk nyalon mening tek toblos. . Ok.	2023-07-04 20:52:34	Aplikasi			V	Trimakasih atas partisi soudara terkait insfrastruktur. pekerjaan alun - alun merupakan kewenangan ada di dinas pendidikan dan dinas perindagkukm
146		48. Halo pak bupati mengingat ini jalan kabupaten monggo cek biar tau keadaan jalanya????,	2023-07-01 08:26:40	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam Jalan Kabupaten (K1) Ruas Jalan Dorowati - Kedungwinangun, yang sudah kami lakukan pengecekan, dan direncanakan akan ditangani melalui pemeliharaan rutin jalan.
147		49. Assalamualaikum, sekedar memberi masukan mengenai lahan terbengkalai berpuluh puluh tahun di tengah kota selayaknya ada teguran dari pemerintah terhadap pemilik lahan untuk memperhatikan dan mengelola lahan supaya tidak terbengkalai, tidak menimbulkan permasalahan sosial dan tidak mengganggu keindahan kota. Perlu diingat Pasal 27 Undang-Undang No. 5 tahun 1960 (UUPA) beserta pasal2 di dalamnya. Mohon dikaji dan ditindak lanjuti. Terima kasih.	2023-06-28 18:39:40	Aplikasi			V	Berdasarkan Pasal 10 Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2021 tentang Penertiban Tanah Terlantar , suatu tanah bisa dijadikan objek penertiban tanah terlantar apabila secara sengaja tidak diusahakan, tidak dipergunakan, tidak dimanfaatkan, dan/atau tidak dipelihara terhitung mulai 2 (dua) tahun sejak diterbitkannya hak. Berdasarkan Pasal 27 Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria (UUPA) tanah yang diindikasikan sebagai tanah terlantar mengandung makna bahwa tanah tersebut diduga tidak diusahakan, tidak dipergunakan atau tidak dimanfaatkan sesuai dengan keadaan. Berdasarkan Pasal 23 – 33 Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2021 Tentang Penertiban Tanah Terlantar, dalam proses penertibannya dilakukan tahapan evaluasi, peringatan, dan penetapan tanah terlantar dengan dibentuknya panitia oleh Kanwil Pertanahan. Kemudian dari kondisi tersebut akan ditindaklanjuti dan menjadi wewenang BPN setempat.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
148		50. Yth. Kepada Putra/Putri terbaik pemimpin bangsa Indonesia khususnya wilayah Kab.Kebumen. Jalan Rusak dibawah Jembatan Rell Kereta Api. (Lok : Desa Sarwogadung) Ini kalau hujan banjir karna tidak ada resapan air. Kasian anak sekolah sudah mandi wangi... Ehhh mandi air cipratan air dibawah jembatan relll wkwkwk. Monggoh diperbaiki. Jgn di jawab (ehhh ini jalan prov / jln nasional/ eh nunggu angaran tahun depan) Capek deeehhhh kalau jawab seperti itu. Jika tidak diperbaiki dalam bulan ini. Mungkin dari warga akan lapor ke tingkat Prov. Jika semua elemen tidak ada tindak lanjut maka saya dan masyarakat akan Galang dana RIP Jembatan Rel Sarwogadung. Mohon maaf yang setulus-tulusnya dalam ber etika dalam menyampaikan isi hati. Jangan baper yaahhh. Trimksh????	2023-06-05 18:32:45	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur. Akan kami laksanakan cek lapangan, untuk penangan jalan tersebut
149		51. Assalamuualaikum wr wb. mohon di tinjau dan untuk diperbaiki jalan Kabupaten tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk desa Sidomulyo trus ke barat sampai dengan desa Sawangan dan desa Banjarsari, jalan yang menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombong, Kuwarasan dan Adimulyo dan	2023-05-25 13:36:43	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jala. Untuk ruas Jalan tersebut termasuk dalam Jalan Kabupaten yaitu Ruas Jalan Sidomulyo - Patemon. Pada ruas jalan tersebut sudah dilakukan pengecekan dan akan ditangani segera melalui pemeliharaan rutin

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		juga Karanganyar, sampai hari ini masih memprihatinkan,						
150		52. Assalamualaikum Pak Bupati Mau melaporkan. Jalan Raya Sadang Kedunggong rusak Parah dan terjadi Longsor di Daerah desa Kedunggong. Sering terjadi di Daerah.Jalan menuju kesana juga banyak sekali yang tidak layak dan rusak	2023-04-30 17:45:16	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Utk ruas sadangwetan - kedunggong sudah masuk usulan banprov 2023. Bila terjadi bencana maka DPUPR berkolaborasi dgn BPBD dan pihak lain akan segera menangani berdasarkan kebutuhan.
151		53. Yth Dinas Pekerjaan Umum, Mohon Ruas Jalan Puring (Ruas Pasar Gombang ke selatan arah Puring) untuk dapat segera diperbaiki, sudah lama belum ada penanganan. Kasihan warga masyarakat yang setiap hari melintas karena ruas tersebut merupakan akses utama. Apalagi sebentar lagi mendekati hari raya yang sudah barang tentu banyak pemudik datang. Untuk keselamatan dan kenyamanan bersama. Demikian Terima Kasih.	2023-04-09 00:04:15	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Untuk Ruas Jalan 1. Gombang - Kuwarasan dan Tahun ada paket pekerjaan ( Pemeliharaan Berkala Jalan ) 2. Ruas Jalan Gombang - Kuwarasan( desa Sitiadi ) sudah dikerjakan Untuk jalur mudik lebaran 2023 ada Penangan
152		54. Jalan desa kami kapan di aspal, rabat beton saja belum mengakaver jalan desa jalan kampung, 25 tahin hidup disini saja belum pernah ada pengaspalan baik dari desa kabupaten maupun provinsi apa lagi pusa	2023-04-02 14:50:06	Instagram			V	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf, apakah jalan yang dimaksud adalah jalan desa? Jika benar, kewenangan perbaikan jalan desa ada pada pemerintah desa setempat nggih. DPUPR menangani jalan yang menjadi kewenangannya, yaitu Jalan Kabupaten. Untuk dapat mengetahui ruas mana saja yang termasuk dalam Jalan Kabupaten, silakan dapat membuka website binamargakebumen.com Apabila akan melaporkan kerusakan jalan, dapat membuka web tersebut terlebih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								dahulu, dan juga mohon melampirkan foto dan lokasi yang jelas. Terimakasih
153		55. Salam Sejahtera utk Bapak Bupati Kebumen. Saya ingin menyampaikan aspirasi dan suara saya lewat aplikasi ini pak Bupati. Saya tinggal di Desa Candimulyo Kec. Kebumen. saya harap bapak bisa langsung mengambil sikap dan respon terkait jalan desa tempat saya tinggal yg udah tdk layak utk di lewati. Lubang yg cukup besar ditambah jika hujan tidak kelihatan. Gambar ini hanya di beberapa titik pak Bupati.	2023-02-09 13:07:43	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Kami sampaikan bahwa jalan desa merupakan kewenangan pemerintahan desa
154		56. Lapor Pak Bupati, terjadi longoran parapet penahan banjir kali abang di dukuh Tegalempuyang RT 001/003 Desa Tegalsari, Kec. Adimulyo, Kab. Kebumen. Di sebabkan luapan banjir kali abang dan hujan deras pada hari Kamis malam 02 Februari 2023.	2023-02-04 10:40:17	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait tanggul sungai kali Abang Kami sampaikan bahwa sungai merupakan kewenangan Pusat/ BBWSO... Akanan kami komunikasikan/ koordinasikan kondisi terkini untuk penanganan nya.
155		57. Lapor Pak Bupati, terjadi jembatan ambrol di dukuh wungusari RT 001/005 Desa Tegalsari, Kec. Adimulyo, Kab. Kebumen. Merupakan jembatan Desa yang penting sebagai penghubung antar Desa Tegalsari dengan Desa Sekerteja. Kejadian terjadi akibat hujan deras dan luapan banjir kali abang pada hari Jum'at,	2023-02-04 10:34:42	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jembatan Terinformasi jembatan tersebut akibat tergerus banjir, terjadi kerusakan dan membahayakan pengguna jalan, akan kami Koordinasikan dengan BPBD Kabupaten Kebumen untuk penangan jembatan tersebut

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		3 Februari 2023. Mohon bantuannya untuk segera ditangani????						
156		58. Jalan desa di Kawedusan tepatnya di Rt03/01 masih banyak yang berlubang dan perlu untuk di aspal kembali.	2023-02-03 23:37:03	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Kami sampaikan bahwa jalan desa merupakan kewenangan pemerintahan desa
157		59. assalamualaikum wr. wb. yth. bpk bupati kebumen H. Arif sugiyanto, S.H mohon maaf untuk pengurugan jalan guyangan petanahan yang ada didesa petanahan untuk ditinjau lagi karena seminggu ini sudah ada 3 truck yang selip dan ngglempang di daerah ini, terimakasih atas perhatian semoga segera ditindaklanjuti sebelum ada korban yang lainnya.	2023-01-25 19:52:40	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Akan kami evaluasi untuk bahu jalan, urugan Kami informasikan bahwa sebagian pekerjaan diruas tersebut pengerjaan oleh pusat. Akan kami komunikasikan dengan Pengawas Jalan Nasional 2
158		60. mohon untuk diperbaiki karena jalan raya sarwogadung ke mirit mengalami kerusakan parah sehingga akses kendaraan tersendat dan berpotensi kecelakaan lalu lintas.	2023-01-25 15:29:15	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Akan kami iventarisasi/ cek lokasi kerusakan jalan tersebut merupakan Ruas Jalan Gentan - Miritpetikusan Untuk penanganan jalan dengan memperhatikan lokasi penangan/ perbaikan
159		61. kepada Yth.Ka DINPUPR Kebumen menginformasikan bahwa jalan raya di sekitar Desa Sarwogadung Mirit mengalami kerusakan cukup parah. mohon untuk diperbaiki karena sangat mengganggu kenyamanan pengguna kendaraan. dapat menyebabkan	2023-01-25 14:27:26	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Akan kami cek lapangan, akan segera dikoordinasikan untuk penanganannya

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kecelakaan lalu lintas.makasih tindaklanjutnya.						
160		62. Jalan dari polsek klirong sampai pasar tanah banyak sekali lubang sangat membahayakan pengenderan sepeda motor.	2023-01-23 14:56:33	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Akan kami jadwalkan untuk penanganan
161		63. Jalan pejagoan samping SPBU pejagoan rusak parah.. Apalagi ketika hujan menyebabkan jalan tambah berlubang, warga tidak bisa menggunakan akses di jalan tsb karena seringnya motor2 terjatuh akibat lubang yang dalam.. Genangan air juga menjadi sarang nyamuk yg bahaya untuk anak2.. Mohon bantuan dari pemerintah kab. Kebumen untuk menindaklanjuti saran ini. Terimakasih	2023-01-17 22:03:31	Aplikasi			V	Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan Jalan pejagoan samping SPBU pejagoan merupakan bukan jalan Kl, yang bukan merupakan Wewenang DPUPR Kabupaten Kebumen
162		64. Kpd Yth. Kepala Bupati Kebumen Saya melaporkan keadaan jalan alternatif dorowati - podourip rusak parah (berlobang). Kami memohon kepada pihak terkait untuk diperbaiki, terima kasih	2023-01-08 16:50:14	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporan saudara terkait infastruktur jalan sudah kami perbaiki jalan ruas tersebut berapa waktu lalu
163		65. Mohon maaf pak/bu, kapan jl.deandles diperbaiki, jalannya udh hampir lubang semua, udh banya korban jatuh gara2 kena lobang, Belum lagi para	2023-01-07 10:09:08	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporan saudara. Kami sampaikan Ruas Jalan Daendals merupakan jalan NON status selama ini di tangani oleh Provinsi jawa tengah melalui SATKER PJN 2, DPUPR Kabupaten Kebumen melakukan koordinasi dengan DPUPR Provinsi Jawa Tengah oleh Pengawas Jalan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pelaku usaha dsekitar jl.deandls, skrang penghasilan menurun ,karean jalan skrg sepi,orang2 lebih memilih lewat jalur utara						Nasional 2 Wilayah Purworejo
164		66. pak/ibu mohon maaf, kapan jl.deandels mau diperbaiki, jalannya udh penuh lubang semua, udah banyak korban pada jatuh disini gara2 kena lobangg,mohon bantuannya	2023-01-07 09:56:37	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporan saudara. Kami sampaikan Ruas Jalan Daendals merupakan jalan NON status selama ini di tangani oleh Provinsi jawa tengah melalui SATKER PJN 2, DPUPR Kabupaten Kebumen melakukan koordinasi dengan DPUPR Provinsi Jawa Tengah oleh Pengawas Jalan Nasional 2 Wilayah Purworejo
Total					2	0	64	66
165	13. DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	1. Assalamualaikum selamat siang Polindes Desa Tanjungsari Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen dijadikan tempat/gudang barang perangkat desa seperti tumpukan buku, tempat rebana milik pribadi dan Sound System milik pribadi (perangkat desa) banyak warga yang merasa risih ketika berobat/posyandu di polindes karena tidak rapih Selain itu perangkat desa ini dan anaknya sering memanfaatkan listrik milik Polindes untuk melakukan cek sound System dan untuk Musikan setiap liburnya, mohon ditindaklanjuti karena tempat Polindes ini juga untuk Posronda sering kali tiap malam mati listrik karena habis token. Polindes atau yang disebut pondok bersalin desa dan untuk berobat	2023-12-26 15:50:53	Instagram			V	Terimakasih atas aduanya, silahkan untuk dikomunikasikan terlebih dahulu kepada Kepala Desa dan Ketua BPD agar dicari titik temunya terkait penyalah gunaan Polindes oleh Perangkat Desa, untuk permasalahan tersebut karna Polindes milik desa agar Polindes digunakan sebagaimana fungsinya. Terkait laporan tersebut untuk selanjutnya kami akan melakukan klarifikasi terlebih dahulu kepada Desa yang bersangkutan.



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		warga desa Tanjungsari malah dijadikan Gudang oleh perangkat des dan pos ronda. Mohon maaf saya tidak mempunyai bukti berupa foto/video karena tempat yang dijadikan Gudang kuncinya hanya di pegang oleh perangkat desa itu sendiri. Dan untuk keamanan dan privasi saya mohon tidak memberi tahu nama saya atau alamat email saya ke perangkat desa Tanjungsari. Terimakasih						
166		2. Selamat malam Perkenalkan saya ARDI DWI HARTANTO dari desa Mengkowo Ijin bertanya, di desa Mengkowo tahun depan (Deseber 2024) akan di adakan pendaftaran calon peserta perangkat desa (KADUS) dan saya tertarik untuk mendaftar, tapi saya dengar dari beberapa warga kalo sekarang untuk menjadi perangkat desa harus mengeluarkan uang sampai 50jt, sedangkan saya hanya orang miskin yang ingin mengabdikan diri di desa, yang jadi pertanyaan saya, apakah peraturan dari pusat seperti itu atau ada kecurangan di desa Mengkowo ini, Terima kasih sebelumnya	2023-12-11 02:19:07	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya, Berdasarkan perda Nomor 11 tahun 2016 tentang pengangkatan dan pemberhentian kepala desa diamanatkan bahwa pelaksanaan pengangkatan/penjaringan perangkat desa seluruhnya dilaksanakan oleh pemdes dan dibebankan oleh APBDes dan tidak membebankan biaya apapun kepada peserta (gratis).
167		3. Yang bertanda tangan di bawah ini kami : Nama : Masija NIK :	2023-09-29	Aplikasi			V	Terimakasih, Aduan telah kami Tindaklanjut dan kami kirimkan dokumen melalui E Letter

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		330503112650051 Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 31-12-1965 Alamat : RT 03/02 Dk. Karanganyar, Buluspesantren Kab. Kebumen, Jawa Tengah Pekerjaan : Petani Nama : Mulyanto NIK : 3305062202770001 Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 22-02-1977 Alamat : RT 03/02 Dk. Karanganyar, Buluspesantren Kab. Kebumen, Jawa Tengah Pekerjaan : Peternak Dalam kapasitasnya untuk dan atas nama pribadi atau bersama-sama yang selanjutnya disebut sebagai PELAPOR Dengan ini MELAPORKAN PELAYANAN PUBLIK yang dilakukan oleh : Nama : Mulyono Jabatan : Kepala Desa Bocor Unit Kerja : Desa Bocor Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah Nama : Ade Kurniawan Jabatan : Sekretaris Desa Unit Kerja : Desa Bocor Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah Dengan pengaduan ini kronologi yang disampaikan sebagai berikut : Pada hari Sabtu tanggal delapan bulan april tahun dua ribu dua puluh tiga, kami mendatangi Kepala Desa Bocor dengan keperluan mempertanyakan hak waris kami sebidang tanah dengan luas tanah darat seluas 3.307 m2 beralamat di Kp. Kinanti Selatan Rt 009/03 Desa Bocor Kec.	10:52:28					

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Buluspesantren, Kab. Kebumen dari Ibu Mursiyah (almh)/ suami dari Bapak Sumardi (alm) adik kandung Bapak Sumitro (alm). Selang satu hari kemudian, tepatnya tanggal sembilan bulan april tahun dua ribu dua puluh tiga pukul 21.00 WIB bertempat di Gedung Serbaguna Desa Bocor kami diundang untuk ikut bermusyawarah serta membuat berita acara (rembug) pergantian kepemilikan aset atas kepemilikan Sumitro (alm) pada pihak kami selaku keluarga satu-satunya karena selama ini tanah tersebut digarap oleh lingkungan tanah dan sekarang sudah diserahkan ke kami dari pihak penggarap (tidak ada sengketa) setelah mengetahui bahwa tanah tersebut memang hak kami berdua. Namun berkisar setengah bulan kemudian begitu kami ingin mengadakan perubahan kepemilikan atas nama Sumitro (alm) kepada kami berdua, pihak Kepala Desa Bocor (Bapak Mulyono) tidak mau menandatangani dokumentasi persyaratan perubahan kepemilikan tanah tersebut kepada kami dengan alasan Bapak Ade Kurniawan (Sekretaris Desa Bocor) tidak mengizinkan bahkan Kepala Desa Bocor mengatakan kalau Bapak Sekdes bilang iya, saya tanda tangani						

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>berhubung Bapak Sekdes bilang tidak maka saya tidak berani menandatangani, bahkan sebenarnya kami sudah memberi nasihat kepada Kepala Desa Bocor (Bapak Mulyono), Bapak kan sebagai Kepala Desa masa iya kebijakannya diatur sekretarisnya bapak, tapi Bapak Kades menjawab saya hanya kepala desa baru yang kurang paham perihal tanah tersebut padahal pada tanggal 9 april 2023 sudah menjadi sebuah keputusan bersama kalau tanah tersebut memang tidak ada ahli waris lain selain kami berdua. Lalu kami mempertanyakan kepada Sekdes Bapak Ade Kurniawan mengapa Bapak tidak mau mengiyakan untuk membalik nama ke kami berdua dari Alm. Sumitro, jawaban beliau biar saja tanah menggantung selamanya tidak bertuan, padahal sebelumnya dibuat berita acara rembug pergantian kepemilikan aset tanah tersebut dari Alm. Sumitro kepada kami berdua Bapak Sekdes Ade Kurniawan sempat minta bagian 50% dari tanah tersebut dengan dalih buat wakaf dan sebagainya, namun dari pihak kami berdua merasa keberatan, rembug punya rembug keputusannya 25% dari aset tanah tersebut itu sudah menjadi kesepakatan diantara kami dan</p>						

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Sekdes Desa Bocor secara lisan, namun begitu kami ingin membalik nama atas nama Sumitro Alm. Entah mengapa tiba-tiba Bapak Sekdes Ade Kurniawan berubah pikiran tidak mau atau menyetujui perubahan nama tanah tersebut kepada kami berdua sehingga Bapak Kepala Desa menjadi tidak mau menandatangani. Dalam hal ini agar Bupati Kebumen dapat segera menindak tegas. Demikian Laporan Pengaduan ini disampaikan dengan sebenar-benarnya dan sebelumnya kami ucapkan banyak-banyak terima kasih.						
168		4. Laporan Indikasi Kecurangan dalam proses penjarangan dan penyaringan perangkat Desa Kebulusan tahun 2023	2023-08-14 13:27:16	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduannya, mohon maaf terkait penilaian bisa dikonfirmasi langsung dengan Panitia Penjarangan Perangkat Desa Kebulusan karna dalam hal penilaian terkait dengan penilaian itu menjadi kewenangan penuh dari tim pengangkatan perangkat desa tingkat desa.
169		5. Izin pak bupati, izin melapor tentang data dasawisma yang diminta berkali2 dari tahun 2022. Menghabiskan anggaran dan untuk fotocopy berkali-kali, tolong diperjelas sebenarnya untuk apa, dan fungsinya untuk apa, kenapa tidak sekali rekap saja pertahun 1x. Kenapa tidak pakai data yang sudah ada saja, karena data yg dikumpulkan termasuk data rahasia dan sering diminta dari	2023-06-01 17:12:11	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya perlu kami sampaikan bahwa dinas PMD tahun 2022 sampai dengan saat ini belum pernah meminta terkait data dasawisma..????

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		desa/kelurahan, apabila dokumen ya tercecer maka akan berbahaya.						
170		6. Di desa jatimulyo kecamatan Petanahan kab Kebumen sudah ada 2 jabatan perangkat desa yang kosong ... Kekosongan ini juga sudah berlangsung sudah lama dan lebih dari 2 bulan tetapi pihak desa dan kepala desa belum melakukan kegiatan penjangkaran dan penyaringan perangkat desa untuk mengisi kekosongan tersebut ... Karna sesuai dengan UU no 6 tahun 2014 ... Kepala desa WAJIB melakukan penjangkaran dan penyaringan perangkat desa setelah kekosongan perangkat desa paling lama 2 bulan	2023-05-26 10:02:10	Aplikasi			V	Pengangkatan perangkat desa sesuai perda 11 tahun 2016 menjadi kewenangan kades. Tahapan sebelum pengangkatan diawali kades melaporkan rencana pengangkatan perangkat dengan dilengkapi data kekosongan sesuai SOTK desa. Model pengangkatan bisa mutasi, promosi. penjangkaran, serta pembiayaan. Setelah hal tersebut terpenuhi baru camat memberikan jawaban untuk dilakukan proses sesuai mekanisme yang berlaku.
171		7. Di desa jatimulyo kecamatan Petanahan kab Kebumen sudah ada 2 jabatan perangkat desa yang kosong ... Kekosongan ini juga sudah berlangsung sudah lama dan lebih dari 2 bulan tetapi pihak desa dan kepala desa belum melakukan kegiatan penjangkaran dan penyaringan perangkat desa untuk mengisi kekosongan tersebut	2023-05-26 09:59:57	Aplikasi			V	Pengangkatan perangkat desa sesuai perda 11 tahun 2016 menjadi kewenangan kades. Tahapan sebelum pengangkatan diawali kades melaporkan rencana pengangkatan perangkat dengan dilengkapi data kekosongan sesuai SOTK desa. Model pengangkatan bisa mutasi, promosi. penjangkaran, serta pembiayaan. Setelah hal tersebut terpenuhi baru camat memberikan jawaban untuk dilakukan proses sesuai mekanisme yang berlaku.
Total					0	0	7	7
17	14. DINAS	1. Assalamu'alaikum selamat malam pak	2024-03-	WhatsApp			V	Untuk perizinan Penggunaan alun alun bersurat ke DPMPTSP Kabupaten

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
2	PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Mau izin bikin acara buka puasa bersama komunitas pecinta sholawat di alun alun kebumen pak	18 09:14:36	p				Kebumen minimal 7 Hari Kerja. Dengan menyebutkan kegiatan, jumlah peserta, perkiraan lokasi digunakan. Serta bersaran retribusi seusai dengan Perda No 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
Total					0	0	1	1
173	15. DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	1. Assalamu'alaikum , trhdp pak bupati yg sy hormati, ijin menyampaikan...dg adanya aduan dri para wali murid di sdn 1 sitiadi ,kecamtan puring,. Dikarnakan ada slah satu kelas yg lbh teptnya kelas 2...itu sudah lama tdak memiliki wali kelas. Dikrnakan kekurangam tenaga pengajar. Adapun usulan tsb sudah diajukan ke kepala sekolah cman..sampai saat ini ktnya masih d kendala di sistem...mungkin apa bila pak bupati berkenan bsa lsg menangani permasalahan tsb sy ucpkna trimaksh...krna ini sudah trlalu lama utk prmslahan ini. Trimksih, wassalamu'alaikum wr wb.	2024-02-05 07:56:20	WhatsAp p			V	terimakasih, akan dikoordinasikan lebih lanjut
174		2. Asalamualaikum bapak. Ijin melaporkan terkait gedung sekolahan MI MAarif Cangkring kec sadang, kondisinya sangat memprihatinkan. Mohon solusi dan tindaklanjut. Baiknya seperti apa. Karena bentuknya Lembaga atau milik yayasan. Maturnuwun	2024-01-04 09:43:38	WhatsAp p			V	kami koordinasikan terlebih dahulu

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
17 5		3. selamat mlm pk mohon maaf sebelumnya sy mau bertanya,begn pk sy sudh mengajukn pip buat anak sy lewat sekolh Mi.iT.logaritma pakuncen sy sdh memakai surt tdk mampu dn syart2 sdh sy lengkpi disekolh,tp sampai sekarng blom ada kabr anak sy dpt pip pdhl sy udh mengajukn dr kelas 4 sampai skrg blom dpt.....ktnya sdh diksh kepusat berkasny tp knp blom dpt y pk....sebenerny anak sy sdh di daftarin ke pusat apa blom sy jd penasarn karna sampai skrg blom dpt pip.....ATAS NAMA....MUHaMMAD SaBAN FATURRAHMAN.....terima kasih sebelumnya pk.	2023-12-26 15:22:35	WhatsAp p			V	Trmksh, sudah kami bantu up ke Petugas Kemenag Kebumen yang menangani siswa Madrasah. berikut ini kami Impirkan jawabnnya
17 6		4. Assalamuaikum bapak Bupati yang terhormat . saya warga kebumen ingin meminta saran atau masukan atau bantuan dari bapak . suami saya alumni SMA PGRI ijazahnya masih d tahan krna masih ada tunggakan yg belum dibayar .. betul salah kami karena kami tidak segera melunasi selama ini , suami saya lulusan tahun 2013 , 10 thn sudah belum d ambil ijazahnya bukan tanpa sebab selama itu kami ada beberapa kali mencicil pak . suami saya hanya seorang buruh pa untuk bisa makann saja kami sudah bersyukur	2023-12-18 08:21:02	WhatsAp p			V	Baik, akan kami coba koordinasikan



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dan bila ada rezeki lebih kami ingin menebus ijazah suami sya segera . kemarin mertua saya kesekolahan dgn maksud meminta fotocopy ijazah hanya 1 lembar saja untuk suami saya agar bisa ikut serta menjadi petugas kpps dan juga melamar pekerjaan tp pihak sekolah tidak memberi pa meskipun kami membawa uang 200 ribu untuk mencicil pihak sekolah tidak memberikan walau 1 lembar fotocopy nya saja . kami dituntut melunasi semua sebesar 1.335.000 . kami bukan lari untuk tidak mau membayar tp kami hanya bisa mencicil nya pak .. mereka berdalih ini sudah 10 thn dan harus segera dilunasi . dimana belas kasih mereka sebagai guru kenapa hanya 1 lembAr saja tidak mereka beri pdhl untuk melamar pekerjaan . terimakasih pak bupati sudah mau mendengarkan saya .. saya harap bapak bisa sedikit membantu saya . Sekolahnya SMA PGRI 2 KEBUMEN dan yang ijazahnya tertahan bernama ALFI SAEFULLOH .						
17 7		5. Assalamualaikum warahmatullahi wa barakatuh. Salam hormat kepada Pak Bupati dan jajaran kepengurusan. Saya Ingin menanyakan sesuatu kepada staf pemerintah, apakah pemerintah kebumen	2023-11-30 09:06:24	Email			V	Untuk di Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen Tahun Anggaran 2023 tidak terdapat beasiswa tersebut.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		memiliki dana beasiswa untuk putra kebumen yg belajar di Mancanegara? terimakasih						
178		6. Assalamualaikum pak bupati, selamat malam maaf mengganggu pak saya warga Gombong mau melaporkan atas tindakan razia rambut di sekolah dan langsung dipotong, apakah bisa dikenakan pidana pak?, dan ini bukan sekali atau dua kali tapi ini masih marak di wilayah Gombong pak saya mendapatkan laporan ini di dari teman saya yang sekolah di SMP negeri 1 Gombong yang bernama inisial J kls 9, atas laporan ini semoga bisa cepat di atasi terimakasih pak	2023-11-19 19:21:29	Aplikasi			V	Terimakasih, akan kami Tindaklanjuti
179		7. Assalamualaikum Apakah ada biaya gedung untuk sekolah sltpn dikebumen	2023-10-03 12:35:46	Aplikasi			V	Wa'alaikumsalam, terimakasih untuk kami tindaklanjuti
180		8. Assalamu'alaikum bapak bupati ijin melaporkan di SD N 2 Candiwulan siswa yang sekolah di di situ di mintai tarikan setiap tahun dari mulai kelas 1 sampai kelas 6.Besar tarikan di tahun ini di patok dana anggaran 45jt di bagi orang 80. Siswa sering di pulangkan gasik masuk jam 7 jam 8 sudah surih pulang dengan alesan guru mau taziah ataupun ada guru	2023-09-26 16:18:39	Aplikasi			V	Terimakasih, untuk kami tindaklanjuti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		yang nikah ataupun ada kepentingan rapat. Warga sudah geram dengan guru pengampu yang ada di SD N 2 Candiwulan.						
18 1		9. Mohon bantuannya ijazah sayang masih ditahan di sekolah swasta	2023-09-19 09:52:32	Aplikasi			V	Disdikpora Kabupaten sudah berkoordinasi dengan SMK tempat pelapor bersekolah dan pelapor sudah berkomunikasi dengan pihak sekolah dengan mengirim bukti chat sudah.
18 2		10. Sekolah SD N 1 Rowokele setiap siswa di bebaskan biaya untuk membayar Guru GTT Rp. 9.800.000 PTT Rp. 27.300.000 Operator sekolah Rp.1.200.000 Pengembangan Mutu Rp. 20.600.000 Rapat Rp.4.800.000 Yg di bebaskan sisawa Kebutuhan honor Rp. 29.300.000 Pengembangan Mutu Rp. 20.600.000 Rapat Rp. 4.800.000 jumlah total Rp. 54.700.000 di kurangi saldo tahun lalu Rp. 3.696.000 = Rp. 51.004.000 di bagi 121 siswa = Rp. 421.520 di bulatkan Rp .422.000	2023-09-02 14:23:27	Aplikasi			V	Terimakasih, akan dikoordinasikan dan ditindaklanjuti.
18 3		11. Mohon tinjauannya untuk pemberian tunjangan kepada Guru yang belum berserdik, karena maaf bedanya jauh banget antara berserdik dan belum, dengan melihat beban kerja yang sama. Serta melihat kebutuhan pokok dikebumen juga sudah mahal, belum lagi masa kondangan yang tidak bisa di	2023-07-26 17:53:50	Aplikasi			V	Tamsil untuk Guru ASN di daerah diberikan sesuai aturan yang berlaku (pasal 10 Permendikbud Nomor 4 Tahun 2022)

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		elakan. Sekarang guru belum serdik hanya menerima tamsil dengan besaran 250 rb dan bersih di terima 235 rb, sedangkan yang serdik mendapat full 1x gaji pokok. Dengan beban kerja sama.						
184		12. Assalamualaikum wr wb, yth bapak bupati kab kebumen yg saya hormati,saya ingin menanyakan prihal masalah uang sumbangan atau pungutan di sekolah SMPN 1 Karanganyar,sekolah sekolah SMPN karanganyar masih meminta sumbangan ke siswa atau ke walimurid dengan dalil uang infak,setiap siswa di minta uang infak berfariasi tergantung dari kelas nya,yg paling besar kelas 7 ya itu sebesar 1,2jt dan kelas 8 dan 9 berkisaran 1jt sampai 800rb, kami dari orang tua wali murid merasa keberatan karna waktu pengambilan rapot kemarin ini kami di minta untuk membayar uang infak yg belum kami bayarkan akhirnya kami membayar menyicil masih ada kekurangan sedangkan intruksi bapak menegaskan seluruh sekolah negri dri SD sampai SMA negri tidak boleh meminta pungutan dengan alasan apapun, maka kami seluruh orang tua walimurid memohon bantuan bapak untuk di tindak lanjuti dan memohon uang kami yg	2023-07-01 14:42:20	Aplikasi			V	akan segera ditindaklanjuti dan apabila terdapat prosedur sumbangan sukarela yang tidak sesuai dengan asas kesukarelaan maka akan dilakukan tindakan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sudah masuk di sekolah mohon di kembalikan karna itu berguna untuk kebutuhan hidup kami sekeluarga,kami akan mengirim kan bukti pembayaran ke bapak tetapi mohon maaf nama dan kelas anak kami,kami tidak berikan karna kami takut anak kami nanti menjadi tidak nyaman di sekolah tersebut jika pihak sekolah mengetahui nama anak kami dan tolong bapak bupati merespon tanggapan kami ini karna ini menyangkut warga dan sekolah di wilayah bapak bupati kabupaten kebumen,demikian aduan kami ini sebelum nya saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besar nya kepada bapak,wassalamuallaikum wr wb. Karanganyar 1 juli 2023 Hormat kami Wali murid SMPN 1 KARANGANYAR						
185		13. saat ini SMP Negeri 1 Kebumen melakukan kembali sumbangan sukarela, namun disini sumbangan sukarela mematok harga sebesar Rp 490.000,00. Oleh karena telah adanya pematokan harga maka namanya bukan lagi sumbangan sukarela, apalagi sumbangan ini bersifat wajib, dan tidak ada alasan yang mendasari mengapa sumbangan ini perlu dilakukan, hal tersebut telah	2023-06-22 13:43:52	Aplikasi			V	Terimakasih, kami koordinasikan lebih lanjut

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		melanggar Pasal 1 ayat (5) Permendikbud 75/2016 tentang komite sekolah yang melakukan sumbangan						
186		14. Maf pak. Mohon ditinjau kembalilah tentang pndftrn di SMP N. Nilai ky tdk Dihargai, selalu mendptkan peringkat 1 di SD dari kelas 1-6 , harapan tipis, gara-gara tdk dapat afirmasi sama sekali. Kalah sama yg punya piagam padahal cuma nabuh bedug sama genjring rebnaa.. Mohonlah ditinjau kembali, prioritas yg punya prestasi akademik. Terimakaih	2023-06-20 20:23:52	Aplikasi			V	Terimakasih masukannya, berdasarkan Permendikbud Nomor 1 Tahun 2021 dan Perbup Nomor 32 Tahun 2022 tentang PPDB, untuk Jalur Prestasi mempertimbangkan aspek Prestasi Akademik (Nilai Rapor dan Nilai Kelulusan) dan Prestasi Non Akademik (Juara Lomba yang diselenggarakan oleh organisasi /lembaga yang berwenang)
187		15. Yth. Bapak bupati dan pemkab kebumen. Mohon tolong para sekolah yg kunjungan ke KIE diajari untuk membuang sampah pada tempatnya. Terutama guru2nya untuk membawa plastik sampah besar, agar sampahnya tidak ditinggal sembarangan.	2023-06-18 15:38:45	Aplikasi			V	Dinas telah menindak lanjuti dengan memberikan himbauan kepada pengunjung KIE untuk menyiapkan plastik tempat sampah agar tidak membuang sampah di sembarang tempat.
188		16. mohon maaf untuk kepentingan PPDB masuk smp piagam dibatasi diterbitkan paling singkat 6 bulan paling lama 3 tahun. lah ini POPDA tingkat kabupaten bulan Februari gak bisa digunakan seharusnya jika tidak bisa digunakan pas poda ada aturan kelas 6 tidak boleh ikut popda . lah piagam ini mau buat apa . ini mematahkan semangat anak anak untuk	2023-06-16 20:34:34	Aplikasi			V	Sesuai Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 Tentang PPDB pada Paragraf 5 Jalur Prestasi Pasal 24 disebutkan Bukti atas prestasi diterbitkan paling singkat 6 (enam) bulan dan paling lama 3 (tiga) tahun sebelum tanggal pendaftaran PPDB, tidak ada kaitannya dengan waktu penyelenggaraan lomba-lomba yang sudah diagendakan oleh penyelenggara.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		berprestasi .						
189		17. Assalamu Alaikum wr wb Yang terhormat Bapak Bupati, Mohon izin kami mau melaporkan guru SD Kalijaya, Alian yang merangkap jadi Ketua Panitia Pemilihan Kecamatan (PPK) Pak Yoyok sehingga kalau mengajar sering kosong atau anak murid diberi tugas CBSA (Catat Buku Sampai Abis). Mohon Bapak Bupati agar memilih sehingga tidak merugikan Peserta Didik Terima kasih	2023-06-06 09:37:59	Aplikasi			V	Hasil identifikasi bahwa di SDN Kalijaya tidak ada guru yang bernama pak yoyok
190		18. Ada tarikan dari sekolah dasar negeri 3 Kutowinangun, kebumen, jawatengah buat ajara pekan raya yang dirasa terlalu besar setiap siswa membayar 150 ribu, dengan bergai acara. 1. Marketday =per walimurid setor hasil makanan 10 buat dijual hasilnya 20% masuk sekolah 2. Pameran hasil kerajinan dan hasil karya P5 3. Karnafal dan drumband siswa dan wali murid biaya sendiri sekolahan tidak membekap biaya merias 4.pentas seni tiap kelas menampilkan kreasi pentas seni dan biaya sendiri 5. Jalan sehat diikuti siswa guru dan karyawan. Banyak walimurid yang sebenarnya keberatan, bisa ditotal biaya yang dikeluarkan bisa ncapai 300 ribu.	2023-05-18 05:36:31	Aplikasi			V	akan segera ditindaklanjuti dan apabila terdapat prosedur sumbangan sukarela yang tidak sesuai dengan asas kesukarelaan maka akan dilakukan tindakan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
191		19. Assalamungalaikum, bapak bupati izin menyampaikan laporan sudah 2 bulanan lebih GOR petanahan tutup untuk olahraga dengan alasan perbaikan. Tapi sampe sekarang belum ditangani sama sekali. Tapi buat even lain2 dibuka misalnya buat acara nikahan. Mohon pak bantuannya supaya pengurus yg bersangkutan cepat membenahi supaya masyarakat bisa menikmati fasilitasnya lagi.	2023-05-08 12:03:27	Aplikasi			V	Terkait dengan pengaduan tersebut diatas, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut : 1. Berdasarkan Laporan dari Petugas Jaga Keamanan GOR Petanahan pada tanggal 06 Maret 2023, menyampaikan kerusakan kaca pintu pecah di bagian belakang sebelah timur akibat pemakaian olahraga Futsal, ini disebabkan karena belum adanya jaring pengaman jadi sering terkena bola rawan pecah. 2. Demi keamanan, sementara pemakaian cabang olahraga yang lain seperti bulutangkis, Tae Kwon Do dan acara Resepsi Pernikahan dan acara – acara lainnya tetap berjalan, terkecuali untuk olahraga Futsal. 3. Pada tanggal 7 Maret 2023 sudah diperbaiki kaca pintu yang pecah, dan demi keamanan Aset GOR Petanahan, maka Disdikpora Kabupaten Kebumen melalui surat Kepala Disdikpora Kabupaten Kebumen nomor : 005/11428 tanggal 09 Maret 2023 menginformasikan melalui surat pemberitahuan perihal larangan sementara untuk pemakaian olahraga Futsal sambil menunggu perbaikan kaca pecah dan pengadaan Jaring Pengaman, dan saat ini sedang saat berproses pemesanan.
Total					0	0	19	19
192	16. DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	1. Selamat pagi bapak.kami pedagang pasar jatisari mohon kerjasamanya bapak.itu bak sampah di depan mohon pengambilanya di rutinkan karena ini bulan ramadhan baunya sangat menggagu puasa kam terima kasih	2024-03-26 13:09:55	WhatsApp			V	Assalamualaikum wr. wb. Terimakasih atas saran dan masukannya. Saat ini kami memiliki 4 truk sampah yang beroperasi untuk pengambilan sampah secara rutin ke semua Pasar Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen. Mengingat banyaknya pasar yang ada, tentunya 4 truk tersebut mengambil sampah dengan pembagian jadwal. Untuk pasar Jatisari sendiri sudah kami jadwalkan secara rutin pada hari Selasa dan Jumat atau 2 kali dalam 1 Minggu. Terimakasih ???????
193		2. Assalamu'alaikum.. Pak bupati..unutuk libur lebaran apa alun2 kebumen boleh untuk jualan Saya selaku rakyat kecil berharap bisa jualan dialun2 kebumen	2024-03-21 13:17:29	WhatsApp			V	Walaikumsallam Wr. Wb. Perlu kami sampaikan bahwa Alun-alun Kebumen sudah tidak diperbolehkan untuk berjualan. Silahkan untuk mencari lokasi lain untuk berjualan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terimakasih



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		untuk momen lebaran...						
194		3. Haii min, ini maksudnya apa yang ada coretan angka di daerah seberang SMA 1 Kebumen	2024-03-14 08:38:04	Instagram			V	Terimakasih atas pertanyaan yang disampaikan. Coretan nomor yang dimaksud merupakan tanda yang dibuat Paguyuban PKL Jl. Sutoyo sebagai penomoran Lapak PKL Jl. sutoyo
195		4. Kami atas nama pengurus karangtaruna desa kalijirek menanyakan apakah kami bisa mengajukan bantuan tenda kerucut kepada bupati untuk keperluan bazar kuliner ramadhan,kalau bisa bagaimana caranya...contohnya sperti di gambar tsb...terima kasih	2024-02-22 09:34:28	Aplikasi			V	Terimakasih dan apresiasi kepada Karangtaruna desa Kalijirek Kec. kebumen, kami sampaikan bahwa di Disperindag KUKM belum memiliki tenda tersebut dan pada saat ini belum memiliki program pemberian tenda kepada KUKM, demikian utk menjadikan maklum.
196		5. Maaf .klo pasar tumenggungan minta bantuan tosa buat distribusi ke pondok2 dan panti..saged nggeh Saya udah ada motor 2 dikasih orang jg tp turun mrsin semua Sementara ini numpang ke langganan Mohon dengan amat sangat di kabulkan utk keberlangsungan kita para donatur sayur pasar	2024-01-29 09:51:45	WhatsApp			V	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas laporan ini. Hal tersebut akan kami koordinasikan
197		6. Assalamualaikum wr,wb Yang terhormat bapak bupati kebumen Yang terhormat kepala inspektorat kabupaten kebumen Ijin menyampaikan laporan terkait anggota Disperindag khususnya pasarnya petanahan, Kami perwakilan pedagang pasar petanahan menyayngkan kebersihan di pasar petanahan yg sudah	2024-01-19 09:21:48	WhatsApp			V	Walaikumsallam Wr. Wb Terimakasih atas laporannya. Kami sudah melakukan pengecekan ke lokasi pada hari Jumat tanggal 19-01-2024 dan tindak lanjut. Kami juga mengharap kerjasamanya untuk bersama-sama menjaga kebersihan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tidak dibersihkan lagi oleh dinas pengurus pasar petanahan. Padahal iuran bulanan makin kesini makin banyak, Dulu petugas kebersihan di sini adalah bapak Agus , Beliau membersihkan pasar setiap pagi Namun setelah beliau di pindah tugas kan , sekarang ga ada lagi tukang bersih bersih Padahal iuran kami tetap berjalan. Kami sedah menyampaikan masalah ini ke petugas penarikan iuran bapak Wahyudi,tapi nyatanya ga ada petugas kebersihan diturunkan sampai sekarang Demikian laporan ini dibuat. Mohon untuk ditindak lanjuti secepatnya Atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih Sekian.						
198		7. Saya TKW Hongkong alamat jl Bengawan 42 kebumen 54317 timur asrama putri VIP alhuda . Apakah ada usaha yang bisa saya lakukan jika saya putuskan berhenti jadi TKW . Kira kira apa ada dinas terkait yg bisa bantu saya untuk usaha kuliner misalnya untuk tempat sarana dan prasarana atau pelatihan pelatihan atau ikut organisasi kemasyarakatan untuk mengembangkan usaha bagi mantan TKW menjngunharsaya sudah jadi TKW ke 4 negara dan sempat usaha kuliner Mayan	2023-12-27 14:45:01	WhatsApp			V	Pemerintah Kabupaten Kebumen memberikan kesempatan seluas luasnya kepada masyarakat yang ingin berwirausaha, untuk Jenis usaha yang dipilih disesuaikan dengan minat dan kemampuan masing masing calon Wirausahawan. Fasilitasi yang bisa diberikan berupa pelatihan pelatihan pendukung, pendampingan untuk perijinan, uji nutrisi sertifikasi halal dan merek. Wirausahawan bisa bergabung dalam asosiasi UMKM yang berpusat di gedung PLUT, Panjer Kebumen.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		betujsj mbak Sulis yaitu ayam bakar isi urab daun singkong sebelum covid pernah viral bahkan pembeli dr luar kota yg sedang libur di kebumen .pernah juga pak darori winodipuro pesan untuk Tama dari Australia pesan tiga ayam bakar kampung . Karena saat ini saya diluar negri jadi off dulu						
199		8. Assalamu'allaikum wr wb..selamat malam pak bupati,saya selaku pkl ,saya mau menanyakan untuk batas jualan area alun2 sebelah mana aja ya pak?	2023-12-25 07:42:30	WhatsApp			V	Mohon maaf, untuk area alun2 tidak diperbolehkan untuk berjualan. Termasuk di Jl. Soekarno-Hatta. Yang diperbolehkan adalah di Jl. pahlawan, Jl. Veteran dan Jl. Soetoyo sisi selatan
200		9. Assalamualaikum wr wb Min mau tanya, semoga bisa dibalas, untuk regulasi jualan di alun-alun apakah ada waktu registrasi nya atau bagaimana iya??	2023-12-18 07:56:00	Instagram			V	Walaikumsallam wr wb. Area di Alun-alun Kebumen yang diperbolehkan untuk berjualan hanya di Pusat Kuliner Alun-alun Kebumen yang diperuntukkan kepada PKL Alun-alun Kebumen yang sudah terdaftar di Dinas. Kemudian pada waktunya akan dijadwalkan untuk registrasi ulang sebelum penempatan kembali.
201		10. Saya asli kebumen, tolong pa bupati budidaya kan makanan kethek khas kebumen tolong di produksi lagi dan di sebar luaskan pemasaran nya,, saya udah kangen makan kethek khas bumen puluhan tahun lamanya, karna ini khas unik dan langka pa serta nikmat, trimakasih	2023-12-12 15:11:46	Instagram			V	Matur nuwun masukannya dan kepedulianya pada Kebumen, untuk bisa mengangkat lagi produk khas Kebumen.
202		11. Selamat siang pak/Bu. Mau tanya sebelumnya pak/Bu,di kawasan Moro	2023-12-06	WhatsApp			V	Matur nuwun, kuliner yg ada di pelataran Pasar Tumenggungan merupakan penataan di sekitar pelataran pasar dan Jl Soekarno Hatta.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Soetta kan lg ada pembangunan stand UMKM,untuk mendapatkan stand tersebut syaratnya apa aja ya pak/Bu? Terima kasih	14:31:20					Diprioritaskan Pedagang dilokasi tersebut.
203		12. Mau di bawa kemana pasar temenggungan kebumen lantai 2	2023-10-06 19:27:27	Aplikasi			V	Sebelumnya terimakasih atas laporan yang disampaikan. Tentunya hal tersebut menjadi keprihatinan dan pemikiran Pemerintah Daerah. Kondisi demikian juga terjadi di pasar lain Lantai 2 sebagian besar untuk konveksi dan aksesoris sesuai dengan zonasinya. Kiranya perlu mengikuti kecenderungan masyarakat saat ini.
204		13. Selamat sore, Yth bpk. kepala dinas disperindag, mengenai pemindahan pasar pagi, kenapa terdapat nama yg tidak terdaftar di data, padahal sudah 10 thn di pasar pgi, setiap pendataan selalu terdata, kenapa info terakhir hari ini ketika ada pemindahan ke area stadion tidak ada nama. Mohon penjelasannya, atas nama bapak Siswaji dengan NIK 3305122004610003, tetapi ternyata tergantikan dengan nama orang lain. Mohon penjelasannya dan bantuannya.	2023-06-05 17:47:13	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Terkait kroscek data, untuk lebih lengkapnya silahkan langsung ke Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen. Terimakasih
205		14. bapak bupati yang terhormat, mohon izin menyampaikan bahwa pedagang pasar tumenggungan di lantai 2 mengeluh pengunjung jarang ada yang naik ke atas, sehingga kios2 sepi pembeli. belum lagi tagihan pajak dan listrik yang semakin banyak. mohon bantuannya pak	2023-04-05 09:33:59	Aplikasi			V	Terimakasih atas aduan ataupun keluhan yang disampaikan. Terkait sepinya pembeli, Bupati Kebumen selalu berupaya untuk meramaikan dan meningkatkan perekonomian di Pasar Rakyat Kabupaten Kebumen. Salah satu langkahnya yaitu sudah menerbitkan Surat Edaran Bupati Kebumen Nomor 511.2/3258 tentang Gerakan ASN Belanja di Pasar Rakyat Kabupaten Kebumen. Kegiatan tersebut akan terus dilaksanakan dan ajakan untuk belanja di pasar rakyat juga selalu disampaikan. Terkait

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		bupati. terima kasih, semoga sehat selalu.						tarif retribusi, sudah ada keringanan sebanyak 60%. Sehingga pedagang hanya membayar Rp 86.400/bulan dari tarif yang seharusnya sebesar Rp 216.000/bulan. Untuk kebutuhan Listrik rata-rata pedagang mengeluarkan biaya sebesar Rp 50.000/bulan. Sehingga rata-rata pengeluaran Pedagang Rp 136.400/bulan. Penataan pasar tumenggungan juga sedang diupayakan semoga semakin banyak pengunjung yg datang.
Total					0	0	14	14
206	17. DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	1. Ada ibu ibu jompo mendapat bantuan beras mulai bulan pebruari enam bulan berturut turut di surat undanganya tp bulan ini kok gk dapat terus tanya katanya di bagikan ama orang yg gk dapat apa seperti itu ao seperti itu pembagiannya Ini orangnya yg jompo yg dpat undangan untuk mengambil beras selama 6 bukan berturut turut bulan kemarin dah di ambil untuk bun ini gk dpt Surat undanganya di mintanya sama perangkat desa bernama jito sebagai kaum desa	2024-03-23 21:54:22	WhatsApp			V	Berdasarkan hasil koordinasi dengan Pemerintahan Desa Karangkembang Kec Alian, untuk bantuan pangan bulan februari sudah ada kesepakatan antara pemdes dan Ibu Robingah untuk dialihkan ke bapak Somadin sesuai dengan ketentuan.
207		2. Assalamualaikum pak saya Lasiyem Dulu saya tinggal di desa Kedung bulus Kel Kedung Jati Kec Sempor kab Kebumen Tpi sekarang saya pindah di desa Pekuncen RT 2 RW 2 Sekitar 2 taun Dan blm pernah dapat bantuan apa2 dari desa.. Begini kemarin suami saya kan	2024-02-14 08:23:58	WhatsApp			V	Bapak Odis Sutiana saat secara resmi sudah berpindah domisili ke Desa Pekuncen Kecamatan Sempor dan bantuan dialihkan pada warga Desa Kedungjati Kecamatan Sempor. Hal tersebut sudah sesuai Keputusan Kepala Badan Nasional Nomor 19 Tahun 2024 tentang Adendum Petunjuk Teknis Bantuan Pangan Nomor 4 poin 1 huruf b Dan sudah dilaksanakan musyawarah pada tanggal 15 Februari 2024 yang dihadiri Bapak Odis Sutiana beserta Kepala Desa Pekuncen dan Kepala Desa

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dapat undangan untuk ambil beras 10 selama 6 bulan di desa Kedung Bulus Nama suami saya Odis Sutiana pak.. Tpi udangany itu sama istri pak RT ga dikasih saya pak Malah dipulangin lagi ke Perangkat desa Kedung Bulus pak.. Dan saya tanyakan ke perangkat desa .. Apa iya suami saya dapat undangan untuk ambil beras.. Trus perangkat desa jawab.. Iyaa Tpi njenengan udah pindah di pekuncen Jadi saya alihkan ke warga Kedung Bulus...begitu pak.. Yang ingin saya tanyakan.. kenapa undangan itu ga dikasih ke saya dulu Dan dialih kan tanpa pesetujuan saya dulu luh pak.. Seharusy kan saya dikasih tau dulu pak...ini malah sampe sekarang ga pak... Saya mohon bantuan bapak..ditindak lanjuti masalah ini Supaya jangan se enakny sendiri perangkat desa Trhadap wagra pak... Mohon dibantu dan ditindak lanjuti masalah ini pak.. Soaly selama saya tinggal di desa Kedung Jati belum pernah dapat bantuan apa2 pak Dan ini baru mau dapat undangan suami saya untuk ambil bras 10 kilo Malah ga dikasih kan ke saya pak.. Sama perangkat desa Kedung Jati pak..						Kedungjati Kecamatan Sempor. Terimakasih semoga membantu
20		3. Bantuan beras dari Bulog kebumen	2024-02-	WhatsAp			V	Penjelasan dari Perangkat Desa Jatisari Kecamatan Kebumen

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
8		kondisi bau bacin dan tidak layak untuk di makan, di komplain ke balaidesa Jatisari jawabannya karena kesalahan ambil terakhir sendiri, saat penyerahan pihak perangkat tau kondisi beras nya tapi tetap di kasihkan, Pelapor : Tino Ade Gunawan ( anak Warsono ) Penerima beras : Warsono Alamat :desa Jatisari dukuh kewayuhan RT 08 rw 04 kec.kebumen kan.kebumen,	05 14:20:53	p				menyatakan bahwa Bapak Warsono mengambil beras tidak sesuai jadwal yang ditentukan kantor pos, melainkan mengambil beberapa hari setelah jadwal ditentukan. Kemudian tumpukan beras yang belum diambil mengalami kelembapan akibat turunnya hujan yang membasahi lantai penyimpanan beras di kantor balai desa (atap kantor balai desa mengalami kebocoran). Kepada Bapak Warsono, beras yang tidak layak konsumsi tersebut akan diganti baru pada hari ini 6 Februari 2024. Terimakasih
20 9		4. Petani kewangunan..jatah puouk kartu tani biasa dapat 4 sak(200 kg) poska .th ini cuma dapat 42kg. Mohon intuk di kaji unruk pupuk subsidi.	2024-01-06 10:25:03	Aplikasi			V	Mohon maaf,untuk tahun ini (2024) ada pengurangan jumlah/ kuota pupuk bersubsidi, untuk pupuk bersubsidi jenis UREA = 119 kg /Hektar /Musim tanam, dan pupuk PHONSKA = 73 kg/ Hektar/ musim tanam .apabila penjelasan kami ada kekurangan mohon maaf yg sebesar besarnya????????)
21 0		5. Ijin lapor Pak, maaf gambar hanya untuk pelengkap agar bisa lapor. bapak saya mempunyai kartu tani, tapi belum pernah memegang dan melihat kartu tani tersebut. Kata petugas pertanian di kecamatan, kartunya ada di pengepul. Namun tidak tahu pengepul yang mana. Minta solusinya saya/bapak saya harus bagaimana? Kok bisa kartu tani belum sampai ke tangan yang berhak malah langsung ke pengepul? Saya Ismanto, bapak saya Mohamad Khusein alamat Peniron rt 01/08, Pejagoan.	2023-06-12 12:55:22	Aplikasi			V	Sedang dilakukan proses pemeriksaan dilapangan oleh petugas dari Dinas Pertanian dan Pangan, PPL Kecamatan Pejagoan dan semua yang terlibat hari ini

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
Total					0	0	5	5
211	18. DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	1. Min gangguan lampu di soka baru, lampu sebelah timur	2024-03-29 21:07:26	WhatsApp p			V	terima kasih infonya...akan segera kami perbaiki
212		2. Malam Lapor lampu jalan di jembatan karanganyar mati Lampu jalan di gang arah ke wanareja di timur hotel aman jug mati Trimakasih	2024-03-28 08:25:50	WhatsApp p			V	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut
213		3. Kepada yth, Ka Dinas terkait : 1.Dinas Perhubungan/ Polisi lalulintas, di pertigaan Wonoyoso pas tiang lampu bangjo sering sekali untuk berhenti mobil menanti penumpang yg cukup lama.	2024-03-23 22:05:43	WhatsApp p			V	baik terima ksh atas laporannya...secara berkala petugas Disperkimhub melaksanakan penertiban di lokasi tersebut dan memberikan pengarahan kepada pengemudi utk bisa mematuhi peraturan yang ada
214		4. Asalamualaikum wrbr, ijin melaporkan pak Bupati untuk LPJU yang berada di Desa Wonodadi Kecamatan Buayan banyak yang mati, Mohon untuk di perbaiki, mengingat Jalan di Wonodadi wilayahnya Pegunungan dan rawan tanah longsor, sudah kami laporkan ke Dinas Perkimhub tapi belum ada tindak lanjut matursuwun	2024-03-20 10:18:34	WhatsApp p			V	nggih terima kasih laporannya...sudah kami koordinasikan dengan Petugas LPJU dan sudah dimasukkan dalam agenda pengecekan/perbaikan
215		5. Selamat malam dan pagi maaf mengganggu.saya warga krakal alian rt 2	2024-03-19	WhatsApp p			V	Terima kasih infonya..kami teruskan ke petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		rw7 mau lapor lampu penerangan jalan didaerah saya sudah 6 bulan lebih mati ko belum dibetulin tepatnya deket kantor pdam krakal dari pasar kurang lebih 1 kilo sekian dan trimakasih atas kebaikanya	08:13:26					
216		6. Selamat siang Mau mengadukan lampu jalan yang rusak tidak menyala Buayan depan Toko Besi INCHON JAYA RT.06 RW.02 Jalan karang bolong km 10 Tepatnya lapangan desa Buayan Kecamatan Buayan	2024-03-18 14:14:16	WhatsApp			V	Terima kasih,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
217		7. Ijin lapor. Ada 2 lampu penerangan jalan di pertigaan depan balai desa sruweng mati hampir sudah satu mingguan. Ini jalan lalu lintas utama. Tolong penanganannya segera. Ini masuk ke bagian PU. Sudah saya tanyakan ke PLN. Terimakasih.	2024-03-16 23:17:05	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
218		8. Selamat sore pak,mohon maaf lampu jalan di desa argopeni RT 2 RW 2 kecamatan ayah kab kebumen,sudah lama mati,sudah se tahun lebih ga ada perbaikan,waktu itu sudah di cek sama petugas,tapi sampai sekarang tidak ada tindak lanjut. Mohon kiranya Dinas terkait bisa memperbaiki trims. Ok siap trims. Ini lampu tenaga Surya,mungkin kalau suku cadang nya sulit,bisa di ganti dengan	2024-03-16 11:04:37	WhatsApp			V	Terima kasih laporan dan masukannya..semoga bisa segera terealisasi

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		listrik PLN.sebab jalur berbahaya tanjakan dan tikungan.						
219		9. Assalamu'alaikum, pak Bupati lampu jalan yg dijalur simpang lima soka baru tepatnya di perempatan bumiharjo kuwayuhan sudah seminggu tidak menyala, mohon untuk dibetulkan, daerah ini rawan makasih	2024-03-15 07:54:58	Facebook			V	Sudah dilakukan pengecekan/perbaikan panel dan perbaikan sambungan kabel serta setting ulang timer
220		10. Assalamualaikum..selamat sore...tolong LPJU tempat kami mati..mohon segera diperbaiki.. Alamat: Desa Sitibentar 04/01.(deket rumah pak Ceman).Mirit	2024-03-12 08:18:57	WhatsApp			V	Baik terima kasih atas laporan anda..kami teruskan ke petugas LPJU untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan.
221		11. Assalamualaikum Bpk Bupati, Mhn bantuannya Lampu jalan nasional(jl Yos Sudarso) area jembatan dobel(jbatan pelemahan)wetane RS purbowangi ketimur sampai CV Rama Kondisi mati Mhn bantuannya utk diperbaiki Urgent Terimakasih Rosyid Ketua RT 02/04 dukuh Jetis Selokerto Kec Sempor Kebumen	2024-03-11 09:05:30	WhatsApp			V	Aduan tersebut sudah ditindaklanjuti hari ini dengan melakukan perbaikan sambungan kabel oleh Petugas LPJU...Terima kasih
222		12. Assalamu'alaikum pak saya mau lapor. Orangtua saya sudah lansia tapi gak pernah dapat bantuan lansia. Sudah ngurus ke balaidesa setempat tapi gak ada hasilnya. Dan berkali kali rumah orangtua saya kalau hujan bocor dimana2	2024-03-06 15:16:41	WhatsApp			V	Berdasar Perbup Kebumen No. 6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu di Kab. Kebumen, persyaratan usulan calon penerima bantuan antara lain adalah terdaftar dalam database RTLH (Aplikasi Sirumah) dan DTKS. Terkait data yang disampaikan dan setelah dilakukan pengecekan serta konfirmasi melalui Pemdes setempat, nama terlapor/yang bersangkutan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		difoto terus sama petugas, dan gak dapat bedah rumah sedangkan orangtua petugas dari balaidesa disini orangtuanya dia dapat bedah rumah dan bantuan segala macam dari pemerintah sampai berkali2 itu membuat kecemburuan sosial pak.Mohon tindak lanjuti pak terimakasih						terdaftar di DTKS namun tidak terdaftar di database RTLH (Aplikasi Sirumah). Dari data foto yang ada, terlihat rumah tersebut berstruktur dinding tembok, dan video yang disampaikan bahwa bagian yang bocor berada di ruang dapur, bukan di rumah pokok/tempat berkumpulnya keluarga. Informasi dari Pemdes setempat, yang bersangkutan mempunyai rumah di lokasi lain dan tidak ditempati. Disarankan untuk dapat diusulkan melalui program lain seperti Baznas apabila Unit Pengumpul Zakat di desa aktif, atau melalui Dana Desa dengan alokasi menyesuaikan tingkat kerusakan, atau melalui CSR yang ada. Demikian dan terima kasih.
223		13. Min dialun <sup>2</sup> penarikan terkait parkir itu, resmi bukan ya? Tadi sore loh sudah ada pungutan Atas alasan katanya mau puasanan sudah ditarik Depan masjid agung Kalau sebelah lain kurang paham	2024-03-05 11:08:00	Instagram			V	Untuk Jl.Merdeka Barat sisi sebelah barat/depan Masjid Kauman ada rambu larangan parkir, berarti DILARANG,, sedangkan untuk parkir di dalam Alu-alun Kebumen sampai dengan ada petaturan/instruksi masih GRATIS. Adapun bila masih ada oknum yg melaksanakan kegiatan parkir yang berbayar maka hal tersebut ILEGAL, dan akan kami tertibkan.
224		14. Min, tolong banget ini jalanan sini gelap apalagi musim hujan bahaya. Lampu jl. Sekitar jl.tentara pelajar banyak yg mati. Udah lapor tapi blm dibenerin jugaa min.	2024-02-24 23:33:20	Aplikasi			V	nggih,,akan segera kami perbaiki..terima ksh
225		15. Min, tolong bgt ini jalan udah hujan lampu jalan e mati ga ada niatan buat dibenerin apa gmna saya sdh lapor dari 1 Minggu yg lalu Sekitar jl. Tentara Tolong segera diperbaiki ya min Dari sebelah selatan jalanan ga keliatan, gelap Barusan ada motor nylarak Jatuh, bahaya buat orang yg lewat	2024-02-24 06:49:58	WhatsApp			V	nggih,,akan segera kami perbaiki..terima ksh

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
226		16. Tgl 22 ini saya keur di dishub sampai jam 10 belum dilayani di karenakan mati lampu , padahal ada genset besar tp tdk hidup , kami masih menunggu	2024-02-22 06:08:23	WhatsApp			V	Sedang terjadi trouble di jaringan listrik lokasi Pengujian Kendaraan Bermotor dan sedang dalam proses perbaikan. Bukan dikarenakan permasalahan arus/daya listrik ataupun genset. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima kasih..
227		17. Saya ingin konfirmasi apakah benar terdapat perubahan tarif retribusi parkir tepi jalan umum seperti yang tertera di papan retribusi di Jalan Pemuda, Kebumen?	2024-02-12 08:48:08	Aplikasi			V	Benar bapak/ibu,,,tarif baru tersebut sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
228		18. Saya ingin melakukan konfirmasi terkait tarif retribusi parkir tepi jalan, apakah ada peraturan baru sesuai yang tertera di papan tarif parkir di Jalan Pemuda berikut ini? Terimakasih	2024-02-12 08:30:52	WhatsApp			V	Benar bapak/ibu,,,tarif baru tersebut sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
229		19. Pak, mau lapor lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar banyak yg mati. Tolong segera diperbaiki. Terimakasih	2024-02-11 08:01:47	WhatsApp			V	Terima ksh laporannya,,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
230		20. informasi, mohon diatur jalan rabat beton kutawinangun, kacau,,, jalan habis jd 4 lajur,, jln jadi tambah macet	2024-02-08 23:12:23	WhatsApp			V	Terima kasih,,buka tutup jalan pada pekerjaan jalan sdh sesuai dengan kondisi situasi jalan pada saat itu. Kedisiplinan para pengguna jalan untuk menunggu antrian yang bisa mengakibatkan kondisi semakin semrawut. Penanggung jawab proyek tentunya sudah berkoordinasi dengan pihak kepolisian setempat.
231		21. Permintaan LPJU..Dari tugu kemit-kali abang juga perlu min. Apalagi kalo musim ujan ga keliatan jalane	2024-02-07 15:39:34	WhatsApp			V	LPJU di Tugu Kemit dan Kaliabang semula sudah ada, namun karena terimbas pelebaran jalan oleh Kementerian PUPR, LPJU tersebut akan segera dipasang kembali oleh BPTD kelas II Jateng. Terima kasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
232		22. Moho jika berkenan.. Bantuan Bedah rumah pak.. Alamat desa tersobo Rt 04 Rw 01 prembun kebumen Atas nama ibu ngaisah (lansia struk) Tinggal. Brsama anak nya ODGJ atas nama Wijayanti Saya tetangga bu ngaisah. Dr th 2019 saya minta tlg ke desa agar dpt bantuan bedah rumah. Tp nihil Kebetulan saya dberi amanah mjd BPD perwakilan perempuan dr th 2019	2024-02-04 14:11:41	WhatsApp			V	Berkaitan dengan usulan bedah rumah atas nama Ibu Ngaisah yang beralamat di RT 04 RW 01 Desa Tersobo Kecamatan Prembun, dapat kami informasikan bahwa syarat utama pengajuan bantuan sosial pembangunan perumahan masyarakat kurang mampu dengan dana APBD Kab. Kebumen atau biasa disebut bantuan perbaikan RTLH Kabupaten sesuai dengan Perbup Kebumen No. 6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos P2MKM di Kab. Kebumen, syaratnya adalah warga setempat yang dibuktikan dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan sudah berkeluarga dengan bukti adanya Kartu Keluarga; menempati rumah di atas lahan milik sendiri; masuk dalam data DTKS dan data RTLH. Menurut informasi dari Pemdes setempat, menerangkan bahwa Ibu Ngaisah merupakan warga yang belum memiliki identitas kependudukan warga Desa Tersobo. Pemdes telah berupaya untuk membantu. Ibu Ngaisah adalah warga pindahan dari Jakarta dan belum/tidak memilik KK warga Desa Tersobo. Setelah dilakukan pengecekan di database, Ibu Ngaisah juga tidak masuk dalam data RTLH (SIRUMAH) dan tidak masuk DTKS karena belum menjadi/terdaftar sebagai warga Desa Tersobo. Sebagai informasi pada tahun 2024 ini Kab Kebumen menetapkan alokasi sebanyak 33 unit rumah dalma perbaikan RTLH dan di dalamnya tidak ada nama Ngaisah. Terima Kasih
233		23. Met malam pa Lampu stadion lama mati lak.daerah dekat sawah	2024-02-02 07:56:23	WhatsApp			V	Kami teruskan ke petugas LPJU untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
234		24. Pak tolong ini lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar banyak yg mati. Terumata di depan pom kawedusan ke selatan. Tolong segera diperbaiki ya. Terimakasih	2024-01-30 21:45:37	Aplikasi			V	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..Terima kasih
23		25. Pak tolong ini lampu jalan disekitar jl.	2024-01-	Aplikasi			V	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
5		Tentara pelajar banyak yg mati. Tolong segera dibenerin ya. Khususnya di sekitar depan pom kawedusan. Musim hujan takut jalan ga keliatan dan licin. Terimakasih	30 21:43:25					pengecekan/perbaikan..Terima kasih
23 6		26. Pak tolong ini lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar terutama di depan pom bensin ke selatan banyak yg mati. Musim hujan takut jalan ga keiatan dan licin. Mohon segera diperbaiki. Terimakasih	2024-01-30 08:26:36	WhatsAp p			V	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..Terima kasih
23 7		27. Lpju mati di Jl. Sudagaran, Jatowera, Kajoran, Kec. Karanggayam, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54365, Indonesia	2024-01-30 08:13:41	WhatsAp p			V	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..Terima kasih
23 8		28. Lampu jalan padam, sudah diperbaiki tapi malamnya padam lagi, lokasi dekat rel panjer arah masjid banyumudal pas pertigaan.	2024-01-25 06:50:16	Aplikasi			V	Baik terima ksh,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda perbaikan kembali
23 9		29. Ijin menyampaikan laporan Terkait adanya rumah tidak layak huni yg berada di desa kedaleman wetan. Yang rumah tersebut dimiliki oleh bapak PARYANTO rt:02/rw:03 Rumah tersebut dibangun di tanah sendiri dgn ukuran tanah kurang lebih 20 Ubin. Beliau memiliki seorang anak yang berumur 4 thn yg belum disekolah kan karena masalah biaya. Beliau tidak memiliki sawah sehingga	2024-01-22 09:04:35	WhatsAp p			V	Bapak Paryanto menghuni rumah yg tidak layak huni dengan kategori backlog (1 rumah dihuni lebih dr 1 KK) / menghuni dengan orang tuanya (2 KK). Salah satu syarat dalam Perbup No. 6 Th 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu (P2MKM) / Perbaikan RTLH melalui APBD Kabupaten adalah terdaftar dalam data rumah (data RTLH di Desa Online/SIRUMAH) dan masuk dalam DTKS. Setelah dilakukan pengecekan di aplikasi SIRUMAH, yang bersangkutan tidak masuk dalam Daftar RTLH, dan bahkan di aplikasi SIMPERUM (aplikasi data RTLH Provinsi Jateng) ybs pun tidak masuk, namun masuk di DTKS.. Kewenangan memasukan data di SIRUMAH

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		untuk kebutuhan makan sehari hari harus membeli beras di warung dengan harga 15.000. Beliau juga mengalami cacat di kakinya sehingga hari demi hari hanya di kursi roda selama 4 tahun. Beliau juga tidak memiliki kartu Indonesia sehat / KIS namun Beliau mempunyai BPJS yg harus membayar 30.000/bulannya. Rumah bapak paryanto tersebut dihuni oleh 2 kepala keluarga yaitu paryanto sendiri dan orang tuanya. Perekonomian bapak paryanto sendiri dibantu oleh istrinya yg sekarang kerja di BANDUNG. Sudah lama keluarga paryanto tidak ada bantuan dari PEMDES setempat. Bahkan wc nya Beliau pun adalah bantuan sekitar 6 tahun yg lalu berupa 1 rit pasir,5 sak semen,batu bata ,dan beberapa seng asbes. Oh iya, bapak paryanto sendiri tidak mempunyai kendaraan bermotor dan juga listrik pribadi sehingga untuk keperluan listrik sehari hari ia nunut ke tetangganya. Kalo dibandingkan dengan kondisi rumah ibu surtini ,Banjarsari,gombong yg mendapatkan bantuan dari bapak BUPATI senilai 20 jt ,saya rasa bapak paryanto juga layak menerima bantuan tersebut.						menjadi kewenangan dari Pemdes setempat (sebagai Operator Desa Online). Untuk alokasi th 2024 APBD telah mengalokasikan 33 Penerima Bansos RTLH (keg. P2MKM) dan sudah dilakukan pengecekan an. Paryanto tdk ada dalam daftar alokasi 33 Penerima Bansos RTLH th.2024 tersebut. Terima kasih
240		30. Izin lapor. Lsmpu penerangan jzlzn umum didepan perumahan griya	2024-01-16	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan. Terkait aduan melalui

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pekuncen jln raya kenteng sudah mati 3 bulan lalu. Mohon diperbaiki pak bupati. Saya sdh lapor melalui call center +62 812-2678-8848..tidak pernah ada respon dan balas WA. Apa wis bubar mbok?. Matur nuwun	15:55:21					call center, mohon maaf petugas biasanya langsung menindaklanjuti di lapangan..
241		31. Selamat siang ... Ijin Lapor LPJU mati mohon segera ada perbaikan: Jalan karanggayam-Kalirejo Karangtengah kecamatan Karanggayam	2024-01-15 10:39:20	WhatsApp			V	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
242		32. Ijin melaporkan LPJU di Jalan Kaleng mati,tepatnya Perempatan Jemajar Wetan, Jatiluhur, Kec. Karanganyar. Mohon untuk dicek. terima kasih	2024-01-10 10:28:11	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan dalam agenda pengecekan/perbaikan.
243		33. Selamat malam pak. Saya Supriyono dari Winong Mirit. Mau melaporkan lampu PJU tepatnya di utara jembatan Winong Mirit mati. Mohon segera diperbaiki. Terima kasih.	2024-01-09 08:09:34	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya,,kami masukkan ke agenda pengecekan/perbaikan
244		34. Selamat malam pak. Mau melaporkan lampu PJU tepatnya di utara jembatan Winong Mirit mati. Mohon segera diperbaiki. Terima kasih.	2024-01-08 19:12:27	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya,,kami masukkan ke agenda pengecekan/perbaikan
245		35. selamat malam. ijin melaporkan lampu penerangan jalan simpang 3 Tugu Garuda sudah 3 bulan lebih kondisinya mati	2024-01-07 09:06:43	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya,,kami masukkan ke agenda pengecekan/perbaikan



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sehingga saat malam hari gelap gulita. Lokasi simpang 3 tugu garuda Dk. Kalikudu, Desa Kaligending, Kec. Karangsambung. Atas respon dan kerjasamanya diucapkan terima kasih						
246		36. Mau lapor bos, lampu penerangan jalan diwilayah Tumbakkeris Petanahan rusak, kondisi menggantung, bahaya dan mengganggu jalan. Mohon segera dibetulkan. Tks	2024-01-04 08:42:24	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya,,sudah kami tindaklanjuti dengan mengamankan LPJU tersebut dan segera kami perbaiki/ganti
247		37. Assalamu'alaikum.wr.wb Selamat pagi bapak/ibu Pejabat Pemerintah Kebumen. LPJU di Jalan Utama Kebumen Banyumas pernah perbaikan cuma selang beberapa minggu mati lagi dan belum ada perbaikan sampai sekarang Mohon bantuan realisasi nya. Antisipasi hal yg tidak diinginkan dengan gelapnya LPJU. Daerah Jl.Nasional III,Desa Jatiluhur,Kec.Rowokele	2024-01-03 09:43:22	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya,,akan segera kami tindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan perbaikan
248		38. Izin melapor pak., parkir an morosoetta siang sama malam tarifnya emang beda y pak ? Untuk siang 1rb tp malam 2rb ? Td malam saya di morosoetta sekitar jam 12malam. Ada salah satu pengendara masih ditarik parkir., pengendara trsebut mengeluarkan uang 1000 tapi tukang prkir tersebut meminta tanbahan menjadi	2023-12-29 08:09:37	Aplikasi			V	Terima ksh atas laporannya,,akan kami lakukan pengecekan di lapangan dan jika terbukti melanggar akan kami beri peringatan. Secara berkala kami juga melakukan pembinaan terhadap jukir resmi. Untuk diketahui, tarif retribusi parkir per 1 Jan 2024, sdh disesuaikan dengan Perda No.11 th 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Untuk sepeda motor semula Rp.1000 menjadi Rp.2000.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		2000., ciri” tukang prkirnya ber etnis tionghoa dan sudah tua., memang kebanyakan tukng parkir disitu tidak merapikan kendaraan cuman kerjanya menarik uang saja !!! Mohon di tertibkan !!!						
249		39. Tolong kebijakannya untuk evaluasi, setelah di pasang lampu APILL di pertigaan Guyangan setiap pagi dan sore justru membuat kemacetan dan rawan terjadi kecelakaan krn baik pengendara motor maupun mobil yg tidak sabar banyak yg ambil kanan melawan arus.	2023-12-21 18:17:02	Aplikasi			V	Untuk mengatasi/mengantisipasi kemacetan di lokasi tersebut akibat naiknya volume kendaraan yang lewat, untuk sementara dilakukan flashing pada APILL di lokasi tersebut (hanya lampu kuning yang nyala)
250		40. Tolong kebijakannya untuk evaluasi, setelah di pasang lampu APILL di pertigaan Guyangan setiap pagi dan sore justru membuat kemacetan dan rawan terjadi kecelakaan krn baik pengendara motor maupun mobil yg tidak sabar banyak yg ambil kanan melawan arus.	2023-12-21 18:16:43	Aplikasi			V	Untuk mengatasi/mengantisipasi kemacetan di lokasi tersebut akibat naiknya volume kendaraan yang lewat, untuk sementara dilakukan flashing pada APILL di lokasi tersebut (hanya lampu kuning yang nyala)
251		41. lampu penerangan jalan depan stasiun Kutowinangun (utara gapura kauman rt 2/05) mati... dan depan SD 1 Kutowinangun mati. mohon dinas terkait bisa cek dan mengganti lampu... karena lokasi gelap dan sering untuk nongkrong tidak baik...	2023-12-19 11:38:52	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
252		42. Selamat siang, Bagaimana prosedur dan syarat utk mengajukan permohonan bansos Rumah Sejahtera Terpadu.mohon informasinya Terimakasih	2023-12-15 10:34:25	WhatsApp			V	Terima ksh,,kami teruskan ke bidang utk dilakukan pengecekan
253		43. Mau lapor... Lampu di pertigaan genthan mati Tolong seger di atasi, Karna ini di titik ramai Sudah dua hari Dan mohon ijin, Sepanjang jalan tersobo banyak penerangan yg mati	2023-12-08 10:21:30	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya,,sudah kami masukkan ke dalam agenda pengecekan/perbaikan oleh Tim Penganganan LPJU Disperkimhub Kebumen
254		44. selamat malam Bapak Bupati atau Dinas Terkait, ijin menyampaikan keluhan kesah terkait parkir kendaraan di daerah sini (malindo corner) sangat mengganggu pak yang harusnya bisa dua jalur untuk kendaraan tp nyatanya setengah dimakan untuk parkir mobil. Alhasil jalan jadi sempit terutama dijalan ampera sebelah barat biasanya bahu jalan buat parkir mobil	2023-12-07 20:47:57	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya,,kami teruskan ke bidang yang menangani untuk dilakukan pengecekan
255		45. Selamat siang. Saya pak inang warga jl tendean. Saya ingin mengajukan usulan inuk pemasangan trafic ligjt ( lampu bangjo) di perempatan alun alun dan jl tendean. Karena kendaraan dari arah pejagoan ke utara laju kencang dan di perempatan alun alun ada sd kutosari. Yg ramai anak anak sekolah. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih	2023-12-07 08:40:01	WhatsApp			V	Terima kasih atas masukannya,,terkait usulan tersebut perlu dilakukan survey dan kajian terlebih dahulu. Manakala di pasang APILL pada titik tersebut makan akan bisa terjadi penumpukan kendaraan di depan masjid yang bisa menimbulkan masalah baru. Yang lebih memungkinkan untuk mengurangi laju kendaraan bisa dipasang pita kejut dan warning lamp.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
256		46. Yth Bapak Bupati Kebumen Terimakasih Bapak Bupati telah membangun Alun2 yg begitu hebat saya respek sekali... Hanya saja koq banyak tukang parkir.. Apa itu sudah seijin Bapak Bupati/Pemkab... Kalau memang resmi harusnya ada karcisnya kayaknya gak masalah... Dan itu masuk negara..Ini langsung bayar sama orangnya... Gmn ini Pak Bupati.. Tolong ditertibkan... Makasih Pak Bupati... Semoga sll sehat dan lancar..	2023-12-06 08:36:07	WhatsApp			V	Kebijakan Bupati bahwa selama proses pembangunan Alun-alun Pancasila Kebumen belum selesai, maka masyarakat/pengunjung tidak dikenakan retribusi parkir oleh Pemda. Terkait adanya laporan penarikan retribusi parkir oleh juru parkir, Tim dari Satpol PP dan Disperkimhub telah melakukan penertiban dan sosialisasi/pembinaan pada Rabu malam 6 Desember 2023. Disperkimhub secara berkala sampai dengan hari ini masih terus melakukan pengawasan dan penertiban parkir sekitar Alun-alun. Terima kasih
257		47. Yth dinas terkait disekitar alun alun kebumen sebelah Utara sudah jelas ada gambar larangan dilarang parkir tetapi disitu ramai yang parkir dan ada petugas parkir berseragam resmi..	2023-12-02 19:50:35	Aplikasi			V	Terima kasih,,laporan tersebut telah kami tindaklanjuti dengan melakukan penertiban dan sosialisasi/pembinaan kepada juru parkir oleh Tim Disperkimhub dan Satpol PP pada Rabu Malam, 6 Desember 2023
258		48. Laporan lampu penerangan jalan umum padam. Lokasi Jl.Sutoyo. Tepatnya didepan martabak pecenongan	2023-12-01 10:32:05	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya,,LPJU tersebut sudah diperbaiki oleh Tim Penanganan LPJU Disperkimhub Kebumen pada hari Senin, 4 Desember 2023
259		49. min, mau lapor lampu merah di perempatan soka baru yang dari arah selatan lampu yang warna merah tidak menyala, untuk yang kuning dan hijau menyala. kemarin sempat terjadi kecelakaan karenanya, sudah sekitar 1 minggu lebih..	2023-11-20 10:35:40	Aplikasi			V	Laporan anda telah ditindaklanjuti hari Selasa, 21 November 2023 oleh Tim dari Provinsi, dikarenakan pengadaan dan pemasangan APILL tersebut dilaksanakan oleh Provinsi Jateng,,Terima kasih
26		50. Lapor pak lampu penerangan jalan di	2023-11-	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya,,,penerangan jalan umum di lokasi tersebut

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
0		jalan Desa Meles Kec Adimulyo ada sekitar 2 tiang yang mati, mohon di tindak lanjuti. terima kasih	13 11:14:21					(Desa Meles Adimulyo) telah dilakukan pengecekan dan perbaikan oleh Tim LPJU pada hari Selasa, 14 November 2023
26 1		51. lampu jalan di depan lapangan karanggadung petanahan putus dan ada beberapa lampu yang rusak mohon di tindak lanjuti	2023-11-09 10:28:05	Aplikasi			V	Terima kasih,,laporan tersebut sudah kami tindak lanjuti dengan melakukan pengecekan dan perbaikan oleh petugas LPJU pada hari Kamis, 9 November 2023
26 2		52. lapor pak lampu penerangan jalan di jalan arah pantai petanahan dari patung garuda ke perempatan jjls byk yang mati	2023-11-08 16:52:00	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke bidang yang menangani dan petugas LPJU utk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
26 3		53. Assalamu'alaikum,pak bupati mohon ijin,mohon bantuannya agar ada bimbingan utk sopir2 angkot yg ugal2an bawa anak2 sekolah tiap pagi dan siang ,bnr2 ngeri pak ,apalagi klo sopir yg masih muda2 ugal2an ngga karuan tnpa mikir bawa bnyk nyawa anak sekolah di dlm angkotnya. Sbg orgtua yg anaknya sering naik angkot sangat was2 pak, mohon ditindaklanjuti pak, maturnuwun	2023-11-05 17:59:08	Aplikasi			V	Wa'alaikumussalam wrwb, Terima kasih laporanya,..akan kami tindak lanjuti dengan melakukan sosialisasi dan himbauan melaui Paguyuban Angkutun Umum di Kabupaten Kebumen.
26 4		54. assalamualaikum, semenjak rute jalan dirubah banyak yang lewat Gang Delima dan kendaraan yang lewat tidak mau pelan, sementara pihak RT TIDAK ADA INISIATIF untuk mencegah terjadinya kecelakaan kepada manusia, karena yang sering ditabrak disini adalah Kucing.	2023-10-19 17:59:31	Aplikasi			V	Terkait pemasangan polisi tidru,,kalau di Disperkimhub disebut pita kejut,,pemasangan pita kejut oleh Disperkimhub Kebumen kewenangannya di jalan-jalan kabupaten. Sementara untuk lokasi yang disebutkan merupakan jalan desa/kelurahan dan menjadi kewenangan desa/kelurahan. Monggo utk bisa dimusyawarahkan dengan warga, RT/RW dan pihak kelurahan. Terima kasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Mungkin ada dinas atau instansi terkait bisa memberitahukan untuk memasang polisi tidur di gang Delima. Terimakasih						
26 5		55. Selamat sore bapak Ijin menyampaikan keluhan, buka tutup jalan cor Kutowinangun lebih dari 5 menit pak Mohon bisa dipertimbangkan lagi jarak buka tutupnya Maturnuwun	2023-10-13 16:44:36	Aplikasi			V	Terima kasih atas masukannya,,petugas Dinas Perkimhub, Kamis (19/10), telah menindklanjuti laporan tersebut dengan memberikan pengarahan kepada pengatur buka-tutup perbaikan/pengecoran jalan di ruas jalan Kutowinangun agar diusahakan jarak buka tutupnya tidak lebih dari lima menit. Namun demikian jangka waktu buka tutupnya berlaku kondisional, artinya tergantung kepadatan lalu lintas di lapangan dan juga diperlukan kepatuhan dan kedisiplinan kita sebagai pengguna jalan.
26 6		56. pak,sya mau bertanya... lahan parkir sate kali krasak apa tidak dikasih kantong parkir/coakan parkir pak ? terima kasih	2023-08-23 09:42:05	Aplikasi			V	Terima kasih atas pertanyaannya,,akan kami koordinasikan pertanyaan anda ke Dinas PUPR karena sepengetahuan kami pembangunan trotoar termasuk perencanaannya dilaksanakan oleh Dinas PUPR
26 7		57. selamat siang Pak untuk lampu merah di depan pasar mertakanda mati pak sudah 3 hari ini. mohon untuk segera di betulin soalnya banyak kendaraan yang ngeblong. di karenakan lampu ampilnya mati	2023-07-29 11:15:31	Aplikasi			V	kami teruskan ke bidang/petugas untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan..terima kasih
26 8		58. Lapor bapak Lampu jalan yang terletak di jalan karang bolong dekat pasar Karangsari kec.Buayan telah mati Mohon kepada pihak terkait untuk dapat memperbaikinya Terima kasih	2023-07-03 21:12:19	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya,,,akan kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan
26		59. Selamat malam, mohon maaf. Saya	2023-06-	Aplikasi			V	Terima kasih atas perhatiannya,,,terkait tarif parkir KIE memang

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
9		ingin melaporkan hal yang kurang menyenangkan selama pergelaran KIE mengenai parkir. Untuk are parkir agak lebih baik daripada tahun kemarin tapi sayang namanya tarif parkir selalu kejadian lonjakan tarif dengan alasan parkir versi siang-malam. Pdhl sudah tertera seperti di screenshoot, tarif motor 3rb dan mobil 5rb. Kejadian yang saya alami saat konser DEWA19 diparkiran area utara tiket box area depan SMANSA. Saya pakai motor, dikenai tarif 5rb dg dalih ini malam hari, sempat saya beradu argumen. Kejadian yang sama juga dialami oleh senior saya dimalam yg sama tarif parkir mobil menjadi 10rb dg alasan sudah aturan. Tolong pak bupati agar tarif parkir seperti ini diperjelas!!! Dan kertas parkir JANGAN PAKAI YANG BEKAS. TERIMA KASIH ????????	22 23:37:57					menyesuaikan dg Perbup Kebumen No. 38 Th. 2022 dimana utk kendaraan R2 Rp. 3000 dan R4 Rp 5000 dan ada karcis parkir resmi..adanya tarif parkir yg tdk sesuai ketentuan akan kami tertibkan dan secara berkala kami lakukan pengarahan/pembinaan terhadap jukir resmi dan hal tersebut akan menjadi bahan evaluasi agar kedepannya pelaksanaan perparkiran bisa lebih baik/tertib.
270		60. Lampu penerangan sepanjang jembatan kali suwuk rusak/padam, malam hari banyak orang mancing parkir sepanjang jembatan . di khawatirkan terjadi hal yang tidak di inginkan	2023-06-13 16:53:10	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan dan masukannya,,,kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke dalam agenda pengecekan/perbaikan
271		61. Assalamualaikum wr wb. Mohon ditinjau dan ditindak lanjuti. Lokasi desa Sidoarjo Kec. Sruweng Kebumen. Mobil	2023-06-12 08:00:11	Aplikasi			V	

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pribadi parkir sampai jalan, mengganggu pengguna jalan						
27 2		62. Lampu jalan disekitar Jl. Tentara Pelajar banyak yg mati. Salah satunya di depan Bumen Redja Abadi, tolong segera diperbaiki Pak. Terimakasih	2023-06-08 14:17:52	Aplikasi			V	Terima kasih,,kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
27 3		63. Lampu penerangan jalan di sebelah timur jembatan Gentan Desa Tersobo, Kecamatan Prembin sudah lama mati, mohon secepatnya diperbaiki karena sangat rawan kecelakaan, seperti terjadi hari Jumat 19 Mei 2023 pukul 18.00,	2023-05-20 21:11:29	Aplikasi			V	baik terima kasih,,,akan kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke dalam agenda pengecekan/perbaikan
27 4		64. Parkir Motor di Dorowati 3000 padahal sesuai diperda 1000 mohon ditertibkan. Termasuk diwilayah lain yang memanfaatkan kesempatan menjelang lebaran	2023-04-20 19:05:57	Aplikasi			V	Terima ksh atas laporannya
27 5		65. Ini jalan kabupaten, peraturannya jelas kenapa tiaphari tonase kendaraan dr 10ton SD 60ton tiap hari melaluinya dan TDK ada tindakan ya, jalan rusak. Dishub kepolisian dan bupati harus tegas!!!!	2023-04-12 10:31:26	Aplikasi			V	Terima kasih,,kami teruskan ke bidang yang menangani
27 6		66. Asslmkm pak Bupati.. Mhn utk d tertibkan/d tindak,mobil/motor yg masih parkir d Atas jalur sepeda d jl Soekarno Hatta.. Terima kasih..	2023-03-29 11:39:18	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporan anda dan kami teruskan ke pimpinan/bidang yang menangani



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
277		67. Asslmkm pak Bupati Mhn d tertibkan/d tindak mobil/motor yg msh parkir d Atas jalur sepeda d jl Soekarno Hatta Terima kasih Atas prhtiannya,wassalamu'alaikum wr wb...	2023-03-27 14:57:43	Aplikasi			V	terima kasih laporannya,,kami teruskan ke pimpinan/bidang yang menangani
278		68. Perempatan lampu merah Muktisari sering sekali terjadi kecelakaan baik malam hari, atau siang hari. Mohon area perempatan diperluas seperti perempatan yang di dekat terminal bus dan juga lampu penerangan pada malam hari. Mohon untuk segera ditindak lanjuti.	2023-03-17 15:17:37	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya,,laporan anda kami teruskan ke pimpinan
279		69. masih terdapat parkir sembarangan di daerah jl Soekarno Hatta	2023-01-30 02:37:37	Aplikasi			V	Terima ksh,, akan kami teruskan ke bidang terkait
Total					0	0	69	69
280	19. DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	1. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada pak Bupati beserta jajarannya,saya Mariya Ari,warga kec Adimulyo, desa Banyurata, dukuh pesalakan rt02 rw02. Saya mau meminta bantuan sosial PKh dan atau bantuan lainnya. Karena kondisi saya memang pas pasan. Saya seorang ibu rumah tangga dan suami saya kuli bangunan harian. Saya mempunyai anak sekolah dan juga balita. Kalo rumah baru berdiri masih tanah, listrik , kamar	2024-03-21 13:28:59	WhatsAp p			V	LAPORAN ASSESMENT PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI Nama Pelapor Alamat : : Mariya Ari Dukuh Pesalakan, Rt 02 Rw 02, Desa Banyurata, Kecamatan Adimulyo, Kabupaten Kebumen Hari/Tanggal pengaduan : Jum'at, 22 Maret 2024 Pengaduan : Wassalammualaikum wr.wb. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada pak Bupati beserta jajarannya, saya Mariya An, warga kec Adimulyo, desa Banyurata, dukuh pesatakan rt02 rw02. Saya mau meminta bantuan sosial PKh dan atau bantuan lainnya. Karena kondisi saya memang pas pasan. Saya seorang ibu rumah tangga dan suami saya kuli bangunan harian, Saya mempunyai anak sekolah dan juga balita. Kalo rumah baru berdiri masih tanah, listrik, kamar mandi, sumur belum ada. Numpang ke mertua. Kendaraan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>mandi,sumur belum ada. Numpang ke mertua. Kendaraan cuma punya sepeda ontel. Sawah pun ngk punya. Dan dari desa ngk di kasih bantuan apa pun. Sekiranya saya bisa mendapatkan bantuan dari pemerintah untuk mengurangi beban hidup... Demikian keluhan saya,atas perhatian nya saya ucapkan terimakasih. Dengan ini saya lampirkan foto KTP saya.</p> <p>Wassalam'mualaikum wr.wb.</p>						<p>cuma punya sepeda ontel. Sawah pun ngk punya. Dan dari desa ngk di kasih bantuan apa pun. Sekiranya saya bisa mendapatkan bantuan dari pemerintah untuk mengurangi beban hidup... Demikian keluhan saya, atas perhatian nya saya ucapkan terimakasih. Dengan ini saya lampirkan foto KTP saya. Hari/Tanggal Assesmen : Jum'at, 22 Maret 2024 Waktu : Tempat Petugas Assesmen Pelaksanaan Assesmen : : 09.00 – selesai Kantor Balaidesa Banyurata dan rumah Ibu Mariya Ari sebagai pelapor. Lisa Rizki Kurnia dan Imam Masbukim (Pendamping Sosial Kec. Adimulyo) 1. Setelah menerima pengaduan, petugas assesmen berkoordinasi dengan Sekcam, Kasi Kesos Pemerintah Desa Adimulyo dan Operator SIKS-NG Desa Adimulyo. 2. Petugas Assesmen melakukan cross check data kependudukan pelapor di DTKS melalui SIKS-NG. Hasil cross check, pelapor belum masuk DTKS. Namun yang bersangkutan sudah pernah mendapatkan bantuan BLT DD selama 2 tahun. 3. Petugas Assesmen bersama Staf Kasi Kesos, Kepala Desa Adimulyo sekaligus Pdp sosial desa Adimulyo melakukan home visit ke rumah tempat tinggal pelapor di Desa Banyurata. 4. Pernyataan pelapor yang menyatakan bahwa belum pernah mendapatkan bantuan itu tidak benar yang bersangkutan pernah mendapatkan bantuan langsung tunai Dana Desa selama 2 Tahun dan pernah mendapatkan bantuan sembako dari APBD provinsi pada masa covid. Hasil Assesmen Hasil home visit ke rumah pelapor (Ibu Mariya Ari) petugas assesmen bertemu langsung dengan yang bersangkutan. Setelah dikroscek lapangan Bersama Pemerintah Desa pelapor (Mariya Ari) di tahun 2024 yang bersangkutan tidak mendapatkan bantuan social apapun, terakhir mendapatkan bantuan BLT DD ditahun 2023. Yang bersangkutan belum masuk DTKS dan akan segera dimasukan ke DTKS oleh operator SIKS NG desa Banyurata. Yang bersangkutan juga sedang di usulkan KIS APBD oleh pemerintah desa. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil home visit dan koordinasi dengan Pemdes, keluarga pelapor termasuk keluarga yang</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								layak untuk diusulkan bantuan sosial. Dan pelapor sudah kami usulkan ke Program Keluarga Harapan melalui aplikasi chek bansos, dan semoga usulan tersebut segera terealisasi.
28 1		2. Assalam" mualaikum.. Bpk bu pati saya mau mengajukan bpk saya yg tidak punya sawah, umur sudah 70 tpi belum dpt bantuan PKH, yg punya sawah dpt, tolong pak bpk saya SUKARIYO ingin minta dpt PKH lansia, sudah usul ke klurahan setempat tpi ngga ada jawaban, sekali lagi saya mohon maaf sudah memberanikan diri lapor ke bpk trimakasih	2024-03-21 13:25:15	WhatsApp			V	LAPORAN ASSESMENT Nama : SUKARYO Alamat : Dukuh Kerajan, RT 02, RW 04 Kecamatan Buluspesantren Laporan Pengaduan : Mohon usulan terkait bansos PKH Waktu : Kamis, 21 Maret 2024 Hasil Penjangkauan Penjangkauan dilakukan pada Hari Jum'at, 22 Maret 2024 oleh Ali Sofyan (Fasilitator Desa Kloposawit). 1. Berdasarkan Pengecekan data melalui SIKS NG, yang bersangkutan masuk kedalam data DTKS, KIS PBI masih aktif dan sempat menerima bantuan sembako disaat masih melalui bank penyalur BNI setelah pindah bank penyalur ke Bank Mandiri bantuan sembako tidak keluar lagi. 2. Berdasarkan pengecekan data melalui home visit, yang melaporkan yaitu anaknya dan posisi anaknya tidak ada dirumah orang tuanya, pelaporan tersebut melalui Web Lapor Cepat Bupati inti dari pelaporan yaitu ingin mengusulkan bapak atau ibunya menerima PKH. 3. Fasilitator melaksanakan Homevisit/Kunjungan ke rumah yang bersangkutan. Saat homevisit, pendamping bertemu langsung dengan Bapak Sukaryo dan Istrinya dan untuk anaknya yang melaporkan tidak bertemu karena sudah tidak satu rumah.
28 2		3. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada bapak bupati beserta jajarannya, saya mau mengajukan agar dapat menerima bantuan pkh dan sejenisnya. Menurut Peraturan Menteri Sosial No. 1 Tahun 2018, PKH ditujukan untuk keluarga miskin dan rentan yang memiliki anggota keluarga: ibu hamil dan/atau menyusui,	2024-03-16 23:42:38	WhatsApp			V	Hasil Assesment Pengaduan Lapor Cepat Bupati Nama Pelapor : Wahyu Riyanti Alamat : Jatingarang RT 005 RW 004 Desa Trikarso Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen Pendamping Sosial PKH bersama dengan perangkat desa bumiharjo ( kadus jatingarang ) melakukan kunjungan ke rumah pelapor Senin, 18 Maret 2024 Jam 11.30 dengan hasil : 1. Ibu Wahyu Riyanti seorang Ibu Rumah Tangga yang sedang hamil 8 bulan 2. Suami a.n Catur Rudiyanto merantau di Jawa timur dan bekerja buruh harian lepas, beliau bekerja menjadi buruh membuat es sejak tahun

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		anak usia sekolah (5-21 tahun), dan/atau anggota keluarga yang lanjut usia atau memiliki disabilitas berat dan permanen. Menurut yang saya baca di website tersebut seharusnya saya berhak mendapatkan bantuan PKH karena saya seorang ibu hamil saat ini dan saya juga punya balita usia sekolah (6 tahun), dan suami saya hanya bekerja sebagai buruh harian yang penghasilan hariannya 60rb/hari. Dan saya juga sebuah keluarga baru yang tidak punya sawah jadi untuk makan sehari hari harus beli semuanya. Untuk itu saya mohon agar bapak bupati dapat mempertimbangkan permohonan saya ini.. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb. Berikut saya lampirkan foto Kartu Keluarga dan KTP saya						2010 dan hanya berpenghasilan Rp.60.000 per hari 3. Ibu Wahyu Riyanti mempunyai anak 1 a,n Bintang Vania Meylani masih sekolah PAUD 4. Status Rumah adalah milik sendiri baru dibangun sejak tahun 2020 ( Pembangunannya dilakukan oleh suami dan dibantu keluarganya karna mayoritas bekerja sebagai tukang ) 5. Bantuan yang sudah diterima hanya KIS a.n Ibu Wahyu Riyanti 6. Untuk Suami dan Anak belum mendapatkan bantuan Hasil koordinasi dengan desa trikarso yang bersangkutan sudah diusulkan masuk DTKS usulan bulan November tahun 2023. Untuk permintaan Ibu Wahyu masuk menjadi PKH dan bansos lainnya akan disulkan Kembali ketika yang bersangkutan sudah masuk DTKS.
283		4. Ada ibu ibu jompo mendapat bantuan beras mulai bulan pebruari enam bulan berturut turut di surat undanganya tp bulan ini kok gk dapat terus tanya katanya di bagikan ama orang yg gk dapat apa seperti itu ao seperti itu pembagiannya Ini orangnya yg jompo yg dpat undangan untuk mengambil beras selama 6 bukan berturut turut bulan kemarin dah di ambil untuk bun ini gk dpt	2024-03-16 23:36:41	WhatsApp			V	Silakan dapat dikirimkan data dirinya. Terima kasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Surat undanganya di mintanya sama perangkat desa bernama kito sebagai kaum desa						
284		5. Mau tanya,saya NURSID AKHMADI, alamat,dk,karang delik sangubanyu,buluspesantren kebumen,mau menanyakan kartu kebumen sejahtera itu kegunaannya untuk apa ya,saya dapat kartunya tapi gunanya untuk ap ya,terima kasih	2024-03-16 22:48:34	WhatsApp			V	Sebagai penanda penerima Bansos KIS APBD. Terima kasih
285		6. Saya dari nikah memang masih numpang sama ortu dan kamipun tidak memiliki sawah maupun penghasilan tetap harian maupun bulanan,tapi kenapa sejak istri saya hamil anak pertama sampai hamil anak ke 2 belum pernah dapat yg namanya bansos,,kadang saya merasa irih dg tetangga yg punya sawah bahkan bisa dibilang bukan cuma satu sawah saja,,tapi dapat bansos sampai sekarang,,,tolong pak di survei lagi dong pak di desa kami ini agar orang yg mungkin punya nasib seperti saya bisa dilihat oleh pemerintah Saya sudah pernah tanya keperangkat desa saya tapi malah saling lempar masalah kaya gak tau padahal keluarga perangkat tersebut pada dapat inikah yg dinamakan	2024-03-13 11:07:36	WhatsApp			V	Terima kasih. Akan segera kami tindak lanjuti.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		mengentaskan kemiskinan dan bantuan tepat sasaran						
286		7. Assalamualaikum met sore aku mau tnya mslh bantuan bansos atas nm m barun desa jogopaten jambanan udh 2 tahun GK ada isi ya contoh ya uang dl aku pernah cek 1 x kosong apa udah di off apa gmn tolong di cek data ngih mksh	2024-03-12 08:11:06	WhatsApp			V	Terima kasih, mohon dapat dikirimkan foto KK atau KTPnya.
287		8. Lapor Pak, mohon bantuannya untuk Keluarga sy kenapa tidak dapat Bantuan,	2024-02-29 13:45:11	Aplikasi			V	Silakan dapat melakukan usulan melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. Semoga bermanfaat, terima kasih.
288		9. maaf saya dapat bansos sembako tp ktnya diblokir? saya cek bansos ternyata ada data saya krna ga ada kbr akhirnya saya tanya ke petugas desa... dan saya disuruh ke kantor pos hari ini... sampai dsna ternyata datanya katanya sdh diblokir tdk bisa saya janda anak 2 tdk pnya sawah... dpt info bansos aku bersyukur alhamdulillah lumayan dong bisa buat beli beras dan ternyata zonk.... krn dr kmrin aku ga dpt bantuan beras sembako...	2024-02-26 15:04:59	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih
289		10. Assalamualaikum pak nama saya Melinda aku mau mengusulkan bahwa ibu saya atas nama tuminah RT 02 RW,03 mau minta bantuan y pak udah tua ko	2024-02-26 14:59:08	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat mengajukan usulan bantuan sosial melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. semoga bermanfaat.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		belum pernah dapat bantuan apa pun dari desa juga belum pernah dapat bantuan apa pun tolong lah pak ibu saya di usul kan bantuan y Tetangaku ko dapat bantuan aku belum pernah dapat t0l0ng pak di usulkan						
290		11. Asslmkum wr wb. Kepada yth. Bp H arif sugianto SH sbgai bupati kebumen . berserta setafnyan. Dengan ini . nama. Ibu sitiya timah Almt purbowangi buayan RT 03 /02. pd awal ada (RAS TRA) sy ikut kmplan. dan di dikasih stiker. yg brbnyi di bawah ini lngsng dngn stikernya. yg sy tnyakan knp hak sy g ada . pd tgl 6 feb 2024 dan skrng tgl 26 ada pmbgian RASTRA. knp sy g dpt. yg terhormat Bp bupati . yg sy tnyakan ini udh di rubah atas apa dari wihak desa?. soalnya pd tgl 6 feb 2024 . sy telp pak ritto(kadus) blngnya ini bukan pkh (rastra).ini dari smbngan lain. trs stiker itu udh lama udh g kepakai. lalu sy WA pak sugimin ( kades) hnya dibaca tdk direspon kepada yth Bpk H arif sugianto sh beserta stapnya. sy mnta tlg hal ini di luruskan. achir kata sy ucapkan banyak banyak trimks.	2024-02-26 14:52:53	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat dikirimkan data dirinya agar kami lakukan pengecekan terlebih dahulu.
29		12. Mad Parjo mboten perna oleh	2024-02-	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya akan kami tindak lanjuti.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
1		bantuan nopo nopo coba cek desa triwarno dukuh klepurubung nami niku mboten enteng bantuan	25 14:23:14	p				
29 2		13. Pak ssya minta beras pak.buat makan sehari2 pak Saya gak dapat bantuan..dari program pemerintah Seperti pkh.bpnt.atau kis	2024-02-25 06:57:51	WhatsApp			V	Silakan dapat melakukan pengajuan melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengajuan bantuan sosial. Terima kasih semoga bermanfaat.
29 3		14. Assalamualaikum wr WB. Perkenalkan. Nama saya Siti baroroh saya warga desa sidomoro rt01 rw01 kecamatan bulus pesantren. Bahwasanya saya belum pernah menerima PKH /bbnt saya sudah masuk dtks punya kis ' persyaratan saya sudah lengkap namun sampai saat ini belum mendapat PKH/bbnt saya sudah berusaha kesana kemari jawabannya selalu sabar menunggu antrian. Terakhir saya di usulkan BLN Juni 2023 itupun sampai saat ini belum ada tanggapan apa apa. Saya sudah berusaha sabar menunggu dari THN 2014 sampai saat ini untuk mendapatkan PKH/bbnt seperti warga lain terima kasih . Saya mohon kebijak sanaannya. Wassalamu'alaikum wr wb	2024-02-25 06:53:17	WhatsApp			V	Hasil Assesmen Hasil home visit ke rumah pelapor (Ibu Siti Baroroh) petugas assesmen bertemu langsung dengan yang bersangkutan. Setelah dikroscek lapangan Bersama Pemerintah Desa pelapor (Ibu Siti Baroroh) adalah keluarga miskin yang membutuhkan bantuan sosial PKH dan BPNT, suami yang hanya bekerja sebagai pedagang ikan hias keliling, dan pelapor (Ibu Siti Baroroh) hanya sebagai buruh jahit kemeja dan celana kolor, kadang juga sebagai buruh pembuat tali tambang dari serabut kelapa yang hanya dihargai 500,- per pak tali, dalam sehari penghasilan dari hasil buruh dan pedagang keliling hanya cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari saja, bahkan terkadang malah kurang, dikarenakan tidak setiap hari ada pesanan dan pendapatan. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil home visit dan koordinasi dengan Pemdes, keluarga pelapor termasuk keluarga yang layak untuk diusulkan bantuan sosial. Dan desa akan mengusulkan melalui aplikasi SIK-NG, supaya keluarga tersebut tercover bantuan social PKH dan BPNT.
29 4		15. Assalamualaikum, ljin lapor utk yg ke sekian kalinya min. Tolong cek penerima bantuan desa Argosari ayah. Mengapa	2024-02-23 06:06:17	WhatsApp			V	Pelaksanaan Assesmen 09.00 - selesai Kantor Balaidesa Argosari Kecamatan Ayah Sulistyowati (Pendamping Sosial PKH Kecamatan Ayah) 1. Setelah menerima pengaduan, petugas assesmen berkoordinasi



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		yang punya kendaraan mobil, atau mobil bak , bahkan punya mobil ples mobil bak, KOK BISA MENERIMA BANTUAN. data kn bisa diubah, bupati kan plbisa kasih kebijakan. Kenapa tetep dibiarkan walopun sdh ada yg berusaha melapor ? Buktinya ada didata desa.dan pihak pelapor harusnya dipermudah, dan dirahasiakan. Silakan yg punya wewenang tinggal sidak Cek saja, rumah yang menerima .kan bisa diteliti						dengan Kasi Kesos Kecamatan Ayah Pemerintah Desa Argosari dan Operator SIKS-NG Desa Argosari. 2. Petugas Assesmen bersama Pemerintah Desa Argosari melakukan kroscek data penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) 3. Pernyataan pelapor yang menyatakan bahwa penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) adalah orang-orang yang sudah mampu, pernyataan tersebut tidak benar, penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) di desa tersebut sudah sesuai, dari keluarga yang kurang mampu. Kalaupun di daftar penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah(CPP) ada yang sudah mampu, maka dialihkan ke yang lebih membutuhkan. Hasil Assesmen Hasil koordinasi dengan Pemerintah Desa Argosari bahwa penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) adalah orang-orang yang memang membutuhkan. Ketika ada nama penerima bantuan Cadangan Bantuan Pangan Pemerintah(CPP) yang muncul dan dinilai sudah mampu, maka bantuan tersebut dialihkan kepada yang lebih membutuhkan dengan pertimbangan dan persetujuan pemerintah desa tersebut. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil koordinasi dengan Pemerintah Desa Argosari mengenai data penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) yang dinilai sudah mampu dan sejahtera, maka bantuan tersebut dialihkan kepada warga yang lebih membutuhkan.
29 5		16. Selamat pagi Mohon kiranya untuk bisa di bantu pak agar sy bisa dpt bantuan karna sy duda cerai mati anak 1 Skrg kerja serabutan dan tidak memiliki tempat tinggal .numpang dengan paman .sy mengajukan pertama untuk BPJS kis di aplikasi cek bansos	2024-02-20 10:02:19	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya. Berikut ini kami sampaikan alur pengusulan bantuan sosial. Silakan dapat mengajukan usulan melalui pemerintah desa.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
296		17. Assalamualaikum pak nama saya rohim saya minta tolong sama bapak embah saya kan udah tua tapi belum pernah dapat bantuan apa pun nama embah saya nama ya sobrinyah alamat desa podoluhur dusun Krujon Klirong dulu dagang sekarang udah engga bisa dan gang lahi soal y dagangan y udah abis soal y buat makan tolong bantuan y pak ini tak kirim KTP sama warung tolong bantuan y pak soal y udah tua belum pernah dapat bantuan apa pun. Minta bantuan y pak sama minta bantuan dagang ini udah tak kirim KTP sama foto warung dan foto umah. Pak tolong lah bantuan y embah saya bantuan apa pun aku mau soal y kan udah tua belum pernah dapat bantuan apa pun tolong pak lah.	2024-02-19 11:50:20	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya, akan kami tindaklanjuti.
297		18. Selamat siang pak bupati.sya mw minta tolong gmna cra'y supaya dpt bantuan dri pemerintah.cz sya pngin dpt bantuan sprti yg lain.cz sya usul dri desa ktanya itu data dri atasan.desa cuma menyapaikan aja.yg sya gak pas aja knpa stiap sodara perangkat desa pasti dpt.bahkan bnyak orang yg bnr" mampu mlh dpt.jd gak tepat sasaran pak.sblm'y saya ucapkan terimakasih.slamt siang bpk	2024-02-15 14:58:41	WhatsApp			V	Silakan pengusulan bantuan dapat dilakukan melalui desa pak. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. Terima kasih semoga bermanfaat

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		bupati smga bpk sehat selalu. Sya pengen dpt bantuan seperti yg lain.cz sya usul dri dessa gak ada respon. Dlu sya sering suruh ngumpulin data fto copy ktp/Kk.bilang'y mw ngurus bantuan.tp kenyataan'y gak ada ap".						
298		19. Asalamualaikum bu bagaimana Bansos an Budi Purwati Ds Podo luhur? Apa bisa cair? itu bukan hanya cacat berat tapi ditambahi Wakir Miskin bahwa sejak 2013 s/d 2019 sudah dapat Bantuan Disablitas Th 2020 s/d 2023 tidak keluar karena Covid 19 alasannya, bahwa secara nyata Budi Purwati tidak hanya disabilitas tapi Fakir Miskin, ini yang tidak dimunculkan Data Fakir Miskin, padahal Fakir yg bisa kerja serabutan dapat bantuan Miskin punya rumah dapat Bansos. Ini rumah Budi Purwati Numpang bapaknya saja tidak punya Rumah. Ini menjadi kecemburuan Sdr Budi Purwati sebagai Warga tidak dapat Bansos. Semoga Bupati bisa memberikan Bantuan Sosial. Atau menyalurkan ke Kementrian Sosial Terimakasih.	2024-02-14 08:59:55	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya. akan segera kami tindak lanjuti. terima kasih
299		20. Sudah diusulkan bulan Nopember 2023, menunggu verifikasi kemensos Awal januari kemarin memang sudah ada	2024-02-06 07:52:38	WhatsApp			V	Terima kasih atas pengaduannya, akan kami tindak lanjuti. Terima kasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		petugas DINSOS ke rumah. Yg ingin sy tanyakan kok sampe saat ini blm realisasi apa2. Kadang sy heran mereka yg mendptkan subsidi kok sepertinya dapat subsidi macam2 ya PIP, bansos, pkh, beras dsb. Sedangkan knapa kondisi seperti sy tidak mendptkan satupun, trus dimana pemerataannya. Apakah sampai saat ini msh dlm proses jg ? Tksh atas perhatiannya						
300		21. Assalamualaikum pak. Saya mau mengajukan pak kenapa saya tidak menerima bantuan bansos di data cek bansos saya mendapatkan bantuan tetapi belum menerima bantuan pak	2024-02-05 14:15:01	WhatsApp			V	Silakan untuk menyertakan data dirinya bu/pak agar kami dapat melakukan pengecekan. Terima kasih
301		22. Asalamu'alaikum pa bupati maaf mengganggu waktu kerja nya bapa bupati .saya Slamet warga podoluhur rt01 RW 02 podoluhur kelirong.saya mau minta bantuannya dan solusinya dengan pa bupati.dulu kan saya perna jualan dan orang tua dulu dapat bantuan bansos.tapi skrg dah 5 thn sudah gak dapat bantuan lgi apalagi skrg ibu saya sudah meninggal dunia dan bapa saya sudah lansia .kok gak dapat apa2 dari pemerintahan. Bapa saya bernama Sadiman umur sudah 64 thn sendirian di rumah sama sekali gak	2024-02-04 14:06:11	WhatsApp			V	Terima kasih akan kami tindaklanjuti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dapat bantuan apapun Saya cuma minta tolong sama bapa bupati supaya bapa saya yang bernama Sadiman di perhatikan dari pemerintahan kebumen soalnya tiap laporan ke desa gak di tanggapi						
302		23. Mau tanya kenapa bantuan di kebumen thn 2024 ini tidak pas sasaran (Bantuan beras), bst, blt, bansoso ?? Biasanya yng dpt tdak dpet,yng sdah berkecukupan,punya rumah,punya mobil malah dpet! Kalau dlu thn 2023 banyak yng tepat sasarannya Ini kemarin pembagian beras knpa sasaran tdak tepat Malah juragan/bos tudung mreka jga dpt (ya memang berasnya di kasihkan sma tetangga) Tp knpa kok kurang pas sasaran Apakah thn ini pemerataan atau bagaimana? Kasian di desa sni bnyak yng tdak ada sawah eh malah yng dpt yng punya sawah Bahkan sekarang untk scan barcode langsung 6bulan (dari bulan Januari smpai juni) Karena lebih dri satu orang kmarin tanya pda saya (orang yng biasanya dpt beras tp sekarang ga dpet) Petanahan desa Sidomulyo	2024-02-04 14:00:38	Instagram			V	Mungkin yang dimaksud CBP atau cadangan beras pemerintah yang saat ini sedang dibagikan nggih. Berikut ini kami sampaikan bahwa data tersebut berasal dari Kemenko PMK lalu ke Bapanas dan diteruskan ke Bulog & Kantor Pos selalu transporter. Adapun koordinator pelaksanaan CBP di Kabupaten Kebumen berada di Dinas Pertanian. Terima kasih semoga bermanfaat.
303		24. Assalamualaikum pak aku ada perlu sama bapak nama saya Siti Badriyah	2024-02-03	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat melakukan pengusulan bantuan sosial melalui desa nggih. Berikut ini kami kirimkan alur

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		alamat saya desa podoluhur aku mau minta solusinya pak dulu kemarin anak saya kan di rawat di rumah sakit tapi bayar anak saya kan belum punya kartu kis jadi y banyar aku kan engutang sama tengga tapi aku belum bisa bayar aku di tangih terus ini gimana y pak modal Dangan saya udah habis buat bayar utang saya juga belum bisa dangang soal y aku belum ada duwit aku binggung pak ini gimana y pak agar bisa dangang lagi dan bisa bayar utang sama tengga aku kan di desa belum pernah dapat bantuan apa pun aku juga belum bisa ambil ijasah anaku kan banyak aku belum pernah dapat bantuan y mohon bantuan ya pak	13:27:38					pengajuan bantuan tersebut. Terima kasih
304		25. Hari ini ada penyaluran bantuan beras di desa . Tetapi menurut pandangan banyak tidak tepat sasaran. Orang punya usaha toko dapat bantuan sementara yg buruh harian lepas tidak masuk dalam bantuan tsb Desa bagung kecamatan prembun Info nya desa TDK mengetahui ..hanya sebagai penyalur	2024-02-03 13:12:53	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya. Berikut kami sampaikan bahwa CBP atau cadangan beras pemerintah datanya berasal dari Kemenko PMK lalu ke Bapanas dan diteruskan ke Bulog & Kantor Pos selalu transporter. Adapun koordinator pelaksanaan CBP di Kabupaten Kebumen berada di Dinas Pertanian. Terima kasih semoga bermanfaat.
305		26. selamat siang. saya sunarto perangkat desa mangli kecamatan kuwarasan. hari ini kami menerima data penerima bantuan CPB 2024 dari kantor pos. dan	2024-01-30 15:21:36	WhatsApp			V	Terima kasih, akan kami tindaklanjuti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		data tersebut berbeda dari penerima tahun 2023. pada data tersebut ada beberapa orang yang sudah mampu, ada yang meninggal dan ada perangkat desa juga. dan hampir di desa sekecamatan kuwarasan seperti itu. mohon untuk dikoreksi mbok ada kesalahan pada data di DINSOS ata Bulog terkait dengan bantuan pangan CPB Tahun 2024 terima kasih						
306		27. Assalamualaikum,, selamat siang bapak/ibu Mau menanyakan masalah pbi... untuk no nik 3172020309670014 dan 3172024607680016 saat di cek di apl cek bansos atau link cekbansos status pbi sudah ya periode januari 2024... tapi saat di cek di jkn kis nik belum terdaftar... mohon untuk informasinya....	2024-01-30 14:08:25	WhatsApp			V	Terima kasih, akan kami tindaklanjuti
307		28. Sebelumnya perkenalkan saya MIMBAETI APRIYANI, warga desa lemah duwur kecamatan kuwarasan kabupaten kebumen. Saya mengeluhkan parabot desa saya yang pilih kasih kepada warganya jujur pak, saya dari keluarga yang kurang mampu. Suami saya kerja serabutan. Anak saya umur 7 tahun dan 3 tahun. Saya mengajukan bantuan ke desa setempat. Tapi hanya di data PKH sudah	2024-01-20 08:39:25	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya, segera akan kami tindaklanjuti.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>hampir 2 tahun dan sampai sekarang belum ada kabar saya mendapat bantuan. Sebelumnya anak saya yang pertama menerima kartu KKS (Kartu Kebumen Sejahtera) yang saya tanyakan dari kartu tersebut apakah anak sya mendapat bisa mendapat bantuan , dari desa maupun sekolah Saya hanya ingin perabot desa serta lurah setempat tidak pilih pilih ke pada warganya. Yang seharusnya mendapat kan bantuan sama sekali tidak, sedangkan yang mampu yang masih saudara dengan pak lurah maupun parabot desa bisa mendapat bantuan PKH dan yang lainnya dengan mudah dan cepat</p>						
308		<p>29. Ibu suwarningsih bantuan BLT nya di putus dari desa dg alasan gara" bekerja sebagai pembantu rumah tangga dan tidak sakit, saat ini sudah tidak bekerja tidak ada penghasilan masih memiliki anak kecil umur 5th mohon bantuannya</p>	<p>2024-01-13 20:43:26</p>	<p>Aplikasi</p>			V	<p>Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Segera akan kami tindaklanjuti.</p>
309		<p>30. Selamat pagi pak... Mohon bantuannya untuk dimasukan ke data DTKS agar bisa mendapatkan KIS</p>	<p>2024-01-13 08:39:17</p>	<p>WhatsApp</p>			V	<p>Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Silakan dapat melakukan pengusulan melalui desa. Berikut kami sampaikan alur pengusulan bantuan sosial. Terima kasih</p>
310		<p>31. Atas nama Ibnu salimi, belum terdaftar dalam kis. Sudah mengurus kedinsos melampirkan surat tidak mampu</p>	<p>2024-01-10 14:14:03</p>	<p>Aplikasi</p>			V	<p>Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Mohon maaf kami sampaikan bahwa Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen sifatnya hanya menerbitkan surat rekomendasi saja, tidak memproses. Selanjutnya kami</p>



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dari desa. Dimohon sekiranya bisa langsung diproses supaya bisa langsung digunakan saat ini dalam perawatan medis ????						kirirkan alur pengusulan KIS PBI. Terima kasih.
31 1		32. Saya dapat bantuan kartu kis tp baru di pakai berobat 3 kali udah gk aktif saya sdh berusaha mengaktifkan kembali ke balai desa lalu ke dinsos katanya suruh nunggu 3 bln. Tp ini sdh 6 bln lebih ko blm aktif lg kartu kis ini satu satunya bantuan dari pemerintah yg sy Terima. Bantuan lainya gk pernah dpt Padahal sya sehari harinya ngojek onlain yg penghasilannya yang gk bisa di tentukan kadang sehari dapat sehari gk dpt Saya mohon agar kartu kis itu dpt aktif kembali Karna biaya berobat sangat mahal sekali kalau ikut BPJS gk kuat bayarnya tiap bulan Buat beli bers sehari hari aja kadang utang tetangga	2024-01-10 10:37:27	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Mohon maaf kami sampaikan bahwa Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen sifatnya hanya menerbitkan surat rekomendasi saja, tidak memproses. Selanjutnya kami kirirkan alur pengusulan KIS PBI. Terima kasih.
31 2		33. Izin melaporkan penderita penyakit jantung istri bapak Buhori dengan alamat jatipurus RT 1 RW 2,, keluarga yg pas-pasan tp mempunyai keinginan semangat untuk sembuh,penerima kis,tp setiap bulan harus kontrol ke Yogya dgn biaya perjalanan yg tidak murah mohon bantuannya kpd Instasi terkai, pekerjaan	2024-01-08 09:37:16	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Silakan untuk berkoordinasi dengan Pemdes untuk mengajukan ke Baznas Kebumen terkait biaya operasional dengan Rekomendasi Upz Desa. Terima kasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		serabutan.. kehidupan yg jauh dari kata layak						
313		34. Saya punya anak sekolah saya di berhenti kan kerja dari tahun 2018 karna kondisi fisik yg tak bisa buat kerja tp saya ingin dapat pkh saya sudah pernah mengutarakan keinginan saya itu tp sepertinya tak di respon oleh pengurus.gemana biar saya dpt karna anak saya terancam putus sekolah Saya dari desa sidomulyo Rt 04 Rw02 Kec. Ambal Kab.kebumen	2024-01-07 09:23:55	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduannya, segera akan kami tindaklanjuti.
314		35. Assalamualaikum Izin bertanya,dari sekolah saya ada rekomendasi untuk mendaftarkan diri dtks. bagaimana cara mendaftarkan diri,dan apakah proses nya lama. karena akan di gunakan guna mendaftar kuliah sebentar lagi	2024-01-04 09:00:46	WhatsApp			V	Berikut kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial
315		36. Mohon dgn sangat bantuannya agar terdaftar di DTKS sudah berulang kali sy pengajuan ke desa jwbannya selalu sama klo keputusan ada di pusat. Secara mandiri aplikasi bansos jg sdh sy lakukan tp hasilnya sama saja. Tksh atas perhatiannya	2023-12-29 10:48:39	WhatsApp			V	Silakan dikirimkan data dirinya secara lengkap nggih. matur nuwun
316		37. Selamat sore Admin Lapor Cepat Bupati,dulu saya sudah lapor & sudah di	2023-12-29	WhatsApp			V	LAPORAN ASSESMEN PENGADUAN Nama Pelapor : Wasimun Moh Ihsanudin Alamat : Dukuh Klapasawit, Rt 02 Rw 03, Desa Candiwulan,

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>croscek difoto rumah saya,tapi sampe sekarang blm dapat bansos apapun. Saya atas nama Wasimun Moh Ihsanudin .d/a. dukuh klapasawit RT 03 RW 03 Candiwulan,Adimulyo Saya sdh terdaftar di DTKS tapi blm pernah dapat bansos ,padahal saya hanya tukang becak mesin,motor aja nggak punya,hanya becak mesin,sepeda onteh jengki &amp; sepeda mini Apa saya tidak layak mendapatkan bansos BPNT ? Trimakasih Admin Lapor Cepat Bupati</p>	10:45:06					<p>Kecamatan Adimulyo, Kabupaten Kebumen Hari/Tanggal pengaduan : Selasa, 02 Januari 2024 Pengaduan : Pelapor sudah masuk DTKS tetapi belum mendapatkan bansos apapun, pelapor seorang tukang becak mesin, sepeda motor tidak punya hanya sepeda ontel dan sepeda mini yang dia puya, pelapor menanyakan apakah kondisi seperti yang pelapor ceritakan tidak berhak mendapatkan bantuan BPNT. Hari/Tanggal Assesmen : Rabu, 03 Januari 2024 Waktu : 14.30 – selesai Tempat : Kantor Kecamatan Adimulyo dan rumah tempat tinggal Bapak Wasimun Moh Ihsanudin Petugas Assesmen : Yuyun Windarto (Pendamping Sosial Kec. Adimulyo) Pelaksanaan Assesmen 1. Setelah menerima pengaduan, petugas assesmen berkoordinasi dengan Sekcam, Kasi Kesos Pemerintah Desa Candiwulan dan Operator SIKS-NG Desa Candiwulan. 2. Petugas Assesmen melakukan cross check data kependudukan pelapor di DTKS melalui SIKS-NG. Hasil cross check, pelapor dan istri sudah masuk DTKS dan sudah mendapat KIS PBI. 3. Petugas Assesmen bersama Staf Kasi Kesos dan Perangkat Desa Candiwulan sekaligus Operator SIKS-NG Desa Candiwulan dan Korcam PKH Kec. Adimulyo melakukan home visit ke rumah tempat tinggal pelapor di Desa Candiwulan. Hasil Assesmen Hasil home visit ke rumah pelapor (bapak Wasimun Moh Ihsanudin) yang bersangkutan sedang tidak berada dirumah menurut istri pelapor (Ibu Haryatun) yang ditemui petugas assesmen bahwa pelapor sedang berada di sawah. Pekerjaan pelapor sebagai tukang becak dan petani. Keluarga tersebut termasuk keluarga miskin dan layak mendapatkan bantuan. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil home visit dan koordinasi dengan Pemdes Candiwulan (Operator SIKS-NG Desa Candiwulan), keluarga pelapor termasuk keluarga yang layak untuk diusulkan bantuan sosial. Selanjutnya pelapor akan diusulkan bantuan sosial setelah dilaksanakannya Musyawarah Desa Pengusulan Bantuan Sosial. Pelapor tidak dapat diusulkan ke bantuan sosial PKH karena di KK/keluarga</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								tersebut tidak ada komponen keluarga yang masuk dalam komponen PKH. Adapun bantuan sosial yang akan diusulkan yaitu bantuan sosial BPNT (Bantuan Pangan Non Tunai).
317		38. Pak saya keluarga kurang mampu tpi ga dapat bansos apa2...mohon di bantu di berikan kartu pkh...trims	2023-12-27 15:46:59	WhatsApp			V	Terima kasih atas pengaduannya. Mohon maaf silakan dapat mengajukan usulan bantuan melalui desa. Berikut kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. Terima kasih.
318		39. Warga desa Tanjungsari Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen yang mendapat bantuan PKH mendapat potongan uang sebesar Rp.20.000 per KK yang mendapat bantuan PKH, mohon diusut tuntas pak, PKH desa Tanjungsari tidak dikelola oleh BUMDES melainkan dikelola oleh perangkat/pamong desa Tanjungsari sendiri (milik perorangan) terimakasih.	2023-12-25 12:52:54	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduannya, akan kami tindak lanjuti.
319		40. ingin mebuat surat keterangan tidak mampu untuk persyaratan banding/penurunan biaya ukt kuliah	2023-12-20 10:46:22	Aplikasi			V	Mohon maaf silakan dapat di komunikasikan dengan pemdes, dan untuk KIP bisa berkonsultasi dengan Disdikpora. Terima kasih
320		41. Tolong di klarifikasikan mslh PHK di desa kedungwinangun. Keluhan saya yaitu kerjaan suami buruh serabutan. Tapi saya punya KKS mengapa saya tdk menerima bantuan.	2023-12-18 07:52:10	WhatsApp			V	Bersama ini kami laporkan tindak lanjut LaporGub Desa Kedungwinangun, Kecamatan Klirong, Kabupaten Kebumen 1. Pendamping Sosial berkoordinasi dengan Kades Kedungwinangun, Moh Baequni, S.Pt. 2. Assesment dilaksanakan pada Hari Selasa : 19 Desember 2023, dilaksanakan oleh Pendamping Sosial (SDM PKH) Kecamatan Klirong 3. Bahwa berdasarkan hasil informasi terkait Pelaporan atas nama Elis Muktiasari yang beralamat di Dusun Kedungwaru RT 01 RW 02 Desa Kedungwinangun Kec. Klirong Kab.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								Kebumen. Bahwa atas nama tersebut merupakan Peserta PKH dan sembako tahun 2021, dari hasil pengecekan data melalui aplikasi di SIKSNG bahwa keluarga tersebut sudah masuk data DTKS . 4. Atas nama Elis Muktiasari dan Susanto (suami) masing-masing menerima KKS, namun bansos yg diterima pada tahun 2021 saat pandemi covid disalurkan melalui KKS atas nama Elis Muktiasari. 5. Setelah di kroscek, atas nama Elis Muktiasari memiliki riwayat penerima Bansos PKH dan sembako selama dua kali pada tahun 2021. 6. Terkait foto Lansia dalam laporan ybs Bu Sri Hastuti, tetangganya yang akan diusulkan bansos oleh suami Bu Elis Muktiasari. Namun Bu Sri Hastuti sudah menerima BLT DD tahun 2023. 7. Solusi yang kami lakukan adalah : Berkoordinasi dengan Pemerintah Desa, agar yang bersangkutan dilakukan pengusulan melalui Musyawarah Desa setempat untuk mendapatkan bantuan sebagai penerima sembako melalui sistem aplikasi SIKS NG. Demikian Laporan disampaikan. Terima kasih
32 1		42. Bntuan di desa jabres tdk tepat sasaran yg dekat dgn aparat bntuan bisa rangkap + mohon untuk di tindak lanjuti Ortu saya sudah masuk kategori lansia + sudah tdk bekerja , tpi tdk dpt bantuan dg alasan karna ank <sup>2</sup> sudah tdk ada yg sekaolah dll. Padahal jika di bandingkan dg yg lain bnyak yg sudah kategori mampu ( punya pekerjaan , pabrik , sawah dll ) tetepi dpt bantun .	2023-12-14 11:38:49	WhatsApp			V	Terima kasih, akan kami teruskan terlebih dahulu kepada bidang yang menangani.
32 2		43. Assalamualaikum kak ingin mendaftar bantuan PKH Balita sama anak didik sekolah SMP sampai SMA apa bisa Pak.	2023-12-14 09:33:13	WhatsApp			V	Untuk pendidikan ( KIP ) melalui Didikpora Untuk usulan bantuan sosial (PKH, dan BPNT) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Kalau bisa mohon bantuan nya kak. terimakasih						aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</a> - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sudah bisa digunakan untuk usul maupun sanggah. Terima kasih semoga bermanfaat.
323		44. asalamualaikum wr wb yang terhormat Bpk bupati kebumen,saya matanya kenapa saya tidak pernah dapat bantuan apa pun padahal sering ada pendataan,mohon bantuannya,Wonosari RT 01 RW 01 kebumen	2023-12-10 17:16:21	Aplikasi			V	Waalaikumsalam wr.wb. Silakan dapat melakukan usulan melalui desa bu. Berikut kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial.
324		45. Assalamu'alaikum.. Orang tua saya atasnama Subandi umur 64tahun desa tunggalroso rt02 rw03 kecamatan Prembun terdaftar sebagai penerima bantuan pak,tapi faktanya tidak menerima bantuan yg tiap bulan 200rb.padaahal usia sudah tua sawah sepetakpun tidak punya.yg dapat bantuan pkh dll malah orang" yg tergolong mampu, punya sawah banyak bahkan ada yg punya mobil.saran saya mending untuk kabupaten kebumen tidak ada bantuan apapun daripada terjadi banyak kecemburuan sosial.bantuan dikhususkan untuk penyandang disabilitas dan janda lanjut usia saja pak..terimakasih	2023-11-01 16:03:32	Aplikasi			V	Waalaikumsalah, silakan dapat dikirimkan data diri ybs agar kami cek terlebih dahulu. Terima kasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
325		46. assalamualaikum wr wb mau lapor perihal kartu indonesia sehat ibu saya yang tiba" di nonaktifkan per bulan ini, dampaknya ibu saya yang tiap bulan melakukan cek / kontrol kesehatan mengalami kesulitan dalam pelayanan kesehatanya, pdahal sbelum bulan oktober ini lancar" saja tidak ada kendala. ibu saya tergolong keluarga kurang mampu dan masuk di data DTKS mohon tindak lanjut dan informasi terkait ini pak bupati	2023-10-13 09:42:25	Aplikasi			V	Waalaikumsalam, silakan dapat melakukan pengusulan melalui desa atau bisa datang langsung ke pelayanan dinsos p3a dengan membawa FC KK, FC KTP, SKTM dan suket kontrol apabila ada. terima kasih
326		47. assalamualaikum pak, izin menyampaikan cerita, saya alfin dari jatimulyo alian, saya ingin cerita, sebelum ortu saya meninggal keluarga saya dapet bantuan pkh sembako dan beras, sekarang sesudah saya dan adik adik saya yg masih sekolah sudah yatim piatu, bantuan tidak ada semua, itu gmna ya pak	2023-09-25 14:09:41	Aplikasi			V	Silakan dapat melakukan pengusulan bantuan melalui desa. Berikut kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial.
327		48. Selamat Pagi Pak, Saya Wawan dari Toko Roti Bati Kebumen, jl. Let.Jend. Soeprpto no 1 Kebumen, saya ingin melapor, ada warga bapak yang dulu dikenal dengan nama 'Maman Kribo' sepertinya sekarang sudah tidak bekerja karena kondisi kesehatan dan ekonomi, jd	2023-09-20 09:02:14	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya, akan kami sampaikan kepada tim.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Pak Maman ini sering sekali keliling di toko toko sekitar untuk bantuan makanan, tp kami cukup kerepotan kalau terlalu sering, padahal kondisi toko lagi sepi pengunjung, mohon ada bantuan dari dinas sosial/dinas terkait untuk membantu masalah ini, terimakasih.						
328		49. Assalamu'alakum pak.. Mohon maaf sebelumnya, saya dengan bapak Suparto, alamat Karangembang, RT/RW 06/01, Kec. Alian. Ingin lapor, bahwa KIS saya statusnya nonaktif, dan sudah mengajukan lagi ke DINSOS. Namun belum ada pembaruan status. Di usia saya 70th ini saya menderita katarak, mohon bantuannya pada Bapak Bupati yang terhormat. Karena anak anak saya juga kondisi pas pas an, bila diberatkan dengan biaya berobat saya kasihan. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu membaca laporan saya, dan memperhatikan kondisi saya ini. Wassalamu'alakum.	2023-07-27 07:08:42	Aplikasi			V	Setelah kami cek bapak masuk rekapan usulan di tahun 2022, bukan usulan tahun 2023. sampai Mei 2023 masih aktif dibayarkan oleh Dinkes. Jika sekarang sudah tidak aktif silakan untuk mengajukan permohonan rekomendasi pengaktifan KIS ke Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen dengan membawa FC KK, FC KTP dan SKTM. Terima kasih
329		50. Mohon bantuannya pak, kemarin saya bulan april/bulan mei sudah mengajukan bantuan KIS ke dinas sosial, katanya perkiraan aktif awal bulan juli, tapi sampai sekarang belum aktif, mohon bantuannya	2023-07-04 14:57:18	Aplikasi			V	Silakan diinformasikan nomor NIK dan KKnya. sebelumnya kami informasikan alur pengusulan KIS. Usulan dari masyarakat masuk ke Dinsos P3A kemudian kami terbitkan surat rekomendasi. Rekomendasi dikirim ke Dinkes PPKB selaku pemilik anggaran. Kemudian dari Dinkes PPKB data dikirim ke BPJS, untuk diaktifkan. Jadi memang kewenangan



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pak karena saya sedang hamil, perkiraan 2 bulan lagi saya akan melahirkan. Mohon dibantu pak ????						dari Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen sifatnya hanya menerbitkan surat rekomendasi tidak memproses. Terima kasih semoga bermanfaat
330		51. Assalamualaikum...sy mau tanya sy dftr bansos di aplikasi cekbansos dan sy jg sdh verifikasi .knp sy justru dptnya kks dan sy cek cm dpt kis pbi ..sdgkn sebelum dpt kertu kks kebumen jg sy sudah punya kartu kis pbi...ini tumoang tindih ya apa ga crosscek .saya pikir dpt sperti bpnt atau pkh .terimakasih nik 3305094705920002	2023-04-04 19:10:12	Aplikasi			V	Walaikumsalam, KKS untuk saat ini hanya sebagai penanda bahwa yang menerimanya adalah sebagai peserta KIS APBD. Jadi KKS bukan sebagai sebagai kartu transaksi bansos. Terima kasih semoga bermanfaat.
331		52. Assalamu'alaikum bpk/ibu KIS anak sy yg tercover program bupati KKS ko gak aktif .. Mhon di bantu dan solusinya agar bs aktif kembali bpk/ibu..... Terima kasih	2023-03-31 04:11:50	Aplikasi			V	Walaikumsalam. Non Aktif PBI APBD karena pemutakhiran data Dinkes PPKB. Silakan untuk melakukan pengusulan kembali ke Dinsos P3A dengan membawa FC KTP, FC KK, SKTM. Terima kasih semoga bermanfaat.
332		53. Asslkum Bapak Bupati kebumen yang terhormat. Saya atas : Nama : miskam Alamat : desa selogiri dk.sirnabaya rt 03/02, kec.karanggayam, kab.kebumen. Mau minta bantuan bedah rumah.karena rumah yang saya tempati tidak layak huni, karena saya sudah meminta bantuan ke pihak desa sampai sekarang ga ada respon	2023-02-02 19:47:03	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporan yang diberikan, bedah rumah atau RTLH ada di Dinas Perkimhub Bapak, bukan di Dinas Sosial P3A. Silakan untuk dapat mengajukan ke Dinas Perkimhub. Terima kasih.
333		54. assalamualikum mhon maaf pak mhon bantuanya ponakan klo lagi di rawat di rs	2023-01-31	Aplikasi			V	Silakan untuk dapat mengajukan permohonan KIS dengan membawa SKTM, FC KK, FC KTP dan Surat Kontrol apabila ada.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		permata medika karena panas dn kejang,tidak punya biaya sama sekali, tdk punya kis/kks.atas nama azfar ishak hadi maulana alamat sumberadi rt 01/04 kec. kebumen kab. kebumen. mhon dg sangat bapak bupati bisa membantu katanya sekarang ada kartu kebumen sejahtera	07:18:00					
Total					0	0	54	54
334	20. DINAS TENAGA KERJA	1. Assalamu'alaikum Saya MBT paspor udh foto wawancara tapi TDK selesai dikarenakan TDK ada surat rekomendasi Disnaker... Apkh boleh saya MBT surat Disnaker untuk menyelesaikan agar permohonan paspor saya jadi...	2024-03-27 08:43:54	WhatsApp			V	Walaikumsalam wr wb, tindak lanjut atas permasalahan ini, kami akan menghubungi anda melalui telpon/WA
335		2. Bismillah assalaamualaikum pak .. Pak mau tanya .. Berapa besar biaya santunan sementara tidak mampu bekerja (STMB) bagi BPU ? ( wiraswasta ) Apa benar dihitung cuma 1 jt per bulan ?	2024-02-26 15:10:08	WhatsApp			V	Terimakasih atas aduan yang disampaikan, terkait perntanyaan anda, ada beberapa hal yang perlu kami jelaskan lebih detail. Silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen, Jl. Cendrawasih No. 28 Kebumen pada jam dan hari kerja, terimakasih.
336		3. Perkenalkan nama Saya Dafit Mufiyan asal Kebumen Saya ingin menyampaikan pengaduan saya terkait masalah gaji kerja saya yang belum terbayarkan Berikut saya kirimkan rincian permasalahan dan beberapa dokumen pendukung	2024-02-20 10:00:25	WhatsApp			V	Terimakasih atas informasi yang anda sampaikan, untuk tindak lanjut pengaduan akan dijelaskan secara langsung oleh Mediator, anda bisa datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen besok pagi.
33		4. selamat siang pak, saya fenditriono	2023-08-	Aplikasi			V	Untuk saat ini CPMI Korea G to G bisa langsung dilayani di Imigrasi

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
7		ingin mengadakan atau mempertanyakan, saya ingin membuat id rekom paspor untuk program g to g korea. menurut sumber yang beredar di grup bp2mi id rekom diganti id penempatan, sementara di disnaker kemaren kata petugas harus nunggu id rekom dr bp2mi.. ini sosialisasi nya yang belum sampai ke kebumen atau gimana pak? mohon bantuannya pak.. kemana saya harus mengadakan atau langkah apa yang harus saya lakukan? terima kasih, mohon maaf bila ada salah2 kata????	22 13:27:01					tanpa surat rekomendasi dari Disnaker, dengan membawa dan menunjukkan bukti pendaftaran dari siskop2mi yang berbarcode dari BP2MI.
33 8		5. Empat orang yang merasa dugaan korban penipuan oleh jasa Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) PT. Berkah Karya Marta yang menjanjikan berangkat keluar negeri untuk bekerja. Dugaan penipuan itu tertulis, dilakukan oleh berinisial S selaku Direktur, P staf operasional dan beberapa lainnya di PT Berkah Karya Marta yang berkantor di kecamatan cilengsi, kabupaten Bogor. "Para pelaku memperdaya 4 korban dan korban lainnya yang mencapai puluhan yaitu menjanjikan pemberangkatan CPMI dengan di iming imingi pemberangkatan cepat satu bulan setelah pembayaran yang diminta dilunasi masing masing 25 juta dari para korban	2023-01-24 23:22:56	Aplikasi			V	Ijin melaporkan assesment lapor cepat bupati dari: Email:awansikumbang993@gmail.com Jenis Pengaduan : Aduan Calon Pekerja Migran Indonesia diduga penipuan. HASIL : 1. Berdasarkan penelusuran website Sistem Komputerisasi Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (SiskoP2MI) pada admin Disnaker Kabupaten Kebumen PT Berkah Karya Marta TIDAK TERDAFTAR 2. Berdasarkan penelusuran website Surat Izin Usaha Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal (SIUPPAK) dari Kementrian Perhubungan Republik Indonesia TIDAK DITEMUKAN PT Berkah Karya Marta SOLUSI Apabila Calon Pekerja Migran Indonesia akan berangkat bekerja ke Luar Negeri sebaiknya mendapatkan/ mencari informasi tentang perusahaan yang terdaftar dan resmi penempatan ke Luar Negeri melalui call center DISNAKER atau datang langsung datang ke DISNAKER setempat

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tepatnya akan diberangkatkan pada bulan September 2022,” terangnya. Namun sampai saat ini lanjut kami tidak diberangkatkan dan para terduga menelantarkan para korban di posko yang katanya Balai pelatihan kerja CPMI yg satu atap dibawahnya klinik kesehatan dokter atas nama Susilowati. klarifikasi untuk segera ditindaklanjuti pengembalian dana korban mencapai total kerugian ratusan juta rupiah,” terangnya. “Saat dimintai klarifikasi terkait pengembalian dana yang sudah dijanjikan kepada 4 (empat) korban, Susilowati selaku direktur tidak mau menjelaskan lebih lanjut melimpahkan kepada saudara abu yang tidak memiliki legal standing di perusahaan tersebut,” Hal ini, menurutnya, membuat dugaan kuat penipuan dan penggelapan yang dilakukan oleh S selaku Direktur, staf dan beberapa lainnya, patut diduga turut serta dalam memuluskan kejahatan terhadap 4 korban dan korban lainnya benar adanya.						
Total					0	0	5	5
339	21. INSPEKTORAT	1. Yth. Bupati Kebumen. Lapor Bupati Kebumen. Assalamualaikum ww Di pemdes Podourip kecamatan Petanahan	2024-03-19 12:34:29	WhatsApp		V		Terimakasih atas laporannya. Saat ini kami sedang melakukan telaah atas aduan Saudara.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		ada penyalahgunaan keuangan desa oleh perangkat desa. 1. Kegiatan penyertaan modal BUM Desa th. 2019 ±15 juta (fiktif) 2. Kegiatan pengadaan laptop th. 2022 ±15 juta (fiktif) 3. Dll Upaya penyelesaian ditingkatan desa dan kecamatan belum membuahkan hasil. Mohon arahan dan bantuannya bp. Bupati. Wassalam ww Selamat menjalankan ibadah puasa semoga senantiasa diberikan kesehatan. Trimkasih Sunardi warga RT 006 RW 002 Podourip						
340		2. mohon pihak terkait utk menindaklanjuti tentang dugaan penyelewengan dana kompensasi Sutet yg terjadi di wilayah pemerintah desa kami. Beberapa waktu yg lalu ada beberapa tanah desa yg mendapatkan kompensasi dana sutet. Ada tanah makam, sawah bengkok kepala desa, dan sawah bengkok salah satu perangkat desa. Sewaktu saya menanyakan berapa kompensasi yg didapat, trus aliran dananya kemana saja,dari pihak pemdes dan BPD tidak ada yg menjawab secara rinci atau terbuka. Kabar tentang penyelewengan dana kompensasi tersebut juga sudah ramai menjadi bahan perbincangan di desa kami. Kami sangat	2024-01-03 09:39:42	WhatsApp			V	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Inspektorat Daerah telah melakukan koordinasi dengan Kecamatan Kuwarasan pada 17 Januari 2024

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		berterimakasih apabila masalah ini seterusnya ditindaklanjuti. Desa Gunungmujil Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen						
34 1		3. Tolong Audit masalah bantuan di desa Kalirejo kec kebumen. apakah betul ada dana turun untuk perkumpulan ibu hamil, saya mendengar dari istri saya. Ada dana turun sekitar 40jt tapi yang 20jt malah untuk penanaman pohon dan yang lain untuk lain2.. Disini setiap kumpulan hanya Pacitan/cemilan tidak ada bantuan apa2 sama sekali, tidak seperti desa lain setiap kali kumpulan ada amplop bantuan susu beras atau lain nya. Malah PKH IBU HAMIL PUN untuk jadi kedok, kalau memang ada tolong disalurkan, karena banyak yang kurang mampu dan memang sangat membutuhkan sekali, apakah lebih baik saya lewat LSM ATAU CCN untuk mengungkap kasus ini,. Tolong Pak Arif saya kenal nje, tapi saya tidak berani untuk cerita, karena disini yang berani kritis dan bersuara pasti di musuhi pemerintah desa dan seperakatnya dan orang-orang yang berkepentingan	2023-12-27 15:05:26	WhatsApp		V		Terimakasih atas aduan yang dikirimkan. Inspektorat Daerah Kabupaten Kebumen sedang melakukan proses identifikasi terhadap permasalahan yang diadukan.
34 2		4. Pak tidak ada bantuan untuk ibu hamil di desa Kalirejo kebumen, saya dengar	2023-12-24	Aplikasi		V		Terimakasih atas aduan yang dikirimkan. Inspektorat Daerah Kabupaten Kebumen sedang melakukan proses identifikasi terhadap permasalahan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		ada dana 40jt buat komunitas ibu2 hamil tapi mahal disalurkan buat penanam pohon 20jt, gak masuk akal. Setiap kumpulan hanya dikasih cemilan.. tidak seperti di desa yang lain. Yang setiap kumpulan ada amplop bantuan susu, beras, atau lain tapi tiap kumpulan pasti ada. Tolong Audit masalah ini. PENTING , KALAU TIDAK SAYA LAPORKAN LSM DAN CCN DI SEMARANG BIAR VIRAL. POKOKNYA SAYA MINTA PAK ARIF JANGAN DIABAKAIN MASALAH INI ....	03:31:04					yang diadukan.
343		5. Pak tidak ada bantuan untuk ibu hamil di desa Kalirejo kebumen, saya dengar ada dana 40jt buat komunitas ibu2 hamil tapi mahal disalurkan buat penanam pohon 20jt, gak masuk akal. Setiap kumpulan hanya dikasih cemilan.. tidak seperti di desa yang lain. Yang setiap kumpulan ada amplop bantuan susu, beras, atau lain tapi tiap kumpulan pasti ada. Tolong Audit masalah ini. PENTING , KALAU TIDAK SAYA LAPORKAN LSM DAN CCN DI SEMARANG BIAR VIRAL. POKOKNYA SAYA MINTA PAK ARIF JANGAN DIABAKAIN MASALAH INI ..	2023-12-24 03:29:38	Aplikasi			V	Terimakasih atas aduan yang dikirimkan. Inspektorat Daerah Kabupaten Kebumen sedang melakukan proses identifikasi terhadap permasalahan yang diadukan.
344		6. Assalamualaikum pak bupati, tolong audit dana desa Kalirejo, karena istri saya	2023-12-24	Aplikasi			V	Terimakasih atas aduan yang dikirimkan. Inspektorat Daerah Kabupaten Kebumen sedang melakukan proses identifikasi terhadap permasalahan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sedang hamil, saya mendengar kemarin ada bantuan di komunitas ibu2 yang sedang hamil sebesar 40jt tapi ternyata kok 20jt malah untuk penanaman pohon, dan sudah beberapa kali kumpulan hanya penjelasan2 saja , tidak ada bantuan apa2 sama sekali, berbeda di desa2 lain kadang ada yg setiap pertemuan ada amplop, dapat susu, malah dapat PKH IBU HAMIL, istri saya sudah hampir lahiran. Tidak ada komentar apa" masalah lebih lanjut, pokoknya saya tidak ikhlas. Lebih baik tidak usah ada bantuan di kalirejo kec kebumen timbang uangnya dikorupsi. Mungkin setelah istri saya hamil kapan2 tak panggil LSM dan CCN biar viral.. tolong saya diprivasi. Karena disini yang berani melawan pemerintah desa pasti di musihin. Saya sangat salut di Karang Sari, tiap kumpulan ibu hamil tidak hanya amplop tapi susupun kebutuhan ibu hamil benar2 dipikirkan. Disini hanya kumpul dan Pacitan buat apa sih, cuman dengerin orang ngomong yang gak masuk akal. Pendamping ibu hamil apa, tidak ada sama sekali yang ke rumah. Apa2 ya sendiri ke pukesmas.. Kalau tidak Cepat diatasi mungkin Kapan2 tak panggil CCN dan LSM.. mungkin banyak juga yang harus di audit, karena saya tau,	03:18:08					yang diadukan.



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tapi saya tidak mau bercerita, soal ini aja sebagai contoh apalagi yang lain						
34 5		7. Untuk bapak bupati yang terhormat. Saya ingin meminta bapak bupati kembali menindaklanjuti masalah korupsi yang terjadi di SMA Negeri 1 Kebumen yang dilakukan oleh kepala sekolah dan beberapa staf karyawan. Saya mohon dengan terhormat kepada bapak bupati untuk segera diselesaikan masalah ini, masalah ini harus di usut sampai tuntas. Bayangkan betapa tertekannya menjadi siswa Smansa, saya mohon bapak untuk segera bertindak. Seantero sekolah bahkan masyarakat sekitar pun sudah banyak yang tau. Bahkan sempat terlipat di media berita, tpi tidak ditindaklanjuti. Saya menduga adanya penyuapan untuk tutup mulut tentang hal itu. Saya meminta bapak bupati untuk bertindak bergerak secepatnya. Saya mohon bapak, segera ditindaklanjuti dan kepala sekolah diturunkan dari jabatannya. Saya mohonnnnnnnnn dengan sangat memohon kepada bapak bupati. Bantulah kami	2023-10-06 10:05:36	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
34 6		8. Heran, jam 11 aja belum tapi udah gak diterima ngantri!!!	2023-05-03	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
			11:48:06					
347		9. Slogan doang mudah dan cepat kenyataanya 2jam baru kelar, kalo bisa maksimal setengah jam	2023-03-28 09:34:04	Aplikasi			V	Telah dilakukan konfirmasi kepada Kecamatan Rowokele dan telah memperoleh jawaban atas aduan sebagaimana terlampir
348		10. Pelayanan lama, datang jam 11 malah di tinggal istirahat dahulu bukannya kerjaannya di selesaikan terlebih dahulu, padahal tidak antri. Terima kasih	2023-03-27 12:54:34	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
Total					0	3	7	10
349	22. Kecamatan Adimulyo	1. Begini pak bupati. Perkenalkan sy Eni Indrayani. Sehari hari sy bekerja di universitas Muhammadiyah Gombong. Sy ketua Pimpinan Cabang Aisyiyah Adimulyo. Sy jg istri bhayangkari Polsek Sempor. Suami sy liting pak bupati namanya Aiptu Sugiyanto. Insya Allah pak Arif kenal suami sy. Jadi begini ceritanya: Sebelah barat rumah sy ada tanah wakaf dr menteri Martono. Yg diatasnya ada bangunan mushola kecil & TK desa Meles. Mushola tsb bertahun tahun lama tdk dipakai sampai rusak. Kmd blm lama dipakai utk kegiatan mengaji & sholat duha anak anak TK. Dr ahli waris wakaf (Bpk Suharto) meminta pengurus PCM Adimulyo utk menggunakan mushola tsb. Akhirnya sy & pengurus Muhammadiyah,	2024-03-11 07:42:32	WhatsApp			V	Hasil penjelasan dari Bapak Agus Haryanto (Kades Meles) bahwa bangunan yang akan digunakan oleh pelapor itu sedang digunakan sebagai sarana kegiatan belajar mengajar, tepatnya untuk kegiatan belajar mengajar TK. Pak Kades juga menjelaskan bahwa tanah itu wakafnya tanah dan bangunan diperuntukan untuk pemerintah desa, Karena bangunan tersebut digunakan untuk TK maka pemerintah desa Meles tidak mengijinkan bangunan itu sebagai tempat untuk pelaksanaan sholat tarawih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>yg ada di desa Meles (sekitar 5 orang), berencana mau menggunakan mushola tsb utk kegiatan sholat isya &amp; tarawih sj selama bln ramadhan ini. Tp ternyata tdk di iijinkan oleh kepala desa nya yaitu Agus Haryanto yg disampaikan lewat bayan Erik. Sy sdh ijin Tetangga kanan kiri mushola, mereka tdk keberatan. Bahkan bbrp berencana ikut tarawih 11 rokaat di mushola tsb. Tp ketika sy ijin sm bayan Erik, dilarang dgn keras. Alasannya: sy bukan warga dukuh cokolan (tempat mushola tsb) tp sy warga dukuh Gondang. Kebetulan rmh sy pas perbatasan antara dukuh cokolan &amp; gondang. Awalnya sy &amp; pengurus PCM Adimulyo, minta ijin ke kepala TK nya yg bernama Bu wiwik. Tp tdk ada keputusan. Kmd sy ijin ke pak lurah Agus. Dioper suruh ijin ke kepala TK. Kmd sy inisiatif ijin ke bayan Erik sbg bayan cokolan. Ternyata keputusan nya tdk boleh digunakan. Kt bayan Erik dia sdh koordinasi dgn kepala desa &amp; keputusan yg diambil sdh sepengetahuan kepala desa Agus. Sy coba hubungi pak Agus, tdk pernah di respon. Mohon saran. Apa yg hrs sy lakukan? Sementara sy &amp; pengurus PCM memutuskan melaksanakan sholat tarawih mulai malam</p>						

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>ini di rumah sy. Sy &amp; pengurus sdh tahu &amp; merasa diperlakukan berbeda, memang kepala desa &amp; perangkat nya tdk suka dgn kami sbg warga Muhammadiyah. Pdhl kami tdk pernah mengganggu warga NU di Meles. Setiap kegiatan pengajian Ahad pagi Minggu ke 2 yg diadakan di rmh sy, jg di hadiri tetangga kanan kiri yg sy undang 30-50 org. Dan tdk ada masalah. Tp knp ketika mau menggunakan mushola kecil yg kosong, kok dilarang oleh pemerintah desa setempat. Mohon solusinya pak Arif. Kami tdk ingin masalah ini ramai apalagi viral. Kami ingin berdampingan hidup damai di masyarakat. Tp kami tdk mau diperlakukan berbeda oleh pemerintah desa. Demikian uneg uneg saya. Trimaksh atas solusi yg diberikan.</p> <p>Wassalamu'alaikum wr wb</p>						
350		<p>2. Setelah pemilu selesai saya mohon sebagai warga...agar Bpk bisa mencari solusi nya warga sidomukti yang dulu pada tahun 2018...mengadakan Ptsl...pembuatan sertipikat secara masal...namun sampai hari ini banyak sekali yang gak jadi...saya sudah menghubungi Bp H.Sutarman selaku ketua .jawabnya saya tidak tau apa</p>	2024-02-18 07:58:36	WhatsApp			V	<p>Pemerintah Desa Sidomukti Kecamatan Adimulyo, akan menindaklanjuti berkoordinasi dengan BPN Kabupaten Kebumen agar sertifikat dapat tercetak, selama tidak ada kendala ataupun sebab mendasar</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		apa...saya tanya p Sekdes...jawabnya sedang di usahakan...sehubung sudah cukup lama dan dana dah di bayar mohon di bantu solusinya....sertifikat yang belum jadi banyak ..trims Warga Sidomukti kec.Adimulyo..Kebumen						
Total					0	0	2	2
35 1	23. Kecamatan Ambal	1. Saya seorang anak dari kedua orang tua saya yang saat ini sedang memperjuangkan hak warga berupa jalan desa. Jalan Desa ini asal muasalnya adalah tanah kami dan kami wakafkan untuk jalan lalu lalang warga. Tetapi saat ini masalahnya, jalan tersebut posisinya sekarang dibangun oleh tetangga samping rumah kami jadi beteng & tatakan pot. Alhasil, jalannya semakin geser ke halaman kami yang masih sisa. Naasnya kami sekarang hanya punya halaman 1 1/2 meter saja dari teras rumah. Padahal kami yang mewakafkan jalannya. Kak, di gambar itu, tanah jalan harusnya dari beteng itu. Kalau gak dibuat jalan, ya buat sisaan jalan. Awal mula, kalau ada mobil atret, jadinya masih muat. Sekarang sama yang rumah samping kiri dibangun beteng yang sudah sedikit makan badan jalan,	2024-02-25 14:39:03	Instagram	V			

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		begitupun dengan pot, selokan pribadi beliau. Beliau bangun rumah tidak menyisakan lahan untuk halaman sebelum ke jalan Pak. Makanya beteng rumahnya makan jalan Bagian belakang rumah juga demikian, beliau cor jalan keluar sampe ke jalan. Yang jalan aslinya tanah wakaf kami Nama dan alamatnya: An nama Pak Ahmad Sinungrejo, Rt/Rw 02/01, Bintaro, Ambal Kebumen						
35 2		2. Kenapa di Pucangan kecamatan Ambal tidak ada sistem desil ya ?	2024-02-14 10:32:41	WhatsApp	V			
Total					2	0	0	2
35 3	24. Kecamatan Gombang	1. Kantor layanan kecamatan Gombang jam 1 udah tutup??? Ini untuk jam pelayanan yg benar bukannya Senin sampai Jumat itu jam 08.00-16.00 WIB, untuk pelayanan cenderung lama dan di persulit padahal di kecamatan lain cepat, tolong dinas setempat kasih teguran pada yang bersangkutan agar memperbaiki pelayanan nya	2023-10-06 13:47:12	Aplikasi			V	Pelayanan Pengaduan tersebut pada hari Jum'at tanggal 6 Oktober 2023, jam kerja dimulai pukul 07.30 s.d 11.00 WIB. Berdasarkan Peraturan Bupati Kebumen Nomor : 26 Tahun 2018 tertanggal 7 Juni 2018 yang tercantum dalam BAB III Pasal 5 tentang Hari dan Jam Kerja. Terima Kasih.
Total					0	0	1	1
35 4	25. Kecamatan Karangsambung	1. Asalmungalikum pak bupati kebumen.. Mohon kepada pk bupati untuk menegur	2023-03-26	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan yang diberikan kepada kami. Dari kecamatan sudah menindaklanjuti aduan lapor cepat bupati dan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kades TOTOGAN kec Karangsambung yg sampai saat ini tidak mau melantik perangkat desa yg mendapatkan nilai tertinggi dari hasil seleksi penjarangan thn 2018. Bahkan saat ini perangkat desa totogan masih byk yg kosong. Mohon dngn sangat ????????????	10:58:45					sudah memerintahkan kepada kades untuk segera melantik. Namun kades tidak berkenan melantik
Total					0	0	1	1
355	26. Kecamatan Kutowinangun	1. Saya warga kebumen desa triwarno kecamatan Kuto winangun Saya mau bertanya kenapa desa saya tidak ada mobil ambulan Sedangkan mobil ambulan sangat penting untuk masyarakat desa Untuk kepentingan kalo ada masyarakat yg sakit Saya tinggal di plosok Itu yg saya tanyaka Kenapa gak ada mobil ambulan Apa saya harus lapor sampai tingkat propinsi apa gimana Biar bisa dapat bantuan mobil ambulan Apa harus saya lapor sampai gubernur apa gimana Mohon bantuanya Biar desa saya dapat mobil ambulan	2024-03-13 10:31:46	WhatsApp			V	Sesuai Perdes nomor 3 Tahun 2019 tentang RPJMDesa Taahun 2019-2025 pada sub bidang kesehatan pengadaan ambulance sudah tertuang kegiatan tersebut namun belum/tidak masuk prioritas pada RKP Desa 2024. karena keterjangkauaan masyarakat ke Pustu +- 500 m dan ke RSUD Prembun +- 6 Km/13 Menit sedang ke PUSKESMAS Kutowinangun +- 5 km/11 Menit
Total					0	0	1	1
356	27. Kecamatan Mirit	1. mohon untuk diperbaiki lagi pelayanan di tingkat kecamatan, hari ini 29 Desember 2023, saya ke dukcapil kebumen untuk memperpanjang KIA,	2023-12-29 10:49:28	Aplikasi			V	Mohon maaf untuk ketidak nyamanannya, dapat kami informasikan disini bahwa pada tanggal 29 Desember 2023 layanan untuk pembuatan KTP el, KIA, KK, pindah datang, pindah keluar, akta kelahiran dan akta kematian telah dilayani dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 09.30 WIB,

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		namun saya diarahkan ke kecamatan mirit karena bisa melakukan cetak di kecamatan, jam 10 saya di kecamatan ternyata petugas pelayanannya tidak ada karena ke purworejo, lalu saya di arahkan ke kecamatan prembun, 10.30 saya sampai di kecamatan prembun hal yang sama juga terjadi, pelayanan bagian KIA tidak ada ditempat, karena dibagian informasi yang ada hanya anak smk yang sedang magang, akhirnya saya tidak dapat informasi apapun						setelah jam tersebut Adminduk Kecamatan Mirit ijin karena ada kepentingan membuat SKCK di Polres Purworejo. Untuk solusinya kami mengarahkan kepada para pemohon layanan tersebut diatas untuk ke Kecamatan Ambal atau ke Kecamatan Prembun. Kami informasikan juga bahwa untuk hari Jum`at Layanan sampai jam 11.00 WIB.
357		2. Pelayanan administrasi kantor kecamatan Mirit sangat buruk, harusnya bilang dari awal kurangnya apa saja. Masa 3 petugas beda-beda ngomongnya, awalnya cuma kurang A, setelah A lengkap kurang B, setelah A dan B lengkap masih kurang C. Kenapa ngga bilang dari awal apa aja yg kurang sih. Ditambah petugasnya lelet, melayani sambil nonton YouTube dengan suara keras.	2023-12-18 14:08:31	Aplikasi			V	Terima kasih atas masukannya . Terkait dengan hal tersebut bisa kami sampaikan sebagai berikut. Petugas layanan administrasi telah melakukan koordinasi internal , agar kedepannya petugas layanani lebih cermat dan lebih teliti dalam melaksanakan tugas pelayananan. Mohon maaf atas ketidak nyamanan pelayanan di Kecamtaan Mirit
358		3. Jadi tanah rumah saya punya lebar muka 5 meter, ada kendala di tiang listrik PLN yg berada di tengah2 akses keluar masuk dari rumah saya ke jalan pak karena posisinya di tengah2 antara 3 dan	2023-07-02 16:41:58	Aplikasi			V	Terima kasih masukannya, Terkait hal tersebut, Sekretaris Kecamatan Mirit, didampingi Kasi Trantib Kecamatan Mirit serta perangkat desa telah meninjau lokasi tersebut (desa Sitibentar) . Terhadap tiang listrik yang berada ditengah akses keluar masuk rumah tersebut , pihak PLN menyarankan yang bersangkutan diminta untuk datang secara langsung



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		2 meter, ini sangat mengganggu akses karna seringnya keluar masuk mobil, sperti mobil paket ( kebetulan saya jualan online ) mobil saudara dan teman pak, Sebentulnya tiang ini sudah tidak digunakan lagi, karena seringnya gangguang mati listrik dari pusat tiang ini pak, jadi rumah saya dan tetangga sekitar sudah tidak mengambil aliran listrik dari tiang ini dan sudah pindah menggunakan tiang dari jalur yg lain(hanya digunakan sebagai cantolan kabel saja) penghubung kabel dari rumah saya ke tetangga sekitar tiang, Kemaren sempat tanya2 dengan pihak PLN untuk memindahkan atau merubuhkan tiang ini pak karena sangat mengganggu akses keluar masuk rumah saya dan juga sudah tidak dimanfaatkan listriknya dari tiang ini, tapi yg agak memberatkan karena ada RAB untuk memindahkan tiang ini yaitu 5jt rupiah pak, Padahal mengacu pada Pasal 11 ayat (1) UU 30/2009 Disitu jelas tertuliskan bahwa PLN sebagai BUMN wajib memberikan ganti rugi hak atas tanah atau kompensasi kepada pemegang hak atas tanah, bangunan, dan tanaman sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, Mohon solusinya pak, atau misal tiang listrik ini saya						ke PLN Kebumen untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		robuhkan secara pribadi apakah saya melanggar hukum pak? Atau mungkin bapak ada solusi lain, karna jujur dengan biaya RAB 5jt untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan pak, terimakasih pak						
35 9		4. Assalamualaikum punten mau lapor/ sekedar menanyakan mengapa di desa sy MIRITPETIKUSAN, MIRIT penerima kartu KIP sangat tidak adil...anak seorang bayan pada dapet semua Sedangkan anak petani biasa penghasilan kecil tp TDK dapet mohon dicek birokrasi desanya pak/Bu terimakasih	2023-06-27 11:23:01	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya. Pihak kecamatan (Kasi Pelum dan Kesos beserta staf ) sudah melakukan klarifikasi ke Pemerintah desa Miritpetikusan pada tanggal 3 Juli 2023. Hasil dari Klarifikasi tersebut kami jelaskan hal berikut : PIP merupakan kerja sama tiga kementerian yaitu Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud), Kementerian Sosial (Kemensos), dan Kementerian Agama (Kemenag). Siswa dapat mendaftar dengan membawa Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) orang tuanya ke lembaga pendidikan terdekat. Jika tidak memiliki KKS, orang tua dapat meminta Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari RT/RW dan Kelurahan/Desa terlebih dahulu agar dapat melengkapi syarat pendaftaran. Pengajuan Calon Penerima Setelah itu, sekolah atau madrasah akan mencatat data siswa calon penerima Kartu Indonesia Pintar (KIP) untuk dikirim atau diusulkan ke Dinas Pendidikan kabupaten setempat. Pendaftaran Dapodik dan Seleksi Dinas pendidikan kabupaten mengirim data/rekapitulasi pengajuan calon penerima KIP ke Kemendikbud. Nantinya, sekolah akan mendaftarkan calon peserta KIP ke aplikasi Data Pokok Pendidikan (Dapodik). Sekolah yang berada dalam naungan Kemendikbud wajib memasukan data calon penerima KIP dalam dapodik. Kemendikbud akan mengirimkan KIP kepada calon penerima KIP yang lolos seleksi, sehingga para penerima KIP pihak Pemerintah tidak mempunyai kewenangan .
36		5. Asalamualaikum selamat pagi, sedikit	2023-06-	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya, dapat kami sampaikan bahwa proses

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
0		cerita, untuk pelayan di kecamatan mirit sangat kurang memuaskan, saya selaku masyarakat merasa kurang puas dengan pelayannya , nganterin adek buat ktp udah nunggu lama ber jam jam, selama 2 hari, eh ternyata pas di hari terakhir di suruh ke capil kebumen karna blanko nya habis, saya bertanya (kenapa gak di kasih tau dari hari pertama), hanya membuang waktu untuk menunggu suatu ketidak pastian, mohon maaf untuk bapak bupati kebumen pak arif, dengan segala hormat saya mohon untuk benahi lagi, terimakasih pak	13 09:48:57					pembuatan KTP - el melewati tahapan kesesuaian data/kelengkapan persyaratan, setelah data kami ambil dari SIAK untuk dichek kembali keakuratan data tersebut, selanjutnya pemohon melakukan perekaman wajah, sidik jari dan tanda tangan. Lalu data dikirim ke server SIAK Pusat dan proses pengiriman data perekaman membutuhkan waktu tergantung jaringan dan kepadatan trafic yang tidak bisa diprediksi. Setelah data terkirim ke Server SIAK Pusat barulah bisa melakukan pencetakan KTP - el ( jika blanko tersedia). Pada tanggal 12 dan 13 Juni 2023 terjadi kendala jaringan. Kami informasikan juga bahwa sejak tanggal 3 Mei 2023 sampai saat ini blanko KTP - el di Kecamatan Mirit belum tersedia, hal ini telah kami sampaikan kepada warga melalui Pemerintah Desa dan kami sarankan untuk melakukan pencetakan KTP - el langsung di Dinas Dukcapil Kabupaten Kebumen Demikian penjelasan kami , mohon maaf atas ketidak nyamanannya pelayanan kami.
36 1		6. Jalan di Desa Lembupurwo, Kecamatan Mirit, Kabupaten Kebumen bagian paling utara. Dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan, belum tersentuh pembangunan sama sekali. Tiang listrik dijalan tersebut juga belum diaktifkan. Padahal sudah melapor ke PLN pada bulan puasa tahun 2022 tetapi belum ada tindak lanjut. Mohon di tindak lanjuti pembangunan di Desa kami. Sehingga bisa seperti Desa sekitarnya. Krn saya belum mendapati jalan yang Bagus di Desa kami. Terima kasih	2023-05-05 23:55:51	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya. Bahwa jalan yang diadukan masuk wilayah desa Wergonayan dan Pemdes Wergonayan sudah memasukkan penanganan jalan tersebut dalam Rencana Pembangunan desa, Pelaksanaannya menunggu daftar prioritas pembangunan sesuai dengan tahapan yang ada di RPJMDesa. Terkait Pemasangan Jaringan PLN, masih ada kendala di lapangan karena masih ada penolakan dari salah satu warga karena pohon kelapanya terkena jaringan tersebut, namun Pemdes Lembupurwo tetap terus mengupayakan untuk mencari solusi agar jaringan listrik tsb dapat terpasang dan telah mengkomunikasikan dengan pihak PLN dan dari pihak PLN akan segera melakukan pengecekan di lapangan.
Total					0	0	6	6

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
362	28. Kecamatan Padureso	1. Togor yang berlokasi di Dusun Kalapacung RT.002 RW.006 Desa Balingasal Kecamatan Padureso, miring dan membahayakan rumah warga, mohon ditindak lanjuti	2023-07-22 13:12:38	Aplikasi			V	Sudah ditindal lanjuti langsung dari PLN
Total					0	0	1	1
363	29. Kecamatan Pejagoan	1. Assalamu'alaikum Pesantren kami diberi pesan WA yang mengatasnamakan Camat Pejagoan sebagaimana bukti yang terlampir. Apakah benar? Karena hal ini meragukan setelah dichat kembali tiba-tiba foto profil hilang. Terima kasih	2023-07-26 09:23:58	Aplikasi			V	wa'alaikum salam berkait dengan wa tersebut dapat kami pastikan bahwa itu bukan dari camat pejagoan baik secara individu maupun instansi
Total					0	0	1	1
364	30. Kecamatan Petanahan	1. assalamualaikum selamat siang pak bupati..mau sedikit bertanya untuk kecamatan petanahan kenapa hati jumat buka hanya sampai jam 11 siang	2023-07-14 11:15:03	Aplikasi			V	sesuai Peraturan Bupati Nomor 26 Tahun 2018 tentang Hari dan Jam Kerja di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen sebagaimana tersebut dalam pasal 5 yang berbunyi "Jumlah jam kerja efektif sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 adalah 37 (tiga puluh tujuh) jam 30 (tiga puluh) menit dengan pengaturan sebagai berikut: a. Hari Senin-Kamis : Pukul 07.30 - 16.00 WIB. b. Hari Jumat : Pukul 07.30 - 11.00 WIB."
Total					0	0	1	1
365	31. Kecamatan Prembun	1. Menginformasikan warga Desa Tersobo Rt 04 Rw 01 kecamatan prembun Atas nama ibu NGAISAH usia 70 th.. Lansia sakit struk tinggal bersama anak perempuanya atas nama Sri wijayanti	2024-03-22 08:55:47	WhatsAp p			V	Assesmen dilakukan pada Hari Jum'at, 22 Maret 2024 oleh Umu Mahfudhoh (Pendamping PKH Desa Tersobo) dan Bapak Sujatmiko (Kasi Kesos Kecamatan Prembun). 1. Pendamping berkoordinasi dengan Pemdes Tersobo dan menyampaikan adanya lapor cepat Bupati oleh warga Tersobo. Kades dan Pemdes mengklarifikasi isi dari laporan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		(ODGJ) Mohon dtinjau kembali untuk bantuan Bedah Rumah.. Krn rumah beliau tidak layak huni.. Menurut informasi dri beliau ibu ngaisah dulu sekitar th 2020 dpt bantuan bedah rumah tp begitu dana cair.. Tidak di amanahkan ke ibu ngaisah.. Mohon dtindak lanjuti pak bupati Yang Terhormat Saya selaku warga Desa Tersobo sangat prihatin krn Pemdes seolah tutup mata. Tinggal di tersobo dr th 2012 tetapi tidak bisa bikin KTP.. Padahal beliu blm pernah perekaman E-KTP Untuk Tempat BAB pun tidak punya.. Pdahal th 2020 di Tersobo ada bantuan jambanisasi..						tersebut. Hasil klarifikasi dari desa disebutkan bahwa Ibu Ngaisah sudah masuk data pengusulan RTLH namun Bu Ngaisah menolak karena swadaya untuk menopang kegiatan tersebut tidak ada.Terkait e-KTP sebetulnya pemerintah desa sudah memfasilitasi proses pembuatannya, namun karena masih alamat lama (Bekasi) jadi banyak persyaratan yang harus dipenuhi. Semua administrasi milik Bu Ngaisah hilang terkena banjir di Bekasi. 2. Pendamping melakukan home visit/kunjungan kerumah Ibu Ngaisah. Pada saat home visit, pendamping bertemu langsung dengan Ibu Ngaisah dan Sri Wijayanti. Rumahnya memang masih sederhana, berlantai tanah, dan berdinding kayu. Untuk berkomunikasi Bu Ngaisah kurang bagus karena fungsi pendengaran yang sudah menurun dan kondisi fisik yang lemah akibat sakit yang dideritanya. Begitu juga dengan Sri Wijayanti yang susah berkomunikasi karena menyandang disabilitas mental.
36 6		2. Pembongkaran objek yang diduga cagar budaya eks bangunan smp bhakti mulya prembun	2023-06-25 11:57:13	Aplikasi			V	Adapun alasan dibongkor: 1. Bangunan tersebut sudah rapuh dan membahayakan orang yang berada disekitarnya. 2. Bangunan tersebut lama terbengkelai dengan kondisi yang kumuh. 3. Sampai saat ini tidak ada konfirmasi dan bukti yang menyebutkan gedung ini sebagai bangunan cagar budaya. 4. Pihak yang mempersoalkan tidak dapat memberikan solusi untuk dapat membantu biaya renovasi dan perawatan bangunan supaya tidak membahayakan karena dimungkinkan mudah roboh.
Total					0	0	2	2
36 7	32. Kecamatan Puring	1. Salam sejahtera, Pemerintah Kab Kebumen Kami dari tim desk collection membuat laporan mengenai salah satu Kepala Desa yang terbukti melakukan	2024-03-08 08:20:48	WhatsApp			V	Berdasarkan hasil konfirmasi dengan yang bersangkutan disampaikan bahwa aduan tersebut sudah selesai ditindaklanjuti oleh ybs

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pelanggaran Perdata /Wanprestasi yaitu: Nama: MR Jabatan: - No Telp: xxx Hingga per waktu ini kami membuat laporan, belum ada itikad baik dari bersangkutan untuk menyelesaikan tanggung jawabnya. Mohon dibantu agar terlapor dapat menghubungi CS/0813-3610-6462 Agar tidak diperlukan lagi keberlanjutan untuk menghubungi tempat kerja dan pelaporan. Terimakasih, salam hormat.						
Total					0	0	1	1
36 8	33. Kecamatan Sruweng	1. kepada yang terhormat di desa sebelah tertera tulisan/setiker di bawah knapa di JABRES tidak ada masyarakat pingin tahu yg dapat karena ada yg kelihatan sudah tidak layak masih dapat bantuan jika tulisan/setiker terpajang di dekat pintu utama kan jadi yg lain tahu ( lebih transparan) semoga program pemerintah semakin maju transparan dan benar2 bisa membantu masyarakat yg membutuhkan	2023-08-08 15:05:04	Aplikasi			V	Menindaklanjuti Surat Sekretaris Daerah Kabupaten Kebumen Nomor : 480/6067 tanggal 15 Agustus 2023 Perihal Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati dengan Lokasi Aduan di Desa Jabres Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen. Isi Aduan di Desa Jabres bahwa Terkait Bansos ada yang kelihatagn sudah layak masih dapat bantuan, jika tulisan/stiker terpajang didekat pintu utama jadi yang lain tahu (lebih) transparan. Maksud dari laporan tersebut bahwa di Desa Jabres Kec Sruweng untuk rumah penerima bantuan sosial di beri tanda atau di tempeli stiker sebagai tanda Keluarga prasejahtera (miskin) penerima bantuan sosial. Berkait dengan Laporan tersebut, merupakan laporan dengan perihal yang sama dengan Laporan yang melalui Pengaduan Masyarakat pada Website Lapor Gub Provinsi Jawa Tengah dengan Lokasi Aduan di Desa Jabres Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen Kasi Pelayanan Umum dan Kesos Kec Sruweng (Irsono, S.ST) pada hari Rabu, Tanggal 16 Agustus 2023 langsung klarifikasi dan konfirmasi ke Pemerintah Desa Jabres ditemui PJ Sekdes Jabres Kec Sruweng. Pj Sekdes Jabres menjelaskan bahwa aduan lewat Lapor Bupati tersebut sama dengan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								aduan melalui Kanal Lapor Gubernur dan Tim Pengaduan Kecamatan Sruweng (Pejabat Penghubung Lapor SPAN dan lapor Cepat Bupati Hj. Sri Sulistyowati, SH.M.Si Kasi Tata Pemerintahan Kecamatan Sruweng) pada hari Jum'at tanggal 21 Juli 2023 langsung klarifikasi dan konfirmasi ke Pemerintah Desa Jabres bersama Pendamping PKH Sdri. Heni Mubarikah,S.T. Di Kantor Balai Desa Jabres di temui langsung oleh Kepala Desa Jabres Moch.Chanif beserta seluruh perangkat Desa nya dan Petugas Operator DTKS Desa Jabres (dokumentasi foto terlampir). Dari hasil konfirmasi dan klarifikasi ke Pemerintah Desa Jabres dan Pendamping PKD disampaikan bahwa untuk stiker di Desa Jabres pernah ada penempelan stiker tahun 2019 hanya penerima PKH. Stiker tersebut pemberian dari Dinas Sosial Kabupaten Kebumen, namun ketika ada covid 19 Program Stikerisasi tidak berlanjut. Demikian untuk menjadikan periksa dan terima kasih.
Total					0	0	1	1
369	34. PDAM KEBUMEN	1. Kenapa pembayaran pdam atas nama ngadenan bisa dobel gini Apakah bisa balik uang pembayaran yg ke 2	2024-02-03 06:37:41	WhatsApp			V	Terimakasih atas informasinya, akan segera kami lakukan pengecekan.
370		2. Pak kapan PDAM masuk ke desa...desa...klo musim kemarau d pedesaan kesulitan mau nyari air bersih makasih	2023-11-18 13:29:20	Facebook			V	Terimakasih sudah menghubungi kami, Berkaitan dengan pemasangan jaringan dan Sambungan Rumah PDAM, ada beberapa hal yang perlu kami sampaikan : 1. Bahwa cakupan pelayanan kami sudah mencakup 23 Kecamatan dari 26 Kecamatan yang ada di Kabupaten Kebumen. 2. Untuk menunjang Program Percepatan Penyediaan Air Minum di Indonesia, PDAM Kebumen telah mengadakan program pemasangan Sambungan Rumah secara gratis untuk golongan Rumah Tangga bekerjasama dengan Kementrian PUPR. 3. Program tersebut dimulai dengan penjaringan calon pelanggan dan akan dipasang pada Tahun Anggaran 2024. 4. Dikarenakan kami tidak bisa mengidentifikasi

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								desa/wilayah bapak/ibu, apakah sudah masuk wilayah pelayanan kami, Untuk informasi lebih lanjut dipersilahkan untuk menghubungi Customer Service di WA :0895322077820, Facebook : Pdam Tirta Bumi Sentosa Kab. Kebumen. Telpon: 0287.381489. Demikian informasinya kami sampaikan. Terimakasih.
37 1		3. aliran air pdam jalan a.yani kebumen kecil dan kadang malah mati blass,sudah lapor ke pdam belum ada tindakan,sudah hampir sebulan	2023-08-09 10:04:13	Aplikasi			V	Baik Akan Segera kami tindak lanjuti, dapat dipastikan hari ini akan mendapatkan solusinya. terimakasih.
37 2		4. Aliran air pdam jalan a.yani dan sekitarnya kecil dan kadang malah mati,tolong bantu dicek,sudah lapor ke pdam belum ada tindakan,sudah hampir satu bulan	2023-08-09 09:48:23	Aplikasi			V	Baik akan segera kami tindak lanjuti hari ini, bisa dipastikan akan diberikan solusi hari ini juga. terimakasih
37 3		5. Mohon maaf izin melaporkan : Aliran PDAM di Dukuh Jelarang Karangtanjung Alian Kebumen mati total dari hari minggu tgl 23 April 2023 s/d hari ini tgl 27 April 2023 jam 06.32 wib. Sudah dilakukan monitoring dari pegawai PDAM Alian tapi sampai hari ini aliran PDAM masih mati, mohon segera ditindaklanjuti penyebabnya apa sehingga PDAM mati begitu lama, matur nuwun...	2023-04-27 06:36:29	Aplikasi			V	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bapak/ibu pelanggan PDAM Kebumen. Terkait aduan bapak/ibu kami sampaikan hal-hal sebagai berikut : 1. Terjadi aliran kecil/tidak mengalir di wilayah tersebut (Dk. Jlarang Desa Karangtanjung Kec. Alian) yang disebabkan pemakaian puncak Hari Raya Idul Fitri 1444 H 2. Pada tanggal 25 April 2023 kami melakukan monitoring dan pengecekan jaringan. 3. Ditemukan salah satu titik kebocoran pada pipa DN 80 mm yang berlokasi di sebelah timur dk. Jlarang dan langsung dalam penanganan petugas Teknik Unit Alian. 4. Untuk mengatasi hal tersebut kami mengupayakan untuk pembagian aliran agar pada daerah tersebut (dk. Jlarang) bisa teraliri. 5. Dokumentasi Pekerjaan kami lampirkan.
37 4		6. Selamat malam ... Mohon maaf mengganggu... Ingin meminta tolong	2023-04-25	Aplikasi			V	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bapak/ibu pelanggan PDAM Kebumen. Terkait aduan bapak/ibu kami sampaikan hal-hal sebagai



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Mohon segera diperbaiki aliran PDAM Kelurahan Karangtanjung, kecamatan Alian Kabupaten Kebumen, sudah 4 hari tidak menyala sejak hari lebaran. Sudah cukup mengganggu kegiatan sehari-hari. Terima kasih sebelumnya ????	20:10:11					berikut : 1. Terjadi aliran kecil/tidak mengalir di wilayah tersebut (Dk. Jlarang Desa Karangtanjung Kec. Alian) yang disebabkan pemakaian puncak Hari Raya Idul Fitri 1444 H 2. Pada tanggal 25 April 2023 kami melakukan monitoring dan pengecekan jaringan. 3. Ditemukan salah satu titik kebocoran pada pipa DN 80 mm yang berlokasi di sebelah timur dk. Jlarang dan langsung dalam penanganan petugas Teknik Unit Alian. 4. Untuk mengatasi hal tersebut kami mengupayakan untuk pembagian aliran agar pada daerah tersebut (dk. Jlarang) bisa teraliri. 5. Dokumentasi Pekerjaan kami lampirkan.
37 5		7. Bapak Bupati Kebumen, mohon ijin menyampaikan keluhan pelanggan PDAM, aliran air PDAM di Gemesekti Kebumen selama kurang lebih 3 minggu ini mampet (kecil sekali alirannya) pada sekitar pukul 17.00-18.00 dan 05.00-07.00. Mohon dari PDAM Kebumen untuk segera ditindaklanjuti. Terimakasih	2023-03-16 10:56:57	Aplikasi			V	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terimakasih sudah menghubungi kami. Izin untuk menjelaskan aduan tersebut bahwa : 1. Aliran pada jaringan distribusi kami dalam keadaan normal 2. Tidak ada perbaikan pada waktu 3 minggu ke belakang di wilayah tersebut 3. Melihat waktu yaitu rentang pukul 17.00 - 18.00 dan 05.00-07.00 merupakan jam puncak pemakaian pelanggan PDAM yang berakibat menurunnya tekanan air. 4. Kami akan segera menindaklanjuti aduan tersebut dengan mengecek aliran di lokasi sekitar wilayah gemeksekti. 5. Akan sangat membantu kami apabila bapak/ibu memberikan nomor pelanggan beserta alamat lengkap.
Total					0	0	7	7
37 6	35. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN	1. Asalamualikum wr wb. Mohon maaf sebelumnya, saya mau mengadukan pelayanan di RSUD Prembun, tepatnya pelayanan salah satu dokter di UGD pd malam tgl 9 maret 2024 yg sangat kurang baik , judes, tdk sabar dan terkesan meremehkan pasien...mohon ada evaluasi agar nama baik RSUD terus dipercaya	2024-03-10 08:24:33	WhatsAp p			V	Terimakasih atas kritik dan sarannya. Akan kami tindaklanjuti dengan bimbingan dan evaluasi terhadap tenaga kesehatan di IGD yang memberikan pelayanan. Semoga kami dapat memperbaiki mutu pelayanan sesuai dengan harapan masyarakat.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		oleh masyarakat..trimaksih						
377		2. Assalamualaikum ... Nuwun sewu utk pelayanan Farmasi di RS Prembun .. nunggu antrian obatnya bs lebih dr 1 jam. Kt petugas itu hal yg biasa Utk pelayanan pendaftaran dn poli udh bagus dan cepat... sesuai dengan Slogan SEHATI ... Sigap Empati, Handal Akuntabel, Transparan dan Inovatif.	2024-02-23 06:37:37	WhatsApp			V	Baik, terimakasih aduannya bapak/ibu. Untuk saat ini RSUD Prembun telah menggunakan sistem panggilan farmasi berdasarkan urutan penyerahan resep obat????????????
378		3. Lapor pak admin Mengenai tarif parkir di bawah waktu 15 menit 0 rupiah untuk rumah sakit pemerintah Dimana sudah di berlakukan di RSUD Prembun juga Akan tetapi SK bupati tersebut di indahkan oleh pihak pengelola parkir dimana kawasan parkir tersebut yang sudah di sewa / kontrak oleh pihak ke 2 ya itu BUMDES prembun Dengan perkara bahwa setiap saya parkir dan keluar di bawah waktu 15 menit masih tetap di kenakan bayar sebesar 2000 rupiah Dengan kejadian tersebut berarti petugas parkirnya sangat tidak amanah dalam menjalankan tugas sesuai SK bupati yang telah di terbitkan per Januari 2024 sekian trima kasih. Silakan bisa untuk segera di tindak lanjut dengan anda membuktikan sendiri mencoba menyamar sebagai pengguna	2024-01-21 08:55:28	WhatsApp			V	Terimakasih atas saran dan masukannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi, sebagai tindaklanjut hal tersebut, kami sudah melaksanakan sosialisasi dan pembinaan kepada petugas pengelola pelayanan parkir di RSUD Prembun tentang penerapan Perda Kabupaten Kebumen No.11 Tahun 2023.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		parkir di RSUD Prembun tersebut						
Total					0	0	3	3
379	36. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SOEDIRMAN	1. Ass wr wb. Selamat siang bpk Bupati. Menyoroti layanan RSUD Soedirman kami sampaikan sbb sebagai bahan evaluasi layanan di RSUD tsb: 1.Banyak pelanggaran antrian yg dilakukan oleh oknum pegawai RS dilakukan "didepan mata" pasien yang antri terutama di tempat pendaftaran online dan di tempat pengambilan tensi pasien. Mereka (pegawai RS) dgn leluasa mengambil form yg ditumpuk oleh pasien tdk berdasarkan tumpukan antrian tapi mengambil form dipilih orang yg mereka kenal,sehingga budaya antri yg dibuat pihak RS dilanggar sendiri oleh sebagian petugas RS. 2.Akibat dari kondisi spt tsb di atas apabila dibiarkan akan berdampak tercorengnya "nama baik" institusi RS . 3.Mohon bantuan bpk Bupati untuk dapat menindaklanjut kondisi yg kurang baik di RSUD Soedirman tsb. Atas perhatian bpk Bupati kami sampaikan terima kasih	2024-03-05 11:20:36	WhatsApp			V	Mohon maaf atas ketidaknyamananya terhadap pelayanan pendaftaran online kami.Mengenai aduan yang bapak sampaikan melalui Lapor Cepat Bupati telah kami tindak lanjuti dengan bagian terkait. Terima kasih sudah memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk RSUD dr.Soedirman semoga kedepanya tidak terjadi lagi. Salam sehat.
380		2. Yth. Bupati Kebumen Mohon ijin menyampaikan pelayanan di RSUD dr Soedirman. Kami hari ini periksa di klinik syaraf pada pukul 08.00. terinfo dari	2023-04-03 08:24:02	Aplikasi			V	Mohon maaf atas ketidaknyamananya..Untuk Standar Operasional Prosedur pemeriksaan dokter spesialis di RSUD dr.Soedirman dimulai pukul 09.00.Adapun jadwal yang tertera di antrian online Website yang dimaksudkan kami adalah serangkaian dari pendaftaran sampai

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		petugas bahwa periksa dimulai jam 09.00. padahal di website pendaftaran online RSUD dengan jelas disitu menyebutkan bahwa jadwal praktek klinik saraf mulai jam 07.00. Banyak pasien lain yang mengeluhkan hal tersebut. Terimakasih. Mohon maaf jika kurang berkenan.						pemeriksaan dokter.Dan untuk saat ini sudah kami perbaiki.Sekali lagi terima kasih masukanya.Salam sehat.
38 1		3. Aplikasi antrian RSUD Soedirman setelah diupdate justru semakin sulit apalagi oleh orang tua. Satu akun hanya bisa satu pasien. Padahal satu keluarga kadang hanya beberapa HP satu keluarga terutama kalo mau mendaftarkan anaknya. Kalo bisa cukup memasukkan nomer pendaftaran atau nomer BPJS atau NIK sudah bisa buat akun dan tidak harus mengisi data satu persatu harusnya aplikasi dengan database Rumah sakit sudah sinkron sehingga tidak ribet mengisi data yang sama lagi.	2023-03-02 09:05:02	Aplikasi			V	Mohon maaf atas ketidaknyamananya..Untuk aplikasi antrian online yang baru untuk keamanan data pasien dibutuhkan akun setiap pasien satu. Untuk 1 HP bisa digunakan untuk banyak pasien dengan cara melakukan logout dulu dan kemudian melakukan login untuk pasien yang akan didaftarkan. Aplikasi antrian online hanya bisa digunakan oleh pasien yang sudah pernah melakukan pemeriksaan di RSUD dr.Soedirman Kebumen.Untuk kelengkapan data hanya melakukan entri data no RM dan tanggal lahir pasien.
Total					0	0	3	3
38 2	37. SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	1. Aslmkm wrwb Pak Bupati ....saya P Nurngaebi ...ingin minta Tolong hal Keluarga saya yg Terkena Kasus ..obat Petasan di Polres Wonosobo .kami sudah ber upaya dgn segala cara agar anak saya bisa bebas namun blm berhasil ...sebagai warga Kebumen satu satunya harapan	2024-03-29 23:01:48	WhatsApp			V	Baik, Terimakasih.. untuk aduan tersebut akan kami sampaikan terlebih dahulu pada atasan untuk selanjutnya dapat ditindaklajuti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kami adalah bantuan dari Pak Bupati yg kami Yakini akan bisa membantu ..karna anak kami ..baru lulus Kuliah ...mohon. bantusnya demi masa depan Anak kami ...terimakasih .kslo di ijinkan kami menghadap bapak						
383		2. Assalamualaikum Wr. Wb. Izin bapak bupati mau menyampaikan bahwa di lingkungan saya terdapat warga yg terkena gangguan jiwa. Ketika kambuh ODGJ tersebut kadang mengamuk seperti melempar batu ke atap rumah <sup>2</sup> dan mengganggu jalan dengan menumpuk batu di jalan. Utk alamatnya ada di Jl. Kali Sentul Desa Klegenrejo RT 05/01, Kec. Klirong Dengan identitasnya : Sugiyem (perempuan) Terima kasih sebelumnya	2024-03-25 10:01:55	Aplikasi			V	Siap, terima kasih untuk aduannya. untuk aduan tersebut akan kami sampaikan ke Pimpinan terlebih dahulu untuk selanjutnya dapat ditindaklanjuti.
384		3. Kepada yth, Ka Dinas terkait : Ka Satpol PP mohon dilakukan pembinaan/penertiban di sekeliling Stadion Candradimuka sekitar pukul 09.30 - 11.30. Anak- anak sekolah seperti bebas berada disitu di jam efektif sekolah/Pelajaran. Atas perhatian dan kebijakannya diucapkan Tks.	2024-03-23 22:06:50	WhatsApp			V	Siap.. Aduan tersebut akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.
385		4. Ass w mohon knal pot brong ditertibkan Krn sangat membisingkan, trtma MLM Minggu ada yg balapan	2024-03-16 23:24:55	WhatsApp			V	Terimakasih sudah menghubungi Satpol PP Kebumen, untuk aduan tersebut akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		antara BTS kota barat sd Soka lama antara jam 11 SD jam 2 tksh was w						
386		5. Assalamualaikum Pak Bupati ijin melaporkan di area BUBK Petanahan kalo sore hari digaunakan anak muda untuk mencoba motornya masing-masing dengan kecepatan tinggi.. sebetulnya ini adalah tujuan warga untuk ngabuburit biar kedepan masyarakat tidak terganggu aksi mereka mohon ditertibkan.. kalo bisa satpam BUBK dimanfaatkan untuk berkoordinasi dengan Polsek setempat supaya dapat tercot kondisi yang amann.. terimakasih wassalamu'alaikum	2024-03-13 09:28:58	WhatsAp p			V	Terimakasih untuk aduannya. Secara hukum hal ini masuk dalam ranah Kepolosian. namun akan kami tindaklanjuti untuk melakukan patroli ke wilayah tersebut.
387		6. Pak lebih baik perda yang ada dikebumen itu sekalian ditulis keterangan sanksinya pa,,biar ngga dimanfaatin sama oknum dan juga biar jelas denda berapanya jadi masyarakat tau terimakasih???????? Sedikit cerita masa tadi antara hakim sama pimpinan satpol rembugan denda trus ada kalimat " hakim : semene cukup ra mengko nek tak putusi aku malah protes nek kurang Pimpinan satpol : yaudah pak segitu (1jt) Terus yang lain cuma 500k pak kan ga adil	2024-03-04 22:41:23	Aplikasi			V	Ketentuan pidana terkait pelanggaran Perda sudah diatur dalam peraturan tersebut. Putusan denda diserahkan pada hakim. Sepenuhnya wewenang hakim. Hukuman denda disetorkan ke kas negara, bukan ke kas Satpol PP. Pada saat siding tidak ada pimpinan Satpol yang hadir. Apabila ada aduan terkait oknum satpol yang bermain dapat disebutkan nama dan jabatan yang terang.
38		7. permisi admin terkait dengan maraknya	2024-02-	WhatsAp			V	Terima Kasih telah menghubungi kami, terkait aduan tersbut akan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
8		perjudian togel dikebumen masih sangat banyak sekali di wilayah kebumen, kenapa yang ditindak hanya miras saja.. sampai saat ini masih banyak sekali perjudian togel dikebumen yang masih bukak kenapa yg seperti itu tidak ditindak kenapa hanya miras saja yg ditindak mohon pencerahannya....., justru yang perjudian yang seperti yg menjadi sampahhh masyarakat tolong ditindak minnn terimakasih. tolong min berantas semua perjudian togel diseluruh kota kebumen masihh sangat banyak sekali perjudian togel / penjual togel bahkan banyak yg terang terangan dan sampai sekarang masih langgeng atau tidak pernah dijamah oleh kepolisian kebumen. ini min sy sertakan tempat / alamat yg menjadi pengecer togel atau penjual togel. jl Pramuka TOKO FOTO ASLI, setau saya disitu yg paling ramai orang pada beli togellll masak ditengah tengah kota seperti itu gaada aparat yang tahu kalau disitu ada perjudian jual beli togel. ini lagi min depan kantor pajak jalan arumbinang stadion,, itu katanya diwarung itu min ada perjudian jual' beli togel. terus ini lagi samping JAYA SAKTI disitu juga jual galonn, atau seperti warung kan min padahal disitu juga sama perjudian jual	08 05:37:10	p				segera kami teruskan ke Pimpinan untuk dapat segera ditindaklanjuti. Terimakasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		beli togel sama satu lagi didalam stamplat kol/ pasar pagi kebumen...padahal disitu samping Polsek kebumen loh min masak gaada aparat kepolisian yg tau kalau di stamplat koll ada perjudian jual beli togel... kalau yg disitu katanya seperti warung kopi						
389		8. Aktifitas jual nomor togel ! Posisi toko tutup Krn sy tinggal di luar kota. Dapat laporan dari tetangga sekitar kalau siang jam 1 siang sampai malam dijadikan tempat duduk2 preman2 sambil minum dan ada info dugaan judi nomor togel. Saya sudah pernah pindahkan dan usir , tetapi mereka kembali lg beberapa hari kemudian. Tolong ditindak pak. Orang yg meresahkan namanya Manto juragan togel . Tlg pak sangat meresahkan. No hp saya 081218543062 jalan kolopaking no 9 kebumen	2024-01-30 11:27:26	Aplikasi			V	Terimakasih sudah menghubungi kami, untuk aduannya akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti
390		9. Posisi toko tutup Krn sy tinggal di luar kota. Dapat laporan dari tetangga sekitar kalau siang jam 1 sampai malam dijadikan tempat duduk2 preman2 sambil minum dan ada info dugaan judi nomor togel. Saya sudah pernah pindahkan dan usir , tetapi mereka kembali lg beberapa hari kemudian. Tolong ditindak pak. Orang yg	2024-01-30 11:22:54	Aplikasi			V	Terimakasih, untuk aduannya akan kamu teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti



No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		meresahkan namanya Manto juragan togel . Alamat jalan kolopaking no 9 kebumen. Telp saya 081218543062 ( sy Intan pemilik toko yg tutup)						
39 1		10. Ini baliho di depan Pegadaian Karanganyar ada yg ambruk. Sudah lapor satpol pp dari kemarin tapi sampai sekarang belum di apa2in,masih ky kmrn. Kabel2 jg menghalangi akses nasabah saya untuk masuk. Mohon bantuannya untuk segera di tindak lanjut	2024-01-05 07:52:17	Aplikasi			V	Terimakasih untuk aduannya, sudah kami teruskan dan dari tim kami sudah meninjau lokasi tersebut.
39 2		11. Setelah perayaan natal dan tahun baru, serta menghadapi pemilu 2024. Mohon dibantu penertiban kembali knalpot bronk yang kembali marak dan mengganggu ketenangan lingkungan. Terimakasih ????	2024-01-03 08:26:56	Aplikasi			V	Terimakasih telah menghubungi kami, akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar bisa segera di tindaklanjuti, kami informasikan juga untuk tahun 2024 sudah ada agenda / program dari Satlantas Polres Kebumen untuk menciptakan Kebumen Bebas Knalpot Brong , Terimakasih
39 3		12. Assalamualaikum wr wb Sy tri prasetyono perum syahzada jl emerald D28, Bagaimana spy musik di cafe teman hati tdk keras n hanya sampai jam 21.00 saja ya bapak yg terhormat Krn lokasi teman hati ini di pemukiman bkn di lapangan terbuka dan bkn di kota besar . Rata2 disekitar cafe jam 21.00 sdh banyak yg hrs istirahat ato tdr Dan jg ada yg punya putra yg msh sekolah	2023-12-09 10:35:19	WhatsApp			V	Terimakasih sudah menghubungi kami, terkait aduannya akan kami teruskan ke pimpinan terlebih dahulu supaya ditindaklanjuti, Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
394		13. Selamat sore pak bupati, mhn ijin memyampaikan uneg2 saja, sy punya usaha toko di jalan a yani, tolong kepada apart terkait untuk pratoli tiap malam, agar anak2 yg keluyuran malam yg berdampak coret2 pintu toko, sepanjang jl ayani sudah kena dmpaknya. Mohon pk bupati untuk menindaklanjuti ke aparat yg berwenang. Terima kasih	2023-12-01 10:38:36	WhatsApp			V	Terimakasih telah menghubungi kami, terkait aduannya akan kami teruskan ke pimpinan supaya segera di tindaklanjuti, Terimakasih
395		14. Bendera partai banyak dipasang di jembatan min	2023-11-26 13:22:03	Facebook			V	Terimakasih untuk aduannya, akan segera kami teruskan kepada pimpinan kami agar segera ditindaklanjuti.
396		15. geng motor malam Minggu makin meresahkan, apa tidak ada tindakan lebih lanjut ya? Mereka pawai sampai jam 2 pagi.	2023-10-15 01:44:39	Aplikasi			V	Terimakasih Sudah Menghubungi kami, terkait hal tersebut akan kami teruskan ke pimpinan agar segera ditindaklanjuti, Terimakasih
397		16. Selamat sore Bapak Bupati, saya ingin memberikan saran agar malam weekend (malam sabtu, malam minggu, malam senin) agar polisi maupun aparat bisa jaga di jalan Soekarno Hatta dan sekitarnya agar tidak seperti malam minggu kemaren jam 1 pagi masih terdengar banyak knalpot brong dan orang bersorak sorak dengan semangat nonton balap liar. Kalau perlu jam 11 malam sudah dibubarkan atau yang memakai knalpot brong langsung tilang ditempat mawon	2023-09-01 16:45:13	Aplikasi			V	Terimakasih untuk aduannya, akan kami teruskan kepada pimpinan untuk segera ditindaklanjuti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		daripada Aparat cuma patroli tapi masih kecolongan. Matursuwun						
398		17. KEBUMEN KOTA BERIMAN Tetapi tidak mencerminkan beriman dengan maraknya Prostitusi Online di yang banyak tersebar di Hotel wilayah Kebumen. Diduga pihak manajemen Hotel memang sengaja memelihara pelaku prostitusi online tersebut. Kami sebagai warga Kebumen sangat menolak adanya prostitusi online di wilayah Kebumen yang dapat merusak generasi muda khususnya di Kebumen. Tidak hanya tersebar di hotel besar seperti GK, Mex0, tetapi juga menjamur di hotel melati seperti GreenCmpk, NewCmpk, Wongs0, dll. Kami mohon dengan sangat, kepada semua Instansi yang berwenang agar dapat menindak lanjuti PENYAKIT SOSIAL tersebut, kepada semua penegak hukum agar dapat lebih tegas dalam menindak. Tidak hanya datang ke manajemen hotel, 86 lalu pergi. TOLAK PROSTITUSI DI WILAYAH KEBUMEN.	2023-07-30 02:36:50	Aplikasi			V	Terima kasih sudah menghubungi kami melalui aplikasi Lapor Cepat Bupati. Aduan akan kami teruskan kepada pimpinan agar segera ditindaklanjuti.
399		18. Permissi Bapak/Ibu. Saya izin membuat aduan. Jadi di daerah saya (Jemur, Pejagoan, RT 06/05) ada banyak yang mengambil pasir dari sungai (dengan foto	2023-07-28 15:51:11	Aplikasi			V	Terima kasih sudah menghubungi kami melalui aplikasi Lapor Cepat Bupati. Aduan akan kami teruskan kepada pimpinan agar segera ditindaklanjuti.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		terlampir). Berikut hal-hal yang menjadi aduan: 1. Suara berisik dari mesin setiap hari, menjadi polusi suara 2. Pasir yang bertebaran di jalan raya, terkena mata dan terhirup, menjadi polusi udara 3. Karena air sungai oleh sebagian warga digunakan untuk memenuhi kebutuhan air, menjadi pencemaran air, akibat pengerukan pasir dan material bahaya yang tertimbun menjadi terambil dan tersebar melalui air 4. Di samping tempat pengerukan ada wisata dan bendungan dan berpotensi longsor. Saya juga menyadari bahwa kegiatan pengerukan pasir menambah pemasukan dan menjadi mata pencaharian mereka, namun ada banyak resiko jangka pendek dan panjang yang dapat mengakibatkan bahaya. Jadi, mohon solusinya. Terima kasih notes. Mohon untuk disembunyikan siapa yang mengirim ya Bapak/Ibu.						
400		19. Selamat mlm bpk bupati kebumen. Sayaasyarakt sampean.. dari petanhn. Yg bermain ditaman kota bareng anak <sup>2</sup> . Pak mohon didlm taman kota ditertibkn perihal jualn dan wahana ber bayar. Jikapun diijinkn julan dan wahana berbayar diluar area taman. Terimakasih pak	2023-07-23 19:56:35	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya, segera akan kami koordinasikan dengan pihak pengelola taman kota.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
401		20. izin lapor pak bupati, mohon bantuannya di daerah desa klapasawit kecamatan buluspesantren saat ini banyak anak" dan remaja yang menyalakan mercon racikan selepas subuh dan malam hari, waktu yang harusnya untuk beribadah dan beristirahat namun dengan adanya suara mercon tersebut sangat mengganggu terlebih suaranya yang sangat keras. khawatirnya mengganggu kesehatan terutama para lansia dan bayi. sekali lagi mohon bantuannya untuk ditertibkan dan ditindaklanjuti karena sudah sangat mengganggu ketenangan. terimakasih	2023-04-09 04:47:52	Aplikasi			V	Terimakasih untuk aduannya, akan kami teruskan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti
402		21. lapor pak bupati ini penambang pasir di sungai lukulo di bawah jembatan truntung jarak dari jembatan tidak ada 20 meter dan terlalu ke tepi mengakibatkan tanah pada longsor	2023-02-12 08:21:55	Aplikasi			V	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
Total					0	0	21	21
Total Semua					12	4	386	402